

Lastenboek certificeringsregime Duurzaam Repareren VZW 2026



Versiebeheer: Duurzaam Repareren VZW
Datum: Jaar 2026 versie 1.1
Auteur: Angelica Gravendijk
Status: Definitief



Inleiding

In toenemende mate rekenen organisaties duurzaamheid tot een onderwerp in de corebusiness. Dit wordt veelal gedaan vanuit een intrinsieke drijfveer, om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Maar steeds vaker wordt u als ondernemer ook wettelijk verplicht om niet alleen een sterk rendement te bereiken en waarde te creëren voor uw stakeholders, werknemers, klanten, leveranciers en de maatschappij in het algemeen maar dit ook uit te voeren met begrip voor het milieu en gezondheid. Niet alleen in een huidige situatie maar ook in het kader van de toekomstige prestaties.

Lastenboek

Het Lastenboek (programma van eisen) is de basis van de certificering Duurzaam Repareren. Het bevat eisen die borg staan voor een duurzame bedrijfsvoering en de toetsbaarheid hierop. De eisen zijn normatief en realiseerbaar, maar vragen wel inspanning van de onderneming. In dit document worden de eisen uitvoerig beschreven en a.d.h.v. de 'controle vragen' wordt snel inzicht gegeven in welke mate u aan de betreffende eis voldoet.

Het Lastenboek wordt jaarlijks vastgesteld door het College van Deskundigen. In dit college hebben alle stakeholders zitting en worden de uitvoerende bedrijven (verschillende disciplines) vertegenwoordigd door de voorzitters uit de betreffende commissies.

Het Lastenboek kent analogie met onder andere:

- Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVO)
- de Principals for Sustainable Insurance (PSI)
- de Principals for Global Impact (VN)
- Sustainable Development Goals.
- ISO26000
- En de nieuwkomer CSRD (voor meer informatie zie hoofdstuk)

CSRD – ESG

De Europese Unie (EU) heeft een stevige ambitie neergezet: als eerste continent klimaatneutraal en volledig circulair te zijn. Het overkoepelende plan om deze ambities te vervullen is de Green Deal. Aan deze kapstok worden beleidsmaatregelen opgehangen op het gebied van bijvoorbeeld groene energie, duurzame industrie en sustainable finance.

De CSRD is één van deze maatregelen en zal de komende jaren een belangrijke rol gaan spelen in het versnellen van de transitie naar een duurzame Europese economie.

De CSRD zal grote ondernemingen binnen de EU verplichten om ecologische, sociale en governance (ESG) risico's in kaart te brengen en duurzaamheidsinformatie over deze risico's te verschaffen aan haar stakeholders.

Middelgrote en kleine ondernemingen (KMO), bijvoorbeeld garagebedrijven, glasspecialisten en carrosserieherstellers, zijn minimaal tot boekjaar 2026 vrijgesteld van de CSRD, maar zij zullen door middel van ketenwerking wel te maken krijgen met eisen van hun grotere ketenpartners, zoals verzekeraars en leasemaatschappijen. Veel kleine en middelgrote ondernemingen zijn leveranciers en/of afnemers van grotere bedrijven. Voor deze grotere bedrijven wordt een deel van de ESG risico's veroorzaakt in de keten en ze worden hier (gedeeltelijk) verantwoordelijk voor gehouden. Denk hierbij aan het onderhouden en repareren van auto's.

Aangezien de CSRD ook verplicht om te rapporteren over duurzaamheid in de keten, is uw opdrachtgever verplicht hogere eisen te stellen aan u als ketenpartners (uitbestede netwerk/partners). Met als doel dat het KMO sneller in actie moeten komen op het gebied van duurzaamheidsprestaties dan de wet van ze eist.

Duurzaam Repareren

Het Lastenboek (aansluiting van eisen) en de systematiek er omheen is per 1 januari 2023 aangepast. Duurzaam Repareren VZW maakt op verzoek aan de hand van de gevalideerde prestaties een ESG-rapportage op. Deze kan i.h.k.v. Due Dilligence, door de opdrachtgevers worden opgevraagd die zij vervolgens weer gebruiken in hun Corporate Sustainability Report.

De uitgebreide ESG verklaring(en) zijn tegen kostprijs op te vragen bij het secretariaat van Duurzaam Repareren aan te vragen. Hiermee maken wij het voor de aangesloten bedrijven uiterst makkelijk om zichzelf conform de regel van de wet, te verantwoorden.



CSRD - Kans of bedreiging

Men zou dit kunnen zien als 'weer een duurzaamheidsverplichting'. Maar in feite is CSRD de strik om alle duurzaamheidsprestaties binnen elk bedrijf. Het maakt alles inzichtelijk en verplicht de organisatie tot overzicht vanaf één punt. Daarnaast heeft CSRD in haar definitie de drie belangrijke ESG pijlers (Environmental (milieu), Social (MVO), Governance (behoorlijk bestuur) met elkaar verbonden. Daarmee is de kreet duurzaamheid een samenhangend en transparant geheel geworden. Het is binnen deze wetgeving duidelijke geworden dat deze drie elementen niet los gezien kunnen worden wanneer we over duurzaamheid spreken. Anders dan voorheen kent duurzaamheid een breder scala van onderwerpen.

ESG moeilijk?

ESG moeilijk? Nee helemaal niet!, althans wanneer u een geldige certificering hebt van Duurzaam Repareren. Onze programma's zijn m.i.v. januari 2023 volledig gebaseerd op de ESG-grondslagen. Bovendien werken onze programma's in meerdere schakels van de waardeketen. De prestaties van de Duurzaam Repareren gecertificeerde bedrijven zijn gevalideerd (d.m.v. een audit). en in het 'verbeterplan' staan de ambities. De getoetste elementen, het proces, de validatie en de inhoud van de verklaringen passen naadloos op de verplichtingen binnen de wetgeving.

Aansluiten

Het Lastenboek kent een praktische vertaling van de ESG definitie (zie vorig hoofdstuk) en legt een basis niveau in duurzaamheid vast (major eisen). Om dit basis niveau te halen bent u binnen de regeling verplicht te voldoen aan de eisen die aangemerkt zijn als major,

tenzij hiermee inbreuk wordt gedaan op de intrinsieke kwaliteit van de reparatie, de verkeersveiligheid of garantiebepalingen van de autofabrikant.

De productaansprakelijkheid van de reparatie kan niet worden verlegd en rust bij de reparateur.

U bepaalt zelf aan de hand van de minor eisen uw ambitieniveau, tenminste wanneer u minimaal een 6 hierin haalt. Aan uw ambitie wordt, gesplitst op de drie onderwerpen (ESG) een cijfer gekend waarbij een 6 minimaal is en een 10 het hoogste cijfer is. De keuze is aan u. Goed te weten is dat de medewerkers op de helpdesk u blijven helpen tot u tevreden bent over uw behaalde prestaties.

De cijfers worden jaarlijks op de cijferlijst van uw certificaat getoond. De certificering wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd en met een nieuwe geldigheidsdatum naar u toe gestuurd per post.

Wat betekenen de letters ESG?

Engelse benaming ESG	Nederlands	Uitleg
E nvironmental	Milieu	Gebruik schadelijke producten, verspilling in het proces, energieverpilling, bodembescherming etc.
S ocial (*)	MVO	discriminatie, kinderarbeid, social responsibility, inspraak medewerkers, bescherming medewerkers, etc
G overnance	Behoorlijk bestuur	algemene set geschreven en ongeschreven spelregels waaraan een ondernemer geacht wordt zich te houden.

Van toepassing

Welke hoofdstukken in dit document voor u van toepassing zijn, is afhankelijk van de activiteiten die u uitvoert.

Hoofdstuk 1 – Algemene eisen – zijn voor iedereen van toepassing

Hierna volgen hoofdstukken met specifieke eisen gebaseerd per bedrijfsactiviteit. Voert u een activiteit niet uit dan is dat hoofdstuk niet van toepassing voor u. Bijvoorbeeld het hoofdstuk Glasspecialisten

Voert u geen werkzaamheden aan glas uit dan kunt u dat hoofdstuk overslaan.

- Hoofdstuk 1 Algemene ESG eisen – verplicht voor iedereen
- Hoofdstuk 2 Bandenspecialist < 3.500 kg
- Hoofdstuk 3 Bandenspecialist > 3.500 kg
- Hoofdstuk 4 Onderhoud & Herstel < 3.500 kg
- Hoofdstuk 5 Onderhoud & Herstel > 3.500 kg
- Hoofdstuk 6 Carrosserieherstel < 3.500 kg
- Hoofdstuk 7 Carrosserieherstel > 3.500 kg
- Hoofdstuk 8 Glasspecialisten <=> 3.500 kg
- Hoofdstuk 9 Pechverhelping / Roadside assistance



Aan het Lastenboek zit onlosmakelijk verbonden:

- Het document Reglement certificeringsregime Duurzaam Repareren 2026.
- GAP analyse 2026, de vragenlijst om het certificeringstraject op te starten. Deze vragenlijst ontvangt u van Duurzaam Repareren of kunt u downloaden van de website www.duurzaamrepareren.be

Alle documenten zijn ook verkrijgbaar in het Frans.

Om vast te kunnen stellen of de onderneming voldoet aan het Deelnemersreglement en het Lastenboek, is inzage in een aantal administratieve gegevens noodzakelijk. U dient deze dan ook ter beschikking te stellen van de controlerende onderneming tijdens een administratieve en/of fysieke audit. De definitieve erkenning kent een tijdsduur van telkens één jaar. Het bedrijf wordt m.b.t. het behoudt van de erkenning periodiek administratief en fysiek getoetst.

Deze documenten zijn op de website www.duurzaamrepareren.be te downloaden of u kunt ze makkelijk bij het secretariaat opvragen:

- Telefonisch: +32 280 81 227
- Per mail: secretariaat@duurzaamrepareren.be

Inhoud

H1 Algemene eisen	Blz. 8 t/m 41
Deze eisen zijn voor alle certificaathouders van toepassing. In dit hoofdstuk worden algemene zaken behandeld die aan de basis liggen van een maatschappelijk geaccepteerde bedrijfsvoering.	
H2 Bandenspecialist < 3.500 KG	Blz. 42 t/m 46
Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) banden repareren en vervangen.	
H3 Bandenspecialist > 3.500 KG	Blz. 47 t/m 52
Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) banden herstellen en vervangen.	
H4 Onderhoud & Herstel < 3.500 KG	Blz. 53 t/m 55
Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) onderhoud & Herstel uitvoeren.	
H5 Onderhoud & Herstel > 3.500 KG	Blz. 56 t/m 62
Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) onderhoud & Herstel uitvoeren aan voertuigen met een totaalgewicht groter dan 3.500 kg, incl. maximaal laadvermogen..	
H6 Carrosserieherstel < 3.500 KG	Blz. 63 t/m 77
Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) schade herstellen.	
H7 Carrosserieherstel > 3.500 KG	Blz. 78 t/m 88
Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) schade herstellen.	
H8 Glasspecialisten <> 3.500 KG	Blz. 89 t/m 99
Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) glasherstel en – vervanging uitvoeren.	
H9 Pechverhelping / Roadside assistance	Blz. 100 t/m 111
Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die depannagewerkzaamheden uitvoeren.	

Hoofdstuk 1

Hieronder treft u de Algemene eisen aan die vallen onder de categorie Environment, Social en Governance met de categorie Major en Minor.

Aan de eisen die als Major zijn gecategoriseerd dient u zich onverwijld te conformeren. Alle minor opgeteld dient u tenminste een voldoende te scoren (6).

Opbouw nummering

Eerste letter = is de aanduiding van de categorie

E = Environment (milieu)

S = Social (MVO zaken)

G = Governance (behoorlijk bestuur en wettelijke zaken)

Eerste cijfer = het hoofdstuk

Tweede cijfer = aanduiding major of minor

Major = verplicht

Minor = opgeteld tenminste een voldoende (6)

Derde cijfer = opvolgende eis binnen de categorie (E, S of G)



Environment -sg

Algemeen Eis E.1.0.1 Environment	Aanbieden milieuvriendelijke opties	Niveau: MAJOR
---	--	----------------------

Het doel van deze eis is om bij de klant (professioneel/ consument) het gebruik van milieuvriendelijke alternatieven te stimuleren. Inzicht, advies en communicatie is hierin een belangrijk argument. De klant hoort te weten welke milieuvriendelijke alternatieven er voorhanden zijn bij de betreffende opdracht en wat het prijsverschil is. De offerte/ werkorder en het bestelsysteem dienen hierin te voorzien. De klant dient op basis van de aangeboden informatie een weloverwogen keuze te kunnen maken.

Daarnaast helpen de items opgenomen in het aansluitpakket (*) u om uw duurzaamheid uit te dragen.

Hieronder treft u wat hulpvragen aan die u houvast bieden bij het implementeren van deze eis en waarop de auditeur let bij zijn controle.

NB:

Nadat u aan de major eisen voldoet en op de drie categorieën minimaal een voldoende (6) hebt behaald, ontvangt u van ons per post een aansluitpakket met daarin o.a. een plaquette en folders. Hiermee kunt u uw duurzaamheid uitdragen. Het is binnen de certificering verplicht de plaquette zichtbaar voor uw klanten te tonen/op te hangen in uw garage of showroom.

Daarnaast kunt u bij het secretariaat een bestand opvragen waarmee u uw narrow casting kunt voorzien van deze duurzame boodschap en kunt u spiegelhangers bestellen.

Hulpvragen

Is uw proces dusdanig ingericht (of kan uw proces dusdanig ingericht worden), dat het milieuvriendelijke alternatief te allen tijde aan de klant aangeboden kan worden?

Houdt u er rekening mee dat u **na ontvangst** van uw aansluitpakket de folders en de plaquette zichtbaar voor uw klanten plaatst?

Wordt milieubewust onderhoud & herstel aangeboden aan de klant op een wijze dat deze een keuze heeft?

Is de receptionist(e) en/of baliemedewerk(st)er op de hoogte van het principe van het milieuvriendelijke beleid binnen de vestiging zodat vragen en informatie over Duurzaam Repareren verstrekt kan worden?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Algemeen Eis E.1.0.2 Environment	Gebruik van producten	Niveau: MAJOR
---	------------------------------	----------------------

NB. Voor eisen aan verfproducten verwijzen wij naar het hoofdstuk carrosserieherstel

Achtergrond

Het op de weg houden van het Belgische wagenpark vereist veel onderhoud, reiniging, reparatie, glasherstel en -vervanging en schadeherstel. Sinds oudsher worden hierbij allerlei producten gebruikt. De milieubelasting speelde tot voor kort bij de selectie van deze producten nagenoeg geen rol, maar inmiddels zijn er voor veel producten alternatieven voorhanden die minder schadelijk zijn voor de mens (de monteur en de klant) en het milieu.

Gebruik van chemische producten

Omdat niet in alle situaties het gebruik van minder schadelijke alternatieven toepasbaar is, wordt er een ambitie in deze eis gelegd. Voor gebruik binnen uw processen wordt het minst schadelijke alternatief geprevaleerd boven de milieuvervuilende en giftige 'standaardoplossing'.

Product erkenning

Om het voor u inzichtelijk te maken welke producten en middelen u zonder onderbouwing, binnen de certificering kunt gebruiken bestaat er een erkenningsregeling voor productfabrikanten en leveranciers. Productfabrikanten en leveranciers leveren periodiek hun assortiment aan bij Stichting Duurzaam. Producten en middelen die voldoen aan de gestelde eisen die zijn opgenomen in het Pakket van Eisen van Stichting Duurzaam, mogen door de producent en/of leverancier geormerkt worden in hun bestelsystemen en catalogi. Tevens zijn die goedgekeurde producten en middelen terug te vinden op onze website. Kort gezegd: producten en middelen die geormerkt zijn hoeven niet nogmaals onderbouwd te worden door de certificaathouder. Immers de conformiteit wordt jaarlijks al vastgelegd. Gebruikt u producten/middelen die niet geormerkt (controle op www.stichtingduurzaam.nl) zijn kunt u overstappen naar producten/middelen die wel genoemd worden of u dient de factsheets (vragenlijst) op te vragen bij het secretariaat, deze in te laten vullen door uw leverancier/fabrikant vullen en retour te sturen (liefst per mail). Aan de hand van hetgeen dat wordt aangeleverd wordt gecontroleerd of het product/middel voldoet aan de gestelde eisen. Er worden geen eisen gesteld aan alle producten en middelen die u gebruikt. Slechts aan producten en middelen waarvan markconform een milieuvriendelijke alternatief voorhanden is.

Het betreft producten en middelen die vallen binnen het hieronder genoemde toepassingsgebied. In bijlage 3 (SIN lijst) treft u aanvullende detailinformatie aan m.b.t. de eisen die gesteld worden aan producten en middelen.

Toepassingsgebied:

- Algemene reinigende, polijstende, drogende en conserverende middelen (m.u.v. remmenreiniging);
- Ruitenreinigers (m.u.v. spuitflacons);
- Glansmiddel/vochtwerend middel voor het motorcompartiment;
- Kunststof en rubberreinigers;
- Lakverzegelaars;
- Siliconenverwijderaars
- Lijm, kit, primers, hars (m.u.v. de verlijming en bevestiging van plaatwerk en constructieverlijmingen);
- Velgenreinigers;
- Ontvetters;
- Reinigers voor bekleding en leer;
- Insectenverwijderaars (spuitflacon);
- Smeermiddelen (m.u.v. motoroliën);
- Kruipolie;
- Handreinigers.

NB. Voor eisen aan verfproducten (paint en non-paint) verwijzen wij naar schadeherstel eis Productgebruik

REACH (1907/2006/EC) staat voor Registratie, Evaluatie, Autorisatie en restrictie van CHemische stoffen. REACH is een Europese verordening die is aangenomen om de gezondheid van de mens en het milieu beter te beschermen tegen de risico's verbonden aan de productie van en handel in e stoffen. REACH schrijft voor dat alle stoffen waarvan minimaal 1.000 kilo per jaar wordt geproduceerd of geïmporteerd moeten worden geregistreerd via een veiligheidsinformatieblad.

Bovenstaande informatie is wat technisch maar wel opgenomen om u inzicht te geven waar de eisen op gebaseerd zijn. U hoeft slecht te checken of de producten en middelen die u gebruikt en binnen het genoemde toepassingsgebied liggen, zijn opgenomen in de opsomming op de website (www.duurzaamrepareren.bel)

Wanneer u de producten/middelen die u gebruikt en binnen het toepassingsgebied vallen niet kan terugvinden dan kunt u twee dingen doen:

- U kunt overstappen naar een product/middel die wel in de lijst voorkomt
- U kunt bij het secretariaat een factsheet (vragenlijst) opvragen en deze door uw leverancier/fabrikant laten invullen en retour sturen (lieft per mail) om aan uw onderbouwingsplicht te voldoen.

NB Het is van belang dat u producten en middelen gebruikt die getoetst zijn op de schadelijkheid voor het milieu, de gezondheid van de monteur en de klant.

Ongewenste bestandsdelen

Paint-producten dienen gevrijwaard te zijn van bestandsdelen die leiden tot een onderstaande gevaar classificatie voor mens of milieu.

Non-paint producten	
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende gezondheidsgevaaren: *Alleen wanneer: • contact met de huid aannemelijk is • hogere concentraties in de lucht aannemelijk zijn (bv. Aerosol formatie of gebruik van vluchtige oplosmiddelen)	Acute oral toxicity 1/2 (H300) Acute oral toxicity 3 (H301)* Aspiration toxicity 1 (H304) Acute dermal toxicity 1/2 (H310) Acute dermal toxicity 3 (H311)* Skin corrosion/irritation 1A, 1B, 1C (H314) Skin corrosion/irritation 2 (H315)* Skin sensitisation 1 (H317) Eye damage 1 (H318) Serious eye damage/eye irritation 2 (H319)* Acute inhalation toxicity 1/2 (H330) Acute inhalation toxicity 3 (H331)* Respiratory sensitisation 1 (H334) Mutagenicity 1A/1B (H340) Mutagenicity 2 (H341) Carcinogenicity 1A, 1B (H350) Carcinogenicity 2 (H351) Reprotoxicity 1A/1B (H360) Reprotoxicity 2 (H361) Reprotoxicity lactation effects (H362) STOT single exposure 1 (H370) STOT single exposure 2 (H371) STOT repeated exposure 1 (H372) STOT repeated exposure 2 (H373)* STOT single exposure 3, resp. tract irritation (H335)* STOT single exposure 3, narcosis (H336)*

Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende milieugevaren: *Alleen wanneer: Het product buiten toegepast mag worden	Acute aquatic toxicity 1 (H400) Acute aquatic toxicity 2 (H401)* Chronic aquatic toxicity 1 (H410) Chronic aquatic toxicity 2 (H411) Chronic aquatic toxicity 3 (H412)* Ozone depleting (H420)
--	---

Hulpvragen
Gebruikt u, binnen het toepassingsgebied, uitsluitend erkende / geormerkte producten en middelen?
Gebruikt u producten die gevrijwaard zijn van ongewenste bestanddelen?
Heeft u de veiligheidsbladen van uw producten ter beschikking voor het personeel? - Zijn deze conform REACH opgesteld? - Bent u compleet en actueel?
Indien u producten gebruikt van een producent/ leverancier die niet erkend zijn, dan dient u van deze producten factsheets aan te leveren! Een Factsheet kunt u opvragen bij het secretariaat.
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Algemeen Eis E.1.0.3 Environment	Persoonsbeschermingsmiddelen (PBM)	Niveau: MAJOR
---	---	----------------------

Het is soms onvermijdelijk dat er producten/middelen gebruikt worden die schadelijk zijn voor het milieu en de mensen die deze middelen gebruiken. Helaas bestaat er dan geen milieuvriendelijk alternatief die op een gelijkwaardige basis het resultaat geeft. Omdat duurzaamheid ook gaat over duurzaam inzetbaar personeel worden de door REACH voorgeschreven Persoonsbeschermingsmateriaal ten alle tijden gevolgd en op het juiste gebruik en opslag gecontroleerd. Het juist opslaan van deze materialen is belangrijk zodat de werking van het beschermingsmateriaal niet verminderd wordt.

De noodzakelijke informatie en richtlijnen staan op het veiligheidsblad van het product/middel. Het is daarom belangrijk dat de informatie voorhanden is en het personeel conform de richtlijn werkt. De auditeur controleert op de volledigheid en werkbaarheid van de verstrekte informatie aan het personeel.

Daarnaast controleert de auditeur op de opslag, houdbaarheidsdatums en volledigheid van het materiaal



Hulpvragen
Heeft u zich ervan vergewist dat er een REACH-conform VIB (veiligheidsinformatieblad) bij de door u gebruikte middelen/producten is geleverd?
U dient de REACH-conform VIB ordentelijk en inzichtelijk voor uw monteurs beschikbaar te stellen zodat deze kunnen nakijken welke risico's zij lopen en welke Persoonsbeschermingsmiddelen er gebruikt dienen te worden
Zijn de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen voorhanden?
Wordt erop toe gezien dat ze structureel worden gebruikt?
Zijn deze op een juiste manier opgeslagen?
Wordt er regelmatig nagekeken of de houdbaarheidsdatum van de PBM nog toereikend is?
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Algemeen Eis E.1.0.4 Environment	Berekening co2 voetprint	Niveau: MAJOR
---	---------------------------------	----------------------

Let op om aan deze eis te voldoen heeft u een inlogcombinatie nodig. Wanneer u deze niet hebt kunt u deze opvragen bij het secretariaat van Duurzaam Repareren VZW

Een duurzame bedrijfsvoering kent twee belangrijke pijlers. Als eerste een zo duurzaam mogelijke bedrijfsvoering waarin de noodzakelijk stappen zijn gezet om verspilling te voorkomen. Als tweede de energie- en CO2-reductie en het gebruik van duurzame energie.

In de duurzaamheidscertificering Duurzaam Repareren hebben wij ons tot 2025 gericht op de eerste pijler. Vanaf het Lastenboek 2025 is hier de energie- en CO2-reductie bijgekomen.

Deze twee onderdelen zorgen ervoor dat kosten worden verminderd en dat de CO2-uitstoot wordt teruggedrongen. Om inzicht te krijgen in de CO2-uitstoot van je eigen organisatie, een dienst of een product, is de CO2-footprint onontbeerlijk.

Een verdere stap in het duurzaamheidsbeleid

Het berekenen van de CO2-footprint is de tweede stap richting duurzaamheid van organisaties. Niet alleen om inzicht te hebben in de eigen organisatie maar ook gevraagd door stakeholders zoals werknemers, klanten, de overheid, brancheorganisaties, leveranciers en aandeelhouders. Interne en externe stakeholders gaan steeds meer de dialoog over duurzaamheid – in de keten – aan. Deze stakeholders stellen soms zelf al een CO2-footprint op en vragen of eisen dit ook van andere bedrijven en organisaties in de keten.

Het wordt wel complexer als de CO2-footprint ook een weergave moet zijn van wat er in de bijvoorbeeld de productieketen gebeurt aan energieverbruik en CO2-uitstoot. In de ketenanalyse wordt dan ook gekeken naar de CO2-uitstoot van leveranciers, ingekochte materialen of een aangesloten transportbedrijf. Maar meestal is dat nog niet direct aan de orde.

Om een complex proces zo eenvoudig mogelijk te maken, heeft stichting Duurzaam een tool ontwikkelt. Deze is online toegankelijk met een wachtwoord en een paswoord. Deze is u toegestuurd in het aansluittraject van de certificering Duurzaam Repareren. Of wanneer u ten tijde van het toevoegen van deze berekening al gecertificeerd was, heet u de combinatie separaat gemaild gekregen.

Wanneer u de vragen hebt ingevuld en het systeem geen excessen gevonden worden de gegevens naar het secretariaat van Duurzaam Repareren VZW doorgestuurd. Wanneer er vragen zijn zullen zij u een aanvullende mail sturen. Wanneer er geen vragen (meer) zijn wordt er een rapportage gegenereerd en deze ontvangt u per mail.

Het is zinvol deze rapportage te gebruiken in uw ambitieplan. Zie volgende eis. E1.0.5 Energieverbruik (major eis)

Algemeen Eis E.1.0.5 Environment	Energieverbruik / ambitieplan	Niveau: MAJOR
---	--------------------------------------	----------------------

Binnen deze eis wordt onder energieverbruik verstaan: elektra en gas. Het beperken van uw energieverbruik leidt tot verlaging van uw CO₂ uitstoot maar tevens tot verlagen van uw kosten. Vaak is het simpel en effectief te beïnvloeden door het plaatsen/afnemen van groene energiebronnen, slimme meters, isolatie, lichtsensoren, temperatuurbegrenzers en led-verlichting. Het begint echter bij de vaststelling van uw huidige verbruik, maatregelen om deze te reduceren en uw ambities te bepalen.

Dit legt u vast in een document. Met o.a. maar niet uitsluitend:

- Datum van de rapportage.
- Uw meest recente meterstanden (gas en elektra apart).
- De standen waar u in drie jaar naar toe wilt werken (uw ambitie). In uw energieverbruik dient per meting (gas en elektra) een daling te zien zijn.
- Een halverwege ambitie dus waar u na 18 maanden op wenst te zijn met uw meterstanden.
- Maatregelen die u gaat nemen om op uw ambitie uit te komen.

Hulpvragen
Heeft u een ambitieplan opgesteld ten behoeve van de reductie van uw energieverbruik (elektra en gas)?

Algemeen Eis E.1.1.1 Environment	Afvalbeperking (Ladder van Lansink)	Niveau: MINOR
---	--	----------------------

Afvalbeperking is één van de belangrijkste elementen van een duurzame bedrijfsvoering. Dit wordt het beste bereikt door bij de keuzes altijd een niveau hoger te denken, dan wat voor de hand ligt.

Deze systematiek is in Nederland bekend onder de naam ‘De ladder van Lansink’, internationaal wordt dit in het ook wel de ‘The PPWR Waste Hierarchy’ genoemd.

Het gaat erom alternatieven te vinden voor producten die afval met zich meebrengen. Alsmede bij het aangaan van een opdracht eerst stapsgewijs een afweging te maken teneinde op het hoogst mogelijke resultaat te komen, rekening houdend met economische en duurzame /milieutechnische voordelen.

Om constant inzicht te hebben in uw afvalstoffen kunt u het beste uw afvalstoffenregister (zie eerdere eis) gebruiken. Kosten en excessen zijn hierin direct zichtbaar per afvalstroom.

Uitleg treden

Trede A Beperken

De beste manier om met afval om te gaan is afval vermijden. Afval voorkomen wil zeggen dat we ervoor zorgen dat we geen afval genereren. Er zijn tal van mogelijkheden om afval te vermijden

Voorkomen van afval en productverbruik start bij de bewustwording. Instrueer het personeel en maak hen bewust van de kosten die het weggooien met zich meebrengt.

Wijs de medewerkers bijvoorbeeld op:

- onnodig verbruik (maak bijvoorbeeld niet meer product aan dan noodzakelijk)
- denk bij aanschaf eraan dat u de verpakking van een product ook betaalt. Kijk naar oplossingen zonder of met minder verpakkingen (dozen/plastic, etc)
- navulbare componenten
- wasbare doeken in plaats van paper
- afwasbare bekers/kopjes in plaats van wegwerpmateriaal.
- duurzame (lange termijn) oplossingen
- vermijd noodoplossingen
- repareren boven vervangen
- enzovoort

B Hergebruik

Hergebruik vereist weinig of geen energie of grondstoffen. Hergebruiken is gewoon iets opnieuw gebruiken in plaats van het nieuw te kopen. Product hergebruik is immers goedkoper dan grondstoffen hergebruik en nieuwkoop. Denk hierbij aan hergebruik van schuurpapier, maskeerfolie, sierlijsten of het gebruik van pluisvrije doeken i.p.v. de wegwerpdoeken of papier. Maar natuurlijk ook aan het gewoon herstellen van een onderdeel i.p.v. vervangen.

C Sorteren en Recycleren

Is preventie en hergebruik niet mogelijk dan komt de volgende stap op de ladder en dat is recycleren. Wanneer een product dan toch als restmateriaal wordt aangeduid, probeer het dat dan gescheiden en zo zuiver mogelijk aan te leveren aan een gespecialiseerd afvalverwerkingsbedrijf. Dan kunnen grondstoffen hergebruikt worden.

Restmaterialen, dienen altijd conform de geldende Milieuwetgeving en milieuvergunningen verwerkt te worden, doch op een zo milieuvriendelijke mogelijke wijze.

D Verbranden en storten

De laagste twee treden van de ladder. Verbranden en storten dienen zoveel mogelijk vermeden te worden, maar zal voor sommige, niet-recycleerbare afvalstoffen echter nog steeds een noodzaak zijn.

Belangrijk is dat er een bewustwording komt binnen het bedrijf en men bewust(er) omgaat met de grondstoffen. Bedenk hierbij dat onze grondstoffen niet onuitputtelijk zijn en in kostprijs zullen toenemen. Hiermee bewust omgaan is een must om de kosten in de hand te houden.

Voorbeeld:

U kan zich inspannen om restverf ecologisch af te voeren, maar als we een trede hoger nemen, dan gaan we nadenken hoe wij exact voldoende verf aanmaken. Exact de juiste hoeveelheid verf is minder kosten, minder aanspraak op grondstoffen en geen afval.

Bij de fysieke audit beoordeelt de auditeur of bij de keuzes die in de bedrijfsvoering worden gemaakt er sprake is van een optimale afvalbeperking.

Daarnaast worden de Milieuvergunning en de eindbestemming (overeenkomsten ophaalbedrijf) van het restmateriaal gecontroleerd. Om dit te kunnen controleren dient er een registratie te zijn van de genomen milieuvriendelijke processtappen en/of werkwijze t.b.v. milieubelastende processen.

Een bedrijf dat ISO 14001 gecertificeerd is, heeft deze zaken al op orde op basis van hetgeen ISO14001 hierover eist. Deze bedrijven hoeven dus geen aanvullende maatregelen te nemen.

Bedrijven die niet ISO gecertificeerd zijn dienen een eigen registratie aan te leggen. De certificering Duurzaam Repareren stelt geen technische eisen aan de registratie zolang de auditeur kan controleren dat er sprake is van optimale afvalbeperking.

Hulpvragen
Zijn alle medewerkers op de hoogte van het principe van de Ladder van Lansink (het principe van de afval-hiërarchie)? **
Wordt dit principe organisatie breed gehanteerd?
Gebruikt u uw Afvalstoffenregister (administratieve eis 1) om inzicht te hebben en te houden over uw afvalstroom, controleert u deze op excessen? En inventariseert u waar u kunt besparen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Algemeen Eis E.1.1.2 Environment	Milieuvriendelijk vervangend vervoer	Niveau: MINOR
---	---	----------------------

**** NIET VAN TOEPASSING** bij deelactiviteiten waarbij geen vervangend vervoer wordt aangeboden

Bij het aanbieden van vervangend vervoer dient men rekening te houden met het milieu. Wanneer de klant recht heeft op vervangend vervoer, dient men de milieuvriendelijke opties topdown aan te bieden. Te beginnen met een fiets, elektrisch vervoer (auto/ fiets); auto met een lage CO2 uitstoot. Wanneer de vloot nog voertuigen bevat met een hoge CO2 uitstoot, dan zal de auditeur dit met u bespreken.

U hoeft dus niet direct uw wagenpark te vervangen, maar bij vervanging dient hiermee rekening te worden gehouden.

NB: als 'lage CO2 emissie' hanteren wij de waarden bij EuroVI

NORM:

Personenauto's: - Europese emissiestandaard voor Passenger Cars (Categorie M₁*), g/km

Benzine:	Euro VI:	CO: 1.0,
Diesel:	Euro VI:	CO: 0.50

Hulpvragen

Biedt u alternatief vervangend vervoer aan (fiets, OV, haal-breng)?

Biedt u elektrisch vervangend vervoer aan?

Hebben uw vervangende auto's een lage CO2 emissie?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Algemeen Eis E.1.1.3 Environment	Bandenspanning	Niveau: MINOR
---	-----------------------	----------------------

Een band verliest spanning, simpelweg omdat een rubber autoband niet luchtdicht is. Er zijn diverse onderzoeken en uitkomsten over hoe vaak een berijder zijn bandenspanning laat controleren, maar elk onderzoek heeft dezelfde conclusie namelijk dat bandenspanning in een te lage frequentie wordt teruggebracht naar de door de fabrikant voorgeschreven waarden. Een onjuiste bandenspanning kent de volgende milieueffecten:

- Hoger brandstofverbruik;
- Hogere bandenslijtage;
- Grotere onveiligheid.

Met die reden is het controleren en terugbrengen naar de juiste bandenspanning opgenomen in het Lastenboek.

Onderstaande eisen gelden voor ALLE certificaathouders, met uitzondering van de glasspecialisten:

- Bij iedere voertuigdoorgang wordt de bandenspanning gecontroleerd en indien noodzakelijk aangepast. Tolerantie van 0% op de door de fabrikant afgegeven waarden.
- De klant wordt geattendeerd op het feit dat de bandenspanning is gecontroleerd en indien noodzakelijk aangepast.
- De klant wordt geattendeerd op het feit dat een juiste bandenspanning van groot belang is;
- Het bedrijf biedt de klant de mogelijkheid om, buiten reparaties of andere werkzaamheden, de bandenspanning te laten controleren, al of niet tegen vergoeding.
- Om deze actie in uw standaard proces op te nemen dient u de werkbbon of orderbon te voorzien van actie zodat de werknemer de actie kan afvinken nadat de actie is uitgevoerd.

Bandenspanning Glasspecialisten

De controle op juiste bandenspanning is voor deze categorie niet van toepassing. Wel vindt het College van Deskundigen het rijden op een juiste bandenspanning dusdanig belangrijk dat alle bedrijven die binnen deze categorie vallen, een adviesplicht hebben naar de consument, over de urgentie van het rijden op een juiste bandenspanning. De adviesplicht is van toepassing op elke doorgang.

Duurzaam Repareren stelt geen eisen aan hoe deze adviserende rol wordt oppakt. U kunt denken aan narrow casting of een zin opnemen op uw eigen informatiedragers.

TIP: Om u te helpen is er in opdracht van het College van Deskundigen een spiegelhanger ontwikkeld die u in de auto kunt achterlaten of aan de klant kunt geven. U kunt deze spiegelhanger desgewenst bij het secretariaat (secretariaat@duurzaamrepareren.be) bestellen.

Hulpvragen

Voor alle certificaathouders met uitzondering van Glasspecialisten (uitvoeringsplicht)

Zijn de faciliteiten aanwezig om de bandenspanning te controleren bij **elke** voertuigdoorgang (Bij bedrijven met autoruitherstel als core business is dit optioneel gewenst)?

Is de nodige informatie (gegevens van de fabrikant) voorhanden?

Is uw opdracht/werkbon aangepast met deze verplichte controle, zodat de monteur het niet kan vergeten?

Wordt de klant geïnformeerd over het feit en de noodzaak van controle en aanpassing?

Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Hulpvragen

Geldig voor alleen Glasspecialisten (adviesplicht)

Adviseert u bij elke doorgang uw klanten op de voordelen van het rijden op een juiste bandenspanning?

Zijn uw standaard informatiedragers (bijvoorbeeld: folders, spiegelhangers, narrow casting aangepast op het advies van het rijden op een juiste bandenspanning?

Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Algemeen Eis E.1.1.4 Environment	Uitbestede werkzaamheden	Niveau: MINOR
---	---------------------------------	----------------------

Het is mogelijk dat het bedrijf de opdracht, delen van de opdracht of direct aan de opdracht gekoppelde werkzaamheden door derden laat uitvoeren.

Het betreft hier werkzaamheden die worden uitgevoerd op het eigen terrein van de certificaathouder. Deze werkzaamheden dienen ook conform de duurzaamheidsafspraken te worden uitgevoerd.

Anders gezegd, het gecertificeerde bedrijf dient de ingehuurd partij te informeren en zich te vergewissen dat de ingehuurd partij de werkzaamheden die worden uitgevoerd op het eigen terrein van de certificaathouder, worden uitgevoerd conform de duurzaamheidseisen. Bij audits dient men aan te kunnen tonen dat de derde partij is geïnformeerd over de duurzaamheidsafspraken.

Een standaardverklaring treft u in de bijlage aan of kan bij het secretariaat van Duurzaam Repareren worden opgevraagd.

Hulpvragen
Heeft u een standaard document waarmee u ingehuurd personeel informeert over de duurzaamheidsafspraken of gebruikt u het standaardformulier van Duurzaam Repareren?
Ziet u erop toe dat deze afspraken worden nageleefd?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Algemeen Eis E.1.1.5 Environment	Veiligheid derden	Niveau: MINOR
---	--------------------------	----------------------

Het werken aan wagens, vrachtwagens, trailers en elektrische voertuigen is niet zonder gevaren. De monteurs zijn goed opgeleid en worden aangestuurd. Dit geldt echter niet voor de chauffeur/ eigenaar. Het geniet de voorkeur dat de chauffeur/ eigenaar niet tot de werkplaats wordt toegelaten en hiervoor een goede wachtruimte aanwezig is.

Voor de gevallen dat dit niet te vermijden is, dient er een duidelijk en zichtbaar protocol te zijn. Waarbij de regels duidelijk zijn die gelden bij het betreden van de werkplaats. Zoals verboden te roken, dragen van veiligheidsschoenen, opvolgen van aanwijzingen personeel, niet gebruiken van hijs- en hefmiddelen, niet aanraken van elektrische voertuigen enzovoort.

De auditeur vraagt bij de audit om het protocol werkplaatsbetreding en controleert of deze met het personeel (monteurs en baliemedewerkers) en de chauffeurs wordt gedeeld en of de inhoud ervan wordt nageleefd.

Daarnaast controleert de auditeur of u een wachtruimte heeft.

Hulpvragen
Heeft u een protocol werkplaatsbetreding?
Wordt het protocol werkplaatsbetreding met het personeel (monteurs en baliemedewerkers) gecommuniceerd?
Ziet u op naleving van het protocol toe?
Is er een wachtruimte met een afgesloten scheiding naar de werkplaats voor derde?
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Algemeen Eis E.1.1.6 Environment	Wassen van voertuigen voor niet commerciële doeleinden	Niveau: MINOR
---	---	----------------------

** Wanneer uw wasgelegenheid niet voldoet dan dient u bij vervanging rekening te houden met de geldende eisen.

Definitie wasplaats

In vele automotive bedrijfsactiviteiten is het wassen van het voertuig de eerste stap in het proces. In dit artikel beschrijven wij de eisen die van toepassing zijn voor een wasplaats die niet commercieel (betaald autowassen) wordt benut, maar een onderdeel van het werkproces is.

Wij hanteren hierbij twee definities van een wasplaats:

- Type 1: ‘Een voorziening welke specifiek is ingericht ten behoeve van het reinigen van voertuigen, zonder mechanische, elektrische of andere professionele wasinstallatie ’
- Type 2: “Een voorziening welke specifiek is ingericht ten behoeve van het reinigen van voertuigen en waarbij gebruik wordt gemaakt van mechanische machines (wasstraat, roll-over) of professionele hogedruk (> 85 bar) wasplaats installatie”

Eis - E.1.1.6.a Opvang waswater, slib en olie

Voor zowel wasplaats type 1 als type 2 geldt de eis dat het water dat vrijkomt door het reinigen van voertuigen niet direct geloosd mag worden op het riool of de bodem. Het dient te worden uitgevoerd op een vloeistofdichte/ -kerende vloer met een slipvanger en een olie en vet afscheider.

Voor wasplaatsen type 2 (DHZ-installatie, roll-overs en wasstraten), gelden hier bovenop de volgende eisen:

Hulpvragen
Zijn er in uw wasplaats maatregelen genomen om het waswater, slib en olie niet direct op het riool te lozen?
Worden de wassingen enkel gedaan op een vloeistofdichte/ -kerende vloer met een slipvanger en een olie en vet afscheider?
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Eis - E.1.1.6.b Productgebruik wasplaats

Het doel van deze eis is het gebruik van milieuvriendelijke producten te bevorderen en waar mogelijk producten die zwaar milieubelastend zijn te weren.

Toepassingsgebied:

Het overzicht hieronder en de in bijlage 1 (Productenlijst) treft u de detailinformatie aan m.b.t. de eisen die gesteld worden aan middelen en van toepassing zijn op:

- algemene reiniging;
- conservering;
- glansmiddelen (waxen);
- velgenreinigers;
- insectenverwijderaars (bestemd voor grootverbruik).

Bovenstaande opsomming is niet uitputtend. De verwachting is dat er toenemend minder schadelijke alternatieven op de markt zullen verschijnen. Het PvE wordt hierop jaarlijks aangepast.

Duurzaam Repareren vereisten autowas-producten	
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende fysische gevaren:	• Flammable aerosol 1/2 (H222, H223) • Flammable liquid 1/2/3/4 (H224, H225, H226, H227)
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende gezondheidsgevaren:	• Acute oral toxicity 1/2/3/4 (H300, H301, H302) • Acute dermal toxicity 1/2/3/4 (H310, H311, H312) • Acute inhalation toxicity 1/2/3/4 (H330, H331, H332) • Reprotoxicity 1A/1B (H360) • Reprotoxicity lactation effects (H362) • STOT repeated exposure 1 (H372)
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende milieugevaren:	• Acute aquatic toxicity 1 (H400) • Ozone depleting (H420)
Product mag niet bevatten:	Complexerende stoffen: • Fosfaten • EDTA • NTA Vervuilende geurstoffen: • Synthetische nitroverbindingen • Synthetische polycyclische muskverbindingen

Bij de fysieke audit zal worden gecontroleerd of de in de praktijk aangewende producten overeenkomen met de overlegde verklaringen en voldoen aan de gestelde eisen.

Hulpvragen

Duurzaam Repareren erkent de meest voorkomende producten en middelen centraal. Deze producten en middelen zijn nagekeken op de gestelde duurzaamheidseisen zodat ze het minst schadelijk zijn voor uw personeel en het milieu. U dient uw producten en middelen na te kijken op onze website. www.duurzaamrepareren.be

Komt het product niet voor dient u zelf te onderbouwen dat de samenstelling voldoet aan de gestelde eisen. Wanneer u zelf een product of middel dient te onderbouwen of de samenstelling voldoet aan de gestelde eisen, kunt u een Factsheet opvragen bij het secretariaat

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Eis - E.1.1.6.c productverbruik

Bij het productverbruik wordt uitgegaan van gemiddelden per wassing op weekbasis. Dit omdat het productverbruik per wassing sterk afhankelijk is van de machineconfiguratie, gekozen wasprogramma en de opbouw hiervan en de afmeting van het te wassen voertuig. De opgegeven hoeveelheden betreffen uitsluitend de middelen die gebruik worden tijdens de wassing en t.b.v. de reiniging van het voertuig (dus bijvoorbeeld geen hallenreiniger).

Eis	Meting	Methode
Roll Overs	< 50 ML per wassing voor roll overs	Conformiteitverklaring leverancier machines.
Wasplaats/Wasbox	Geen	Geen

Hulpvragen

Kunt u een verklaring overleggen dat uw productverbruik voldoet aan de gestelde eisen?

Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Hieronder treft u de Algemene Eisen (Administratief en Generiek) aan die vallen onder de categorie Social met de categorie Major en Minor.

Aan de eisen die als Major zijn gecategoriseerd dient u zich onverwijld te conformeren. Alle minor opgeteld dient u tenminste een voldoende te scoren (6).

eSg SOCIAL

S.1.1.1 Afspiegeling van de samenleving (Minor eis)

Het is van belang dat uw bedrijf diversiteit kent. U maakt u sterk voor gelijke kansen voor alle medewerkers, zonder discriminatie naar afkomst, geslacht, leeftijd, levensbeschouwing of politieke overtuiging.

Controle vraag: - Heeft uw bedrijf een mission statement, een ander document of is het voor de auditeur anderzijds vast te stellen dat u aan deze eis voldoet?

Admin. controle: **Beleidsnotitie of ander document (bijvoorbeeld een vacature plaatsing)**

S.1.1.2 Kwalitatieve bijdrage (Minor eis)

*** niet van toepassing voor depannagebedrijven, zie specifieke eis nr. S9.1.1**

Is uw onderneming een 'leerbedrijf' en biedt u stageplaatsen aan? Dit is van groot belang omdat u hiermee bijdraagt aan de economische en sociale ontwikkeling van de samenleving in het algemeen en uw regio in het bijzonder. Tevens wordt hiermee de (vak) kennis in de branche bevorderd en versterkt het uw relatie met de regio.

Indien uw bedrijf hiervoor niet geschikt is of wanneer dit organisatorisch niet mogelijk is, levert u dan op een andere wijze een bijdrage aan de economische en sociale ontwikkeling in uw regio.

Controle vraag: - Bent u een leerbedrijf?
- Biedt u stageplekken aan?
- Levert u op een andere wijze een bijdrage aan de ontwikkeling van de regio en/ of de vakkennis in de branche?

Admin. Controle: **Bijvoorbeeld een bevestiging als leerbedrijf of bevestiging dat men samenwerkt met de (plaatselijke) vakschool.**

Bedrijfsvoering

S.1.1.3 Due Dilligence (Minor eis)

Het is vrijwel ondoenlijk voor het gemiddelde autobedrijf om alle toeleveranciers te checken op het naleven van de mensenrechten. Desalniettemin ontslaat dit u niet van uw Due Diligence, eenvoudig gezegd: gepaste zorgvuldigheid. Dit betekent dat u maatregelen moet treffen die redelijkerwijs van u verwacht mogen worden, om te voorkomen dat u betrokken raakt bij het schenden van de mensenrechten.

Controle vraag: - Bent u zich bewust van de risico's en betracht u gepaste voorzichtigheid? (kent u uw Klanten en leveranciers)

Tijdens een administratieve of fysieke audit vraagt de auditeur om een aantal inkoopfacturen op, om deze na te kijken.

S.1.1.4 Klachtenregeling (Minor eis)

Het is van belang dat u een transparante klachtenregeling heeft. Uiteraard dient deze procedure schriftelijk te zijn vastgelegd, maar nog belangrijker is dat de klant hierin inzage heeft (bijvoorbeeld downloadbaar op de website). De klachtenregeling dient tevens te voorzien in elementen die de klachten kunnen omzetten naar het verbeteren van de dienstverlening en het voorkomen/ verminderen van nieuwe klachten.

Controle vraag: - Kunt u een (schriftelijke) klachtenregeling overleggen?
- Heeft de klant hierin inzage?
- Worden de klachten benut ter verbetering van de dienstverlening?

Admin. Controle: Voorbeeld van de klachtenregeling op de website of verwijzing op de factuur

S.1.1.5 Klanttevredenheid (Minor eis)

Voert u in een redelijke frequentie klanttevredenheidsonderzoeken uit. U kunt dit intern uitvoeren of dit in handen leggen van externe specialisten. Het is echter wel zaak dat de metingen objectief zijn en naast het meten van de klanttevredenheid er doelstellingen worden gesteld om de klanttevredenheid verder te verbeteren.

Controle vraag: - Heeft u een methodiek om de klanttevredenheid te meten?
- Is deze objectief?
- Beschrijft u uw ambities ter verbetering en worden de scores en de ambities met de medewerkers gedeeld?

Admin. controle: Klant tevredenheidsonderzoek of beoordelingssite (trustpilot, Google Review).

S.1.1.6 Eerlijk zakendoen (Minor eis)

Heeft u uw (administratieve) processen ingericht dat fraude en oneerlijkheid wordt voorkomen en bij voorkeur uitgesloten? Dit kan mede mogelijk worden gemaakt door elektronische koppeling tussen werkplaatsbonnen, de onderdelen bestelsystemen en de facturatie. In ieder geval dient de geleverde dienstverlening altijd gespecificeerd gefactureerd worden.

Controle vraag: - Heeft u waarborgen in uw proces waarmee fraude wordt voorkomen?
- Verstrekt u altijd een gespecificeerde factuur?

Admin. Controle: Elektronisch betaling, voorbeeld factuur.

S.1.1.7 Eerlijke marketing (Minor eis)

Het bedrijf dient zich bij haar communicatie, marketing en uitingen niet in te laten met wat voor werkwijze dan ook die bedrieglijk, misleidend, frauduleus of oneerlijk, en onduidelijk of dubbelzinnig is, met inbegrip van weglating van belangrijke informatie

Controle vraag: Kunt u reclames, advertenties en andere acties en/ of uitingen overleggen waaruit blijkt dat u eerlijke en volledige informatie aan de consument verstrekt?

Admin. Controle: Voorbeeld van een advertentie (geen bijkomende kosten of kleine lettertjes)

Medewerkers

S.1.1.8. Inspraak (Minor eis)

Is er, afhankelijk van de omvang van uw bedrijf, een ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging of ander vergelijkbaar gremium? Is er met een redelijke frequentie overleg en zijn in deze vergaderingen de onderwerpen duurzaamheid en MVO besprekingspunten?

Controle vraag: - Is er een vorm van personeelsvertegenwoordiging?
- Wordt er regelmatig (werk) overleg gevoerd?
- Worden hiervan notulen gemaakt?
- Wordt duurzaamheid en MVO in deze besprekingen meegenomen?

Admin. Controle: Geef ons een kopie van de agenda van het laatste werkoverleg waaruit blijkt dat de medewerker(s) inspraak hebben gehad. Bijvoorbeeld een rondvraag.

S.1.1.9 Werknemerstevredenheid (Minor eis)

Het is meerdere malen wetenschappelijk aangetoond: 'Geen tevreden klanten zonder tevreden medewerkers'. Dit is dus zowel een economisch als een sociaal onderwerp. Stelt u met regelmaat de werknemerstevredenheid vast? Dit kan, mede afhankelijk van de omvang van het bedrijf, d.m.v. een MTO (Medewerkers Tevredenheid Onderzoek), een vaststelling met de OR/ Medewerkers-vertegenwoordiging of a.d.h.v. de functionerings-/ beoordelingsformulieren.

Controle vraag: - Wordt periodiek de medewerkers tevredenheid gemeten en worden de resultaten en de ambities met de medewerkers besproken?
- Indien er geen metingen worden verricht op welke wijze stelt u deze dan vast?

Admin. Controle: Voorbeeld formulier (niet ingevuld) van een beoordelingsgesprek

S.1.1.10 Ontwikkeling medewerkers (Minor eis)

Heeft u aandacht voor de persoonlijk ontwikkeling van uw medewerkers? Dit kan d.m.v. een persoonlijk ontwikkeling plan (POP) of op andere wijze. Het dient in ieder geval te voorzien in de duidelijkheid in welke mate het bedrijf kan bijdragen in praktijktraining en werkervaring (het doen van bepaalde nieuwe werkzaamheden) en opleidingen. De gekozen systematiek dient voor alle medewerkers beschikbaar zijn en kansen te bieden ongeacht het opleidingsniveau, positie binnen de organisatie, geslacht, leeftijd, religie, geaardheid en gezondheid.

Controle vraag: - Heeft u een POP of ander ontwikkel systeem voor uw medewerkers?
- Zijn training, werkervaring en opleiding hierin onderwerp?
- Is het voor alle medewerkers beschikbaar?

Admin. Controle: Voorbeeld POP, opleidingsplan of genoten opleiding of training

S.1.1.11 Redelijke beloning (Minor eis)

Verschaft u uw medewerkers een redelijke vergoeding in relatie tot het geleverde werk, waarbij het geldende CAO als minimum geldt. Er mag hierbij niet gediscrimineerd worden op basis van ras, geslacht of leeftijd.

Controle vraag: - Verstrekt u een redelijke vergoeding?
- Is hierbij geen sprake van discriminatie?

Admin. Controle: Voorbeeld arbeidsovereenkomst geanonimiseerd

Hieronder treft u de Algemene Eisen (Administratief en Generiek) aan die vallen onder de categorie Governance met de categorie Major en Minor.

Aan de eisen die als Major zijn gecategoriseerd dient u zich onverwijld te conformeren. Alle minor opgeteld dient u tenminste een voldoende te scoren (6).

es - GOVERNANCE

Algemeen Eis G.1.0.1 Governance	Afvalsortering en verwerking	Niveau: MAJOR
--	-------------------------------------	----------------------

U dient in het bezit te zijn van een Afvalstoffenregister, volgens de wettelijke richtlijnen. De wetgever stelt hierbij de vermelding verplicht van:

- Datum van afgifte
- De hoeveelheid van de afvalstoffen
- De gebruikelijke benaming van de afvalstoffen
- De samenstelling van de afvalstoffen als Eural-code
- De verwerking- en toepassingswijze (recyclage, composteren etc.)
- Naam, adres en identificatienummer van de vervoerder van de afvalstoffen
- Naam, adres en identificatienummer van de verwerker van de afvalstoffen

Het doel van het afvalstoffenregister is om in één oogopslag een overzicht van uw afvalstoffen te hebben. Zodat direct duidelijk is waar de eerste besparingsmaatregelen genomen moeten worden en elke afwijking direct in het oog springt. Minder afval betekent minder kosten en bovendien is er afval wat geld kan opleveren. U vult het afvalstoffenregister minstens maandelijks aan en houdt het tenminste 5 jaar bij. Zodat u een compleet en meerjaars beeld hebt op uw afvalstromen.

Volgende **gevaarlijke vaste afvalstoffen** moet u verplicht gescheiden opslaan en (laten) afvoeren:

spuitbussen, vervuilde filters van spuitcabines, verpakkingen die gevaarlijke stoffen, met uitzondering van olie, hebben bevat of die door die stoffen werden verontreinigd en niet meer gebruikt worden;

oliefilters en andere oliehoudende stoffen zoals brandstoffilters, gebruikt absorptiemateriaal, afvalstoffen uit de olie-waterafscheider, oliehoudende schokdempers, verpakkingen die olie hebben bevat of die door olie werden verontreinigd en niet meer gebruikt worden;

stof dat vrije asbestvezels bevat; remschoenen, remschijven, remplaten, remblokken en koppelingsplaten die asbest bevatten;

afgedankte batterijen en accu's;

afgedankte elektrische en elektronische apparatuur; afgedankte apparatuur en recipiënten die ozonafbrekende stoffen of gefluoreerde broeikasgassen bevatten;

patronen van airbags;

klein gevaarlijk afval van vergelijkbare bedrijfsmatige oorsprong;

andere gevaarlijke afvalstoffen.

Volgende **niet-gevaarlijke vaste afvalstoffen** moet u verplicht gescheiden opslaan en (laten) afvoeren:

- katalysatoren;
- metaalafval;
- glasafval;
- textielafval;
- papier- en kartonafval;
- pmd-afval;
- houtafval.

Volgende **vloeibare afvalstoffen zijn gevaarlijke afvalstoffen** en moeten allemaal apart worden opgeslagen en afgevoerd:

- vervuilde of onbruikbare solventen;
- destillatieresidu's van solventrecuperatie, resten van verf, lak en vernis, slib van spuitcabines;
- synthetische remvloeistof;
- afgewerkte olie;
- vervuilde of onbruikbare brandstoffen;
- koelvloeistoffen;
- ruitensproeiervloeistof;
- koelmiddelen die ozonafbrekende of gefluoreerde broeikasgassen bevatten;
- andere gevaarlijke vloeistoffen.

Overige afvalfracties dienen gescheiden te worden opgeslagen en apart af te (laten) afvoeren:

- bumpers en harde plastics (mogen gemengd worden);
- plastic folies (vrij van residuen);
- piepschuim en andere niet eerder vermelde kunststoffracties.

Zorg ervoor dat u al deze verschillende afvalfracties niet met elkaar mengt en dat ze zeker niet bij het restafval worden gegooit.

Bij plaatsgebrek mag u droge, niet-gevaarlijke afvalfracties samenvoegen in één recipiënt. Maar alleen als deze fracties elkaar niet vervuilen en als het recipiënt wordt overgebracht naar een sorteerinrichting waar de fracties terug worden uitgesorteerd. Bespreek dit met uw afvalinzamelaar. Afhankelijk van zijn werkwijze en sorteerproces zijn verschillende combinaties mogelijk. Belangrijk is dat in het contract dat u moet afsluiten met uw afvalinzamelaar, er duidelijk vermeld wordt wat kan en wat niet kan.

Geaccidenteerde totaalverlies voertuigen (maximaal 5) moet u opslaan op een vloeistofdichte vloer voorzien van een lekdicht afwateringssysteem met een koolwaterstofafscheider en een slibvangput.

Afvalbanden Als u zich bij Recytyre laat registreren als ophaalpunt kunt u genieten van een gratis inzameling via één van de Recytyre-inzamelaars. Informatie hierover vindt u op www.recytyre.be. U kunt de banden ook meegeven met de leverancier van de nieuwe banden of zelf afvoeren naar een door Recytyre gehomologeerde inzamelaar. Afvalbanden mag u niet meegeven met landbouwers of niet geregistreerde inzamelaars.

U slaat de afvalbanden op een vloeistofdichte vloer met afwateringssysteem en/of in een container. Om te genieten van de gratis inzameling door een Recytyre-ophaler moeten de afvalbanden vrij van water en droog, zuiver en vrij van verf of andere chemicaliën zijn. De afvalbanden moeten ook van de velg ontdaan zijn.

Voor afvalbanden van geaccidenteerde totaalverlies personenwagens en lichte bestelwagens geldt een eigen inzamelsysteem - georganiseerd door het beheersorganisme Febelauto - bij de erkende centra voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen. Demonteer dus niet zelf de banden van de geaccidenteerde totaalverlies voertuigen <3.500 kg, maar lever de geaccidenteerde totaalverlies voertuigen mét inbegrip van alle banden af bij een erkend centrum.

Bovenstaande afvalstromen dienen maandelijks bijgehouden te worden in een Afvalstoffenregister. Een voorbeeld van een Afvalstoffenregister kunt u opvragen bij het secretariaat. Het afvoeren van afval kost geld. Het doel van de wetgever is dat u inzicht krijgt in hetgeen u afvoert en wat de kosten ervan zijn. Minder afvoeren van afval betekent minder kosten voor u en minder belasting voor het milieu. De auditeur vraagt bij elke administratieve en fysieke audit inzicht in uw Afvalstoffenregister. De data dient 5 jaar bewaard te worden.

Tips:

Vraag aan uw afvalinzamelaar een foliezak voor het apart inzamelen van plasticfolie. Door deze folie niet bij het restafval te gooien zorgt u mee voor recyclage van deze afvalstroom.

VAL-I-PAC geeft een premie aan bedrijven die inspanningen leveren om hun verpakkingsafval te sorteren. De toekenningsvoorwaarden voor deze premie vindt u op www.valipac.be.

Indien u jaarlijks (via één of meerdere ophalingen) minder dan 1000 liter afgewerkte olie laat ophalen door een door Valorlub gehomologeerde inzamelaar, ontvangt u van Valorlub, afhankelijk van de marktomstandigheden, een vooraf bepaalde vergoeding. De opgehaalde afgewerkte olie mag dan wel in geen geval vermengd zijn met andere vloeistoffen. Informatie over deze vergoeding vindt u op www.valorlub.be.

Algemeen Eis G.1.0.2 Governance	Bodembescherming	Niveau: MAJOR
--	-------------------------	----------------------

Bodemverontreiniging kan mens en milieu schaden. Kosten van bodemsanering kunnen zeer hoog oplopen. Het is dan ook belangrijk om bodemverontreiniging te allen tijde te voorkomen.

Enkele aandachtspunten waar de auditeur op let:
beperk risico's op calamiteiten door de hoeveelheid opgeslagen gevaarlijke stoffen en producten zo klein mogelijk te houden;
plaats gevaarlijke stoffen en onderdelen die mogelijk kunnen lekken (motoronderdelen, radiatoren...) steeds in een opvangbak;
gebruik bij het morsen van vloeistoffen zaagmeel of absorberende korrels, sla gebruikt absorptiemateriaal apart op en laat het bij met olie verontreinigde afvalstoffen afvoeren;
laat de opslagtanks periodiek controleren. Bovengronds elke 3 jaar – Ondergronds elke 2 jaar
U heeft een werkinstructie t.b.v. uw personeel, hoe te handelen wanneer er vloeistoffen gemorst of verspild worden.

Hoe eerder een verontreiniging wordt ontdekt, hoe eerder men ze kan aanpakken en de kosten kan beperken. Het oriënterend bodemonderzoek laat u toe om de bodemkwaliteit te onderzoeken.

U dient ter onderbouwing bij de OBO (Oriënterende Bodemonderzoeken) een rapportage op te vragen en deze binnen uw organisatie (lieft digitaal) te archiveren. U dient er zelf voor te zorgen dat de rapportage geldig en up to date is.

Bij een administratieve audit kan deze rapportage opgevraagd worden. Bij een fysieke en of administratieve audit controleert de auditeur of uw bedrijfsvoering zoals hierboven is ingericht.
--

Algemeen Eis G.1.0.3 Governance	Risico Analyse (RI&E)	Niveau: MAJOR
--	----------------------------------	----------------------

De Risico Analyse (RI&E) is al sinds 1 januari 1994 verplicht voor alle ondernemers (uitgezonderd ondernemers zonder personeel). Een RI&E dient ervoor dat de werkgever in beeld heeft gebracht aan welke gevaren de medewerkers worden blootgesteld en dat de juiste maatregelen door de werkgever zijn genomen deze risico's tot het minimum te beperken. Een RI&E bestaat uit drie onderdelen:

- Inventariseren van de risico's.
- Plan van aanpak waarin de werkgever beschrijft welke maatregelen er zijn genomen om de risico's te beperken.
- Het jaarlijks bespreken van de inhoud van de RI&E en de door de werkgever genomen maatregelen, zodat de medewerkers constant gewezen worden op de risico's en de maatregelen. Ter onderbouwing is het verplicht de medewerkers jaarlijks te laten tekenen dat ze op de hoogte zijn gebracht van de risico's en de maatregelen. Een document die u hiervoor kunt gebruiken, kunt u bij het secretariaat opvragen.

Als de arbeidsomstandigheden in uw bedrijf veranderen, moet u ook de RI&E aanpassen. Denk hierbij aan de inrichting van een nieuwe productielijn, uitbreiding van uw dienstenpakket, een ingrijpende verbouwing of nieuwe taken voor uw medewerkers, etc.

De RI&E moet altijd actueel zijn en **niet ouder dan 3 jaar**. Na het verlopen van de drie jaar hoeft u niet een hele nieuwe RI&E te maken. Wel de inhoud te lezen en eventuele wijzigingen door te voeren. Hierna kunt u de datum op het document herzien en is de RI&E weer drie jaar geldig.

Hulpvragen
Bent u in het bezit van een actueel (niet ouder dan drie jaar) Risico Analyse?
Is deze compleet?
Wordt de inhoud van de Risico Analyse jaarlijks besproken met de medewerkers zodat zij constant gewezen worden op de risico's en de maatregelen?
Heeft u schriftelijk vastgelegd dat u uw medewerkers jaarlijks in kennis stelt van de inhoud van de Risico Analyse (risico's en de genomen voorzorgsmaatregelen)?
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Algemeen Eis G.1.0.4 Governance	Preventie adviseur	Niveau: MAJOR
--	---------------------------	----------------------

De preventie adviseur is de persoon binnen de onderneming die de werkgever helpt het welzijn van de werknemers op het werk bevorderen.

Elke werkgever die minstens één werknemer in dienst heeft, is verplicht een interne dienst voor preventie en bescherming (IPDBW) op het werk op te richten. Binnen die dienst worden dan één of meerdere werknemers als preventie adviseur aangesteld. In bedrijven met minder dan 20 werknemers mag de werkgever zelf de preventie adviseur zijn.

Als werkgever bent u ook verplicht aangesloten bij een externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (EPDBW). Als de preventie adviseur van de interne dienst niet zelf alle opdrachten kan vervullen, dan kan de werkgever daar een beroep op doen. De EPDW staat dan in voor de aspecten van de welzijnswetgeving die de IDPBW niet kan opnemen wegens het ontbreken van de juiste competenties.

De preventie adviseur, de IPDW en de EPDW hebben als voornaamste doel de werkgever en zijn werknemers bij te staan om de regelgeving over welzijn op het werk toe te passen. Voorbeeld van taken van een Preventie adviseur:

- De Preventie adviseur ondersteunt de directie bij het realiseren van optimale arbeidsomstandigheden. Dit verhoudt zich nauw met de wettelijk verplichte Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).
- Men werkt nauw samen met, en adviseert Arbo deskundigen, de bedrijfsarts en de ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging over de te nemen maatregelen voor een goed arbeidsomstandighedenbeleid.
- Men helpt mee de Arbo maatregelen uit te voeren. Daarom is het sterk aanbevolen iemand van de werkvloer te kiezen. Worden de werkzaamheden alleen extern uitgevoerd dan is het raadzaam een zo breed mogelijk georiënteerde werknemer te kiezen voor deze functie. Zodat al uw disciplines geborgd zijn. Met zijn ervaring levert men een actieve bijdrage aan het beperken van de risico's op gezondheidsklachten en ongevallen.
- Ook vervult de Preventie adviseur een brugfunctie tussen de directie en de werknemers. De Preventie adviseur assisteert bijvoorbeeld de directie met heldere voorlichting over duidelijke werkinstructies, het correct gebruik van beschermingsmiddelen en handige tools bij bijvoorbeeld langdurig beeldschermgebruik.
- De Preventie adviseur is verantwoordelijk voor het et bijhouden en registreren van bedrijfsongevallen.
- Men luistert naar het personeel en houdt zich bezig met hun veiligheid.

Hulpvragen
Is er iemand binnen uw organisatie aangesteld als Preventie adviseur?
Heeft deze Preventie adviseur de bevoegdheid, de verantwoordelijkheid en de brugfunctie binnen zijn takenpakket gekregen van de directie?
Hoe is dit geborgd (functieomschrijving?)
Is de werkgever aangesloten bij een externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (EPDBW)?
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Algemeen Eis G.1.0.5 Governance	GDPR	Niveau: MAJOR
--	-------------	----------------------

Sinds mei 2018 bestaat er een wet die bepaalt hoe personen en diensten met uw gegevens moeten omgaan, namelijk de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#) (AVG) die voor meer transparantie en controle over uw gegevens zorgt. Zijn voorganger werd "Privacywet" genoemd.

Dat betekent dat in de hele Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt niet meer. De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR). Deze wet versterkt de grondrechten van de burgers in het digitale tijdperk en bevordert het handelsverkeer door de regels voor bedrijven in de digitale eengemaakte markt te verduidelijken.

Hulpvragen
Heeft u een beleid waarmee u vast heeft gelegd welke persoonsgegevens u voor uw proces noodzakelijk moet bewaren en binnen welke beveiligingscategorie die informatie valt?
U handelt naar het beveiligingsniveau waarop u bent uitgekomen.
Zijn alle fysieke documenten, die persoonsgegevens bevatten, beveiligd bewaard?
Heeft u geldige verwerkingsovereenkomsten met alle externe partijen die persoonsgegevens verwerken, die verzameld en opgeslagen zijn door uw onderneming?
Is de ICT-omgeving en opgeslagen persoonsgegevens afdoende beveiligd?
Uw verklaring (wat u opslaat, hoelang, voor welke reden, op welke wijze en welke handelingen u met de gegevens doet) is makkelijk op uw website te vinden?
U handelt naar deze verklaring?
Wij controleren op afstand of uw verklaring op uw website te vinden is. Daarnaast zal de auditeur tijdens de fysieke controle vragen om de juiste procedure, documenten en beveiliging van data.

Algemeen Eis G.1.0.6 Governance	Gedragscode Integriteit / aanstellen Vertrouwenspersoon	Niveau: MAJOR
--	--	----------------------

De aanwijzing van een vertrouwenspersoon wordt wettelijk aanbevolen maar is niet verplicht. Binnen deze certificering is het aanstellen van een vertrouwenspersoon verplicht gesteld voor ondernemers met opgeteld 40 of meer werknemersuren.

Het is een taak van de werkgever om hun werknemers te beschermen tegen psychosociale arbeidsbelasting. Zij moeten hiervoor een beleid opstellen en ook daadwerkelijk uitvoeren. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon is een belangrijk onderdeel van dit beleid.

De onderneming dient een gedragscode te hebben die de integriteit van de onderneming borgt. De werknemers dienen op de hoogte gesteld te worden van de inhoud van de gedragscode.

In deze gedragscode dient beschreven te zijn hoe de werkgever/onderneming zorgt voor een veilige werkplek voor alle medewerkers, waar geen plaats is voor machtsmisbruik, pesten, fraude, wangedrag, discriminatie, agressie of (sexuele)intimidatie.

Het doel van de gedragscode is het creëren van een werkomgeving die vrij is van ongewenste omgangsvormen. Dit wordt bereikt door de bewustwording over integriteit te vergroten en een werksfeer te bevorderen waarin collega's elkaar kunnen aanspreken op – en verantwoordelijk kunnen houden voor – grensoverschrijdend gedrag. Ook is het belangrijk dat mensen die toch het slachtoffer worden van wangedrag dat op een veilige manier kunnen melden aan een vertrouwenspersoon.

Een vertrouwenspersoon is er voor medewerkers die meldingen of klachten hebben over ongewenst gedrag. De taken van een vertrouwenspersoon bestaan onder andere uit:

- Het verzorgen van eerste opvang van werknemers die zijn lastiggevallen en die hulp en advies nodig hebben.
- Het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- Het slachtoffer informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals klachtenprocedures.
- Het desgewenst begeleiden, als de werknemer de zaak aan de orde wil stellen bij een klachtencommissie of leiding van een onderneming.
- Het doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties, bijvoorbeeld een mediator.
- Het geven van voorlichting over de aanpak van ongewenst gedrag.
- Het adviseren en ondersteunen van leidinggevenden en management bij het voorkomen van ongewenst gedrag.
- Het registreren van gevallen van ongewenst gedrag.
- Een omgeving creëren waarin medewerkers open en veilig durven te spreken over bevindingen (klokkenluiders).
- Een vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie van werknemers. Er is een geheimhoudingsplicht.

Aanstellen vertrouwenspersoon

Ondernemers kunnen, indien van toepassing in overleg met de ondernemingsraad/personeelsvertegenwoordiging , kiezen voor een interne of externe vertrouwenspersoon:

- buiten het bedrijf: bijvoorbeeld via de arbodienstverlener of brancheorganisatie;
- binnen het bedrijf: een eigen medewerker die opgeleid wordt tot vertrouwenspersoon of speciaal hiervoor is aangesteld (vooral bij grote organisaties). Deze persoon dient de mogelijkheden en bevoegdheden te krijgen van de directie die hoort bij het uitvoeren van deze taak.

De contactgegevens alsmede de taak van de vertrouwenspersoon moet bij de overige collega's bekend zijn.

Hulpvragen
Heeft u een gedragscode integriteit?
Zijn bovenstaande punten duidelijk beschreven in uw regeling?
Is er een personeelsvertegenwoordiger Of personeelsvertegenwoordiging betrokken bij de regeling?
Is het voltallige personeel op de hoogte van de regeling?
Is er een vertrouwenspersoon aangesteld?
Zijn de taken geborgd / beschreven en zijn de juiste bevoegdheden eraan toegevoegd?
Zijn de medewerkers op de hoogte waar zij terecht kunnen?
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Algemeen Eis G.1.0.7 Governance	Hijs- en hefmiddelen (schema zie bijlage 7)	Niveau: MAJOR
--	--	----------------------

Heftoestellen zijn machines die gebruikt worden voor het optillen van lasten. Hierbij wordt de last langs onderen door middel van een hefinrichting (bijvoorbeeld vorken of een laadbak) opgetild. Hijstoestellen zijn machines die gebruikt worden voor het hijsen van lasten. Hierbij wordt de last door middel van een ketting aan een haak opgehesen en verplaatst.

Zowel hef- als hijstoestellen zijn arbeidsmiddelen. Ze worden immers op de arbeidsplaats gebruikt, bij het uitvoeren van het werk.

Wat zegt de wet rond het gebruik van arbeidsmiddelen?

Onder het gebruik van arbeidsmiddelen verstaat men elke activiteit die ermee verband houdt, zoals ingebruikneming of buitengebruikstelling, aanwending, vervoer, reparatie, ombouw, onderhoud, verzorging of reiniging.

Titels 1 en 2 van boek IV van de codex over het welzijn op het werk beschrijven dat arbeidsmiddelen die in een onderneming ter beschikking van de werknemers gesteld worden, geschikt moeten zijn voor het uitvoeren van het werk zodat de veiligheid en de gezondheid van de werknemers tijdens het gebruik van deze arbeidsmiddelen gewaarborgd blijven. Dit is een elementaire taak van de werkgever.

Daarenboven moet de werkgever ook toe zien dat arbeidsmiddelen die onderhevig zijn aan invloeden die leiden tot onnauwkeurige werking of defecten (en op deze manier aanleiding kunnen geven tot gevaarlijke situaties) onderworpen worden aan periodieke controles.

Op 4 mei 1999 verscheen een gedetailleerde wetgeving voor dit type machines. Deze werd opgenomen in de titels 1 en 2 van het boek IV van de codex. Deze wetgeving stelt onder meer dat hef- en hijstoestellen stabiel moeten staan en met kennis van zaken gebruikt moeten worden. Bovendien moeten hulpstukken van degelijke kwaliteit zijn en moet het risico beperkt worden dat de last tijdens het verhandelen losgeraakt.

Deze wetgeving vervangt bepalingen uit het ARAB. De plicht om arbeidsmiddelen op regelmatige basis te controleren is echter nog steeds van kracht (ARAB art. 280 en 281).

Zoals hierboven aangehaald, eist de wet dat arbeidsmiddelen op regelmatige basis gecontroleerd worden. Door wie en wanneer dit moet gebeuren, wordt duidelijk aan de hand van het tabel opgenomen in bijlage 7. De auditeur vraagt om uw inspectierapport en om uw keuringsrapport.

Hulpvragen
Laat u uw hijs- en hefmiddelen tijdig inspecteren door een deskundige?
Archiveert u de inspectie- en keuringsrapporten?
Heeft u kennis genomen van bijlage 7 van het Lastenboek?
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Algemeen Eis G.1.1.1 Governance	Uittreksel Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO)	Niveau: MINOR
--	---	----------------------

Het bedrijf dient ingeschreven te zijn bij de KBO met de bedrijfsactiviteiten waarvoor men een erkenning wenst, dan wel bedrijfsactiviteiten die hieraan ontleend kunnen worden.

Te overleggen bewijsstukken:

Uittreksel uit het Handelsregister. In het uittreksel dienen bedrijfsactiviteiten duidelijk beschreven te zijn. Bij eerste aanmelding dient de verklaring niet ouder te zijn dan zes (6) maanden. Bij wijziging van bedrijfsactiviteit, rechtsvorm of natuurlijk persoon dient dit gemeld te worden, waarbij er tevens een nieuw uittreksel uit het Handelsregister meegestuurd wordt.

Algemeen Eis G.1.1.2 Governance	Milieuvergunning/omgevingsvergunning	Niveau: MINOR
--	---	----------------------

Iedere onderneming moet u over een milieuvergunning beschikken, ofwel een melding doen van activiteiten. Dit is opgedeeld in drie klassen:

- Ondernemers met een zeer beperkte vervuilingsrisico kunnen een vereenvoudigde melding doen en vallen onder klasse 3.
- Voor meer hinderlijke activiteiten is een klasse 2-vergunning nodig.
- Ondernemers met een hoog vervuilingsrisico vallen onder klasse 1-vergunning.

Aan elke melding of milieuvergunning zijn voorwaarden verbonden waaraan u zich tijdens de exploitatie moet houden. De auditeur controleert hierop administratief en/of fysiek.

Algemeen Eis G.1.1.3 Governance	Aanvaardingsplicht (indien van toepassing)	Niveau: MINOR
--	---	----------------------

U brengt in al uw verkooppunten een bericht aan waarop u onder de titel “Aanvaardingsplicht” aangeeft op welke wijze u voldoet aan de regelgeving en op welke wijze uw klant zich kan ontdoen van zijn afgedankte product. Een standaardaffiche over de aanvaardingsplicht kunt u verkrijgen bij het secretariaat.

Voor volgende afvalstoffen die ontstaan bij garage-, carrosserie- en depannageactiviteiten, geldt een aanvaardingsplicht:

- afgewerkte olie;
- afgedankte batterijen en accu's;
- afgedankte voertuigen;
- afgedankte elektrische en elektronische apparaten (autoradio, gps ...)

Als eindverkoper van deze producten staat u in voor het aanvaarden van de overeenkomstige afgedankte producten van uw klanten.

- **afvalbanden;** Bent u eindverkoper van banden, dan staat u in voor het aanvaarden van de afvalbanden van de klant. De klant mag een afvalband gratis achterlaten bij aankoop van een nieuwe band. U dient dit collectief op te lossen. Het beheersorganisme voor afvalbanden Recytyre, beheert de inzameling en verwerking. Als u zich bij Recytyre laat registreren als ophaalpunt kunt u genieten van een gratis inzameling via één van de Recytyre-inzamelaars. U moet dan ook afvalbanden van consumenten gratis aanvaarden wanneer deze géén nieuwe banden aankopen. Deze gratis aanvaarding zonder aankoop is wel beperkt tot maximum 4 banden per gezin. Informatie hierover vindt u op www.recytyre.be. De bandeninvoerders en -producenten betalen een milieubijdrage aan Recytyre die in ruil het beheer van inzameling en verwerking van afvalbanden overneemt van de aangesloten invoerders en producenten. De bijdrage wordt via de tussenhandelaar en eindverkoper doorgerekend aan de klant. Bij elke nieuwe band betaalt de klant dus een milieubijdrage, die afzonderlijk (per band en per type) op de factuur wordt vermeld. Het gaat hier uitsluitend over nieuwe banden. Voor tweedehandsbanden of banden met een vernieuwd loopvlak mag geen milieubijdrage aangerekend worden

Als u de opgesomde producten aankoopt bij een buitenlandse leverancier, wordt u beschouwd als invoerder/producent. In dat geval bent en blijft u verantwoordelijk voor de inzameling én verwerking van het afval dat door uw producten ontstaat. U kunt hiervoor aansluiten bij de betreffende beheersorganismen, of u dient een individueel afvalpreventie- en beheerplan in bij bijvoorbeeld de OVAM (of een andere overheidsinstantie uit uw regio), waarin u uitgebreid de eigen organisatie van inzameling en verwerking voorlegt voor goedkeuring.

De auditeur let bij een administratieve en fysieke audit of u zich conformeert aan de wettelijke aanvaardingsplicht.

Hoofdstuk 2

Hieronder treft u specifieke eisen aan m.b.t. categorie

Bandenspecialist < 3.500 kg

Aan de eisen die als Major zijn gecategoriseerd dient u zich onverwijld te conformeren. Alle minor opgeteld dient u tenminste een voldoende te scoren (6).

Opbouw nummering

Eerste letter = is de aanduiding van de categorie

E = Environment (milieu)

S = Social (MVO zaken)

G = Governance (behoorlijk bestuur en wettelijke zaken)

Eerste cijfer = het hoofdstuk

Tweede cijfer = aanduiding major of minor

Major = verplicht

Minor = opgeteld tenminste een voldoende (6)

Derde cijfer = opvolgende eis binnen de categorie (E, S of G)



Environment -sg

Banden < 3.500 kg Eis E.2.1.1 Environment	Advisering	Niveau: MINOR
---	-------------------	----------------------

Het bandenbedrijf dient over gekwalificeerd personeel te beschikken dat bekwaam is om banden te inspecteren en de klant te adviseren.

In het bijzonder doelen wij op het vaststellen van verkeerde bandenspanning, verkeerd slijtage patroon of afwijkingen in banden, vering of uitlijning. Deze elementen leiden immers tot hoger brandstofverbruik en slijtage van het voertuig en de banden.



Het bedrijf hoeft gerelateerde werkzaamheden, bijvoorbeeld het uitlijnen van het voertuig of het vervangen van de schokbrekers, niet zelf uit te kunnen voeren, maar dient de klant wel te kunnen verwijzen.

Hulpvragen

Zijn uw medewerkers in staat om genoemde afwijkingen vast te stellen?

Kunt u de meest voorkomende oorzaken hiervan ook verhelpen?

Zo niet, kan u de klant dan doorverwijzen?

Is bovenstaande door de auditeur te controleren?

Banden < 3.500 kg Eis E.2.1.2 Environment	Gebruikte banden	Niveau: MINOR
---	-------------------------	----------------------

Het inzetten van gebruikte banden die nog voldoen aan de wettelijke eisen en algemene veiligheidsnormen is vanuit milieuoogpunt een goed initiatief.

- Economische voordeel.
- Ecologisch voordeel.
- Veiligheid.

Bij de professionele klanten, zoals leasemaatschappijen is het inzetten van een gebruikte band uit de eigen voorraad al een gebruikelijke procedure. Biedt u als bandenspecialist deze service aan?

Biedt u daarnaast tevens zoveel mogelijk lokale opslag van gebruikte banden aan? Om te voorkomen dat er onnodig transportvervuiling plaatsvindt?

Hulpvragen
Zet u gebruikte banden in die nog voldoen aan de wettelijke eisen en algemene veiligheidsnormen?
Biedt u een lokale opslag aan van deze banden? (Om te voorkomen dat er onnodig transportvervuiling plaatsvindt?)
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Banden <3.500 kg Eis G.2.0.1 Governance	Europees Bandenlabel 2.0	Niveau: MAJOR
---	---------------------------------	----------------------

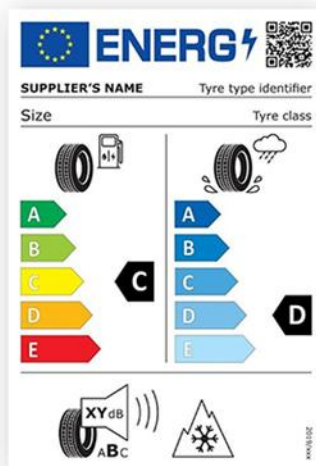
Bijna acht jaar geleden werden alle Europese verkooppunten van autobanden (passagiers- en lichte voertuigen) verplicht om het bandenlabel bij hun producten te tonen en de consument te informeren. Klimaatdoelstellingen, voortschrijdend inzicht en productverbeteringen in de afgelopen jaren monden nu uit in een aangepaste versie van het oorspronkelijke label. De nieuwe Verordening (EU) 2020/740 is op 26 juni 2020 in werking getreden en is vanaf 1 mei 2021 van toepassing.

Deze nieuwe regels moeten leiden tot een energiebesparing die gelijk staat aan een vermindering met 4 miljoen auto's per jaar op de wegen van de EU, aldus de Commissie. Miguel Arias Cañete, EU-commissaris voor Klimaatactie en Energie. "Energie-efficiëntie geldt ook voor de manier waarop we rijden. Door over te schakelen op de meest energie-efficiënte banden kunnen de Europese burgers en bedrijven hun brandstofverbruik aanzienlijk verminderen, wat geld bespaart en het milieu ten goede komt. Dit is de Europese weg naar echte energiezekerheid en klimaatbescherming".

De aangepaste verordening voorziet in een aantal belangrijke wijzigingen in de bestaande regels. Het label houdt dezelfde informatie maar in de nieuwe lay out heeft men gekozen voor meer duidelijke icoontjes. Daarnaast wordt het label voorzien van een QR code waarmee alle informatie over de band vanuit een database op te zoeken is.

Een grote aanpassing is dat banden voor zware bedrijfswagens (C3) sinds 1 mei 2021 ook voorzien moeten zijn van een bandenlabel in de vorm van een sticker op de band.

De wetgever heeft geen verschillen aangegeven in lay-out van het label en de verplichtingen die gesteld zijn aan de verkooppunten van lichte en zware banden na 1 mei 2021.



De afbeelding informeert de eindgebruiker (consument, wagenparkbeheerder, vervoersbedrijf) op basis van geharmoniseerde testmethoden over het brandstofverbruik, grip op nat wegdek en extern afroegeluid van de betreffende band. Op die manier kan iedereen bij zijn selectie een persoonlijke mix van criteria hanteren en door het inzicht bijdragen aan een beter milieu en verkeersveiligheid.

Vanaf 1 mei 2021 treedt een soort sterfhuisconstructie voor het oude bandenlabel in werking en mogen oude en nieuwe bandenlabels wel naast elkaar op de markt aangeboden en verkocht worden, maar vanaf deze datum mag een band niet meer voor de eerste keer in de Europese Unie op de markt/in de handel gebracht worden met het oude bandenlabel.

Verplichtingen aan alle banden verkooppunten

De EU-wetgeving verplicht dat de labels zichtbaar zijn voor de consumenten en in alle situaties waar banden worden verkocht, dus ook in de onlinehandel. Daarnaast dient de verkoper, net als in de vorige situatie de labelwaarden op de factuur te printen of separaat op papier mee te geven. Zodat de eindgebruiker weet welke banden er onder zijn auto zijn gemonteerd.

Uitzonderingen

Verordening kent net als de voorgaande een aantal uitzonderingen. Zo is de wetgeving niet van toepassing op professionele terreinbanden en op banden die enkel zijn ontworpen voor montage op voertuigen die voor het eerst zijn geregistreerd voor 1 oktober 1990.

Uitgezonderd zijn ook T-reservebanden voor tijdelijk gebruik, banden van de snelheidscategorie onder 80 km/u , banden met een nominale vegendiameter van minder dan 254 mm of meer dan 635 mm, banden met trekkrachtbevorderende voorziening (zoals spijkerbanden), banden die uitsluitend zijn ontworpen voor toepassing in races, tweedehands banden (tenzij ingevoerd vanuit een derde land).

Hulpvragen
Toont u bij elke band duidelijk het bandenlabel?
Bent u in staat de consument voldoende te informeren zodat deze op basis van een persoonlijke mix, een keuze kan maken?
Bent u in staat de bandenwaarden van de verkochte band op de factuur te printen of geeft u deze informatie separaat op papier mee?
Tracht u bij voorkeur banden te verkopen die minder impact hebben op het milieu, en de veiligheid van de berijder vergroot?
Is bovenstaande door de auditeur te controleren?

Hoofdstuk 3

Hieronder treft u specifieke eisen aan m.b.t. categorie
Bandenspecialist > 3.500 kg

Aan de eisen die als Major zijn gecategoriseerd dient u zich onverwijld te conformeren. Alle minor opgeteld dient u tenminste een voldoende te scoren (6).

Opbouw nummering

Eerste letter = is de aanduiding van de categorie

E = Environment (milieu)

S = Social (MVO zaken)

G = Governance (behoorlijk bestuur en wettelijke zaken)

Eerste cijfer = het hoofdstuk

Tweede cijfer = aanduiding major of minor

Major = verplicht

Minor = opgeteld tenminste een voldoende (6)

Derde cijfer = opvolgende eis binnen de categorie (E, S of G)



Environment -sg

Banden > 3.500 kg Eis E.3.0.1 Environment	Bandenmanagement	Niveau: MAJOR
---	-------------------------	----------------------

Wanneer het garagebedrijf ook banden levert, dan dient men de beschikking te hebben over een samenstel van diensten die tot duurzaamheid leiden voor het bedrijf en haar klant.

Herprofilering

Het bedrijf dient over de kennis te beschikken om banden te herprofilen. Het daadwerkelijk uitvoeren van de herprofilering kan in huis gebeuren maar mag ook worden uitbesteedt. Uiteraard zijn veiligheid en inzetbaarheid van het voertuig leidend bij de keuze.

Loopvlakvernieuwing

Loopvlakvernieuwde banden hebben voor vrachtwagens en bussen de voorkeur, omdat het karkas van de oorspronkelijke band kan worden hergebruikt. Zo wordt het materiaalgebruik beperkt. Deze banden doen tegenwoordig kwalitatief niet meer onder voor nieuwe banden. Karkassen die voor vernieuwing gebruikt worden, dienen door een ISO-gecertificeerde bandenvernieuwer op mogelijkheden tot hergebruik te worden beoordeeld. Voor de productie van een vernieuwde band is tot 75% minder energie en grondstoffen nodig dan voor een nieuwe band. Daarnaast neemt het storten van oude banden af. De helft van alle gemonteerde banden in Europa is voorzien van een nieuw loopvlak. Ook leidt het gebruik van loopvlakvernieuwde banden tot een verlaging van onderhoudskosten, waardoor er een verlaging van de kilometerkostprijs ontstaat.

Vervanging

Het garagebedrijf dient de klant op juiste wijze te adviseren. De informatie omtrent de rolweerstand, grip en geluidsproductie dient voorhanden te zijn en in het advies aan de klant te worden meegenomen. Daarnaast dient de informatie omtrent de verkochte band aan de klant te worden meegegeven

Hulpvragen
Is de kennis aanwezig om herprofilering of loopvlakvernieuwing veilig aan de klant aan te bieden?
Wordt herprofilering toegepast?
Wordt loopvlak vernieuwing toegepast?
Wordt de klant op juiste wijze geadviseerd bij vervanging en is hiervoor de juiste informatie voorhanden?
Is bovenstaande controleerbaar door de auditeur?

Banden > 3.500 kg Eis E.3.1.1 Environment	Advisering	Niveau: MINOR
---	-------------------	----------------------

Het bandenbedrijf dient over gekwalificeerd personeel te beschikken die bekwaam zijn om banden te inspecteren en de klant te adviseren.

In het bijzonder doelen wij op het vaststellen van verkeerde bandenspanning, verkeerd slijtage patroon of afwijkingen in banden, vering of uitlijning. Deze elementen leiden immers tot hoger verbruik en slijtage van het voertuig en de banden.

Het bedrijf hoeft gerelateerde werkzaamheden, bijvoorbeeld uitlijnen of schokbrekers vervangen, niet zelf uit te kunnen voeren, maar dient de klant wel te kunnen verwijzen.



Hulpvragen

Zijn uw medewerkers in staat om genoemde afwijkingen vast te stellen?

Kunt u de meest voorkomende oorzaken hiervan ook verhelpen?

Zo niet, kan u de klant dan doorverwijzen?

Is bovenstaande controleerbaar door de auditeur?

Banden > 3.500 kg Eis E.3.1.2 Environment	Gebruikte banden	Niveau: MINOR
---	-------------------------	----------------------

Het inzetten van gebruikte banden die nog voldoen aan de wettelijke eisen en algemene veiligheidsnormen is vanuit milieu oogpunt een goed initiatief.

- Economische voordeel.
- Ecologisch voordeel.
- Veiligheid.

Bij de professionele klanten, zoals leasemaatschappijen is het inzetten van een gebruikte band uit de eigen voorraad al een gebruikelijke procedure. Biedt u als bandenspecialist deze service aan?

Biedt u daarnaast tevens zoveel mogelijk lokale opslag van gebruikte banden aan? Om te voorkomen dat er onnodig transportvervuiling plaatsvindt?

Hulpvragen
Zet u gebruikte banden in die nog voldoen aan de wettelijke eisen en algemene veiligheidsnormen?
Biedt u een lokale opslag aan van deze banden?
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Banden >3.500 kg Eis G.3.0.1 Governance	Europees Bandenlabel 2.0	Niveau: MAJOR
---	---------------------------------	----------------------

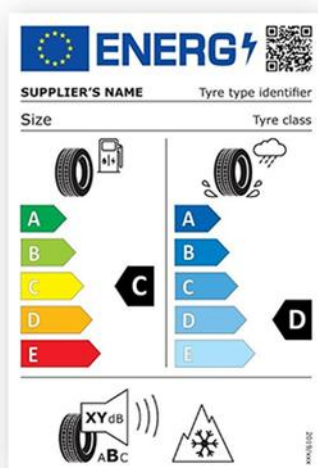
Bijna acht jaar geleden werden alle Europese verkooppunten van autobanden (passagiers- en lichte voertuigen) verplicht om het bandenlabel bij hun producten te tonen en de consument te informeren. Klimaatdoelstellingen, voortschrijdend inzicht en productverbeteringen in de afgelopen jaren monden nu uit in een aangepaste versie van het oorspronkelijke label. De nieuwe Verordening (EU) 2020/740 is op 26 juni 2020 in werking getreden en is vanaf 1 mei 2021 van toepassing.

Deze nieuwe regels moeten leiden tot een energiebesparing die gelijk staat aan een vermindering met 4 miljoen auto's per jaar op de wegen van de EU, aldus de Commissie. Miguel Arias Cañete, EU-commissaris voor Klimaatactie en Energie "Energie-efficiëntie geldt ook voor de manier waarop we rijden. Door over te schakelen op de meest energie-efficiënte banden kunnen de Europese burgers en bedrijven hun brandstofverbruik aanzienlijk verminderen, wat geld bespaart en het milieu ten goede komt. Dit is de Europese weg naar echte energiezekerheid en klimaatbescherming".

De aangepaste verordening voorziet in een aantal belangrijke wijzigingen in de bestaande regels. Het label houdt dezelfde informatie maar in de nieuwe lay out heeft men gekozen voor meer duidelijke icoontjes. Daarnaast wordt het label voorzien van een QR code waarmee alle informatie over de band vanuit een database op te zoeken is.

Een grote aanpassing is dat banden voor zware bedrijfswagens (C3) sinds 1 mei 2021 ook voorzien moeten zijn van een bandenlabel in de vorm van een sticker op de band

De wetgever heeft geen verschillen aangegeven in lay-out van het label en de verplichtingen die gesteld zijn aan de verkooppunten van lichte en zware banden na 1 mei 2021.



De afbeelding informeert de eindgebruiker (consument, wagenparkbeheerder, vervoersbedrijf) op basis van geharmoniseerde testmethoden over het brandstofverbruik, grip op nat wegdek en extern afroegeluid van de betreffende band. Op die manier kan iedereen bij zijn selectie een persoonlijke mix van criteria hanteren en door het inzicht bijdrage aan een beter milieu en verkeersveiligheid.

Vanaf 1 mei 2021 treedt een soort sterfhuiscstructie voor het oude bandenlabel in werking en mogen oude en nieuwe bandenlabels wel naast elkaar op de markt aangeboden en verkocht worden, maar vanaf deze datum mag een band niet meer voor de eerste keer in de Europese Unie op de markt/in de handel gebracht worden met het oude bandenlabel.

Verplichtingen aan alle banden verkooppunten

De EU-wetgeving verplicht dat de labels zichtbaar zijn voor de consumenten en in alle situaties waar banden worden verkocht, dus ook in de onlinehandel. Daarnaast dient de verkoper, net als in de vorige situatie de labelwaarden op de factuur te printen of separaat op papier mee te geven. Zodat de eindgebruiker weet welke banden er onder zijn auto zijn gemonteerd.

Uitzonderingen

Verordening kent net als de voorgaande een aantal uitzonderingen. Zo is de wetgeving niet van toepassing op professionele terreinbanden en op banden die enkel zijn ontworpen voor montage op voertuigen die voor het eerst zijn geregistreerd voor 1 oktober 1990.

Uitgezonderd zijn ook T-reservebanden voor tijdelijk gebruik, banden van de snelheidscategorie onder 80 km/u , banden met een nominale vegendiameter van minder dan 254 mm of meer dan 635 mm, banden met trekkracht bevorderende voorziening (zoals spijkerbanden), banden die uitsluitend zijn ontworpen voor toepassing in races, tweedehands banden (tenzij ingevoerd vanuit een derde land)

Hulpvragen
Toont u bij elke band duidelijk het bandenlabel?
Bent u in staat de consument voldoende te informeren zodat deze op basis van een persoonlijke mix, een keuze kan maken?
Bent u in staat de bandenwaarden van de verkochte band op de factuur te printen of geeft u deze informatie separaat op papier mee?
Tracht u bij voorkeur banden te verkopen die minder impact hebben op het milieu, en de veiligheid van de berijder vergroot?
Is bovenstaande door de auditeur te controleren?

Hoofdstuk 4

Hieronder treft u specifieke eisen aan m.b.t. categorie

Onderhoud en herstel < 3.500 kg

Aan de eisen die als Major zijn gecategoriseerd dient u zich onverwijld te conformeren. Alle minor opgeteld dient u tenminste een voldoende te scoren (6).

Opbouw nummering

Eerste letter = is de aanduiding van de categorie

E = Environment (milieu)

S = Social (MVO zaken)

G = Governance (behoorlijk bestuur en wettelijke zaken)

Eerste cijfer = het hoofdstuk

Tweede cijfer = aanduiding major of minor

Major = verplicht

Minor = opgeteld tenminste een voldoende (6)

Derde cijfer = opvolgende eis binnen de categorie (E, S of G)



Environment -sg

Onderhoud & Herstel < 3.500 kg Eis E.4.1.1 Environment	Tweedehands vervangingsonderdelen/gereviseerde onderdelen norm 2% van de voorkomende gevallen	Niveau: MINOR
--	---	---------------

Met deze eis willen wij het gebruik van tweedehands vervangingsdelen stimuleren met de zekerheid dat het tweedehands vervangingsdeel niet van een gestolen voertuig afkomstig is.

Het tweedehands vervangingsdeel dient afkomstig te zijn van een door de regionale overheden erkend centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen. Daarnaast dient de certificaathouder zich ervan te overtuigen dat het tweedehands vervangingsdeel niet uit het omkatscircuit afkomstig is.

Het gebruik van een origineel tweedehands vervangings/gereviseerd delen is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Duurzaam Repareren stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%. Dat komt omdat de randvoorwaarden voor een professioneel en efficiënt gebruik van gedemonteerde onderdelen in België ontbreken. Te denken valt aan uniforme bestelsystemen, leveringsvoorwaarden en garantiebepalingen. Om toch een start te kunnen maken met de promotie van het gebruik van originele vervangings/gereviseerde delen, stelt Duurzaam Repareren een aantal voorwaarden. Dit staat garant voor originele vervangingsdelen van hoogwaardige kwaliteit, veiligheid en milieuvriendelijkheid.

Onder de onderdelen wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (hergebruik), zowel cosmetische als technische delen;
- Ruildelen (deelrevisie);
- Gereviseerde onderdelen.

Er gelden voorwaarden voor de uniformiteit in kwaliteit, zodat men altijd weet “wat” men geleverd krijgt. Daarnaast gelden er voorwaarden t.b.v. de leveringsvoorwaarden en garanties.

Het demontagebedrijf dient erkend te zijn als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen en u dient bij de koop van het vervangingsdeel het volgende vast te leggen m.b.t. het onderdeel:

- Kenteken van het voertuig van herkomst
- VIN Nummer van het voertuig van herkomst
- Kilometerstand van het voertuig van herkomst

Deze gegevens dienen in de administratie van de certificaathouder terug te vinden zijn. Wanneer uw regionale overheid niet voorziet in erkende depoleer centra's dan dient u de auditeur te bewijzen (onderbouwen) dat u voldoet aan de gestelde eisen.

Daarnaast mag het origineel gedemonteerde onderdeel niet ouder zijn dan het voertuig waar het voor bestemd is, mits nadrukkelijk akkoord gegeven door de opdrachtgever.

Onder gedemonteerde onderdelen valt tevens eigen opslag van gedemonteerde onderdelen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt zullen worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt. Daarnaast moet het aantal opgeslagen afgedankte voertuigen voor demontage van onderdelen voor inzet in de eigen garagewerkplaats beperkt zijn tot maximaal 5 stuks, tenzij men zelf ook over een erkenning als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen beschikt. Ten slotte moet de opslag van afgedankte voertuigen plaats vinden op vloeistofdichte vloer met lekdicht afwateringssysteem.

Tijdens de fysieke audit beoordeelt de auditeur de richtlijn van 2% aan de hand van de gegevens in het bestelsysteem c.q. het Milieumanagementsysteem en de gemaakte gedocumenteerde afspraken met de leverancier van de onderdelen.

Hulpvragen
Wordt er in minimaal 2% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van een tweedehands vervangingsonderdeel en/of gereviseerde onderdelen?
Is uw demontagebedrijf erkend als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen?
Zijn de gemaakte afspraken (kwaliteit, levering en garantie) met de demontagebedrijven gedocumenteerd?
Is de herkomst van het onderdeel te herleiden naar het originele voertuig? Is dit gedocumenteerd en gearhiveerd?
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen?
Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van gedemonteerde onderdelen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Hoofdstuk 5

Hieronder treft u specifieke eisen aan m.b.t. categorie

Bandenspecialist > 3.500 kg

Aan de eisen die als Major zijn gecategoriseerd dient u zich onverwijld te conformeren. Alle minor opgeteld dient u tenminste een voldoende te scoren (6).

Opbouw nummering

Eerste letter = is de aanduiding van de categorie

E = Environment (milieu)

S = Social (MVO zaken)

G = Governance (behoorlijk bestuur en wettelijke zaken)

Eerste cijfer = het hoofdstuk

Tweede cijfer = aanduiding major of minor

Major = verplicht

Minor = opgeteld tenminste een voldoende (6)

Derde cijfer = opvolgende eis binnen de categorie (E, S of G)



Environment -sg

Onderhoud & Herstel > 3.500 kg Eis E.5.0.1 Environment	Bandenmanagement	Niveau: MAJOR
---	------------------	---------------

Wanneer het garagebedrijf ook banden levert, dan dient men de beschikking te hebben over een samenstel van diensten die tot duurzaamheid leiden voor het bedrijf en haar klant.

Herprofilering.

Het bedrijf dient over de apparatuur en de kennis te beschikken om banden te herprofilen. Wanneer mogelijk dient dit ook te worden toegepast. Uiteraard zijn veiligheid en inzetbaarheid van het voertuig leidend bij de keuze.

Loopvlakvernieuwing

Loopvlakvernieuwde banden hebben voor vrachtwagens en bussen de voorkeur, omdat het karkas van de oorspronkelijke band kan worden hergebruikt. Zo wordt het materiaalgebruik beperkt. Deze banden doen tegenwoordig kwalitatief niet meer onder voor nieuwe banden. Karkassen die voor vernieuwing gebruikt worden, dienen door een ISO-gecertificeerde bandenvernieuwer op mogelijkheden tot hergebruik te worden beoordeeld. Voor de productie van een vernieuwde band is tot 75% minder energie en grondstoffen nodig dan voor een nieuwe band. Daarnaast neemt het sorteren van oude banden af. De helft van alle gemonteerde banden in Europa is voorzien van een nieuw loopvlak. Ook leidt het gebruik van loopvlakvernieuwde banden tot een verlaging van onderhoudskosten, waardoor er een verlaging van de kilometerkostprijs ontstaat.

Vervanging

Het garagebedrijf dient de klant op juiste wijze te adviseren. De informatie omtrent de rolweerstand, grip en geluidsproductie dient voorhanden te zijn en in het advies aan de klant te worden meegenomen. Daarnaast dient de informatie omtrent de verkochte band aan de klant te worden meegegeven.

Hulpvragen
Wordt herprofilering toegepast?
Wordt loopvlak vernieuwing toegepast?
Wordt de klant op juiste wijze geadviseerd bij vervanging en is hiervoor de juiste informatie voorhanden?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Onderhoud & Herstel > 3.500 kg Eis E.5.1.1 Environment	Tweedehands vervangingsonderdelen norm 2% van de voorkomende gevallen	Niveau: MINOR
---	--	---------------

Met deze eis willen wij het gebruik van tweedehands vervangingsdelen stimuleren met de zekerheid dat het tweedehands vervangingsdeel niet van een gestolen voertuig afkomstig is.

Het tweedehands vervangingsdeel dient afkomstig te zijn van een door de regionale overheden erkend centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen. Daarnaast dient de certificaathouder zich ervan te overtuigen dat het tweedehands vervangingsdeel niet uit het omkatscircuit afkomstig is.

Het gebruik van een origineel tweedehands vervangings/gereviseerd delen is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Duurzaam Repareren stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%. Dat komt omdat de randvoorwaarden voor een professioneel en efficiënt gebruik van gedemonteerde onderdelen in België ontbreken. Te denken valt aan uniforme bestelsystemen, leveringsvoorwaarden en garantiebepalingen. Om toch een start te kunnen maken met de promotie van het gebruik van originele vervangings/gereviseerde delen, stelt Duurzaam Repareren een aantal voorwaarden. Dit staat garant voor originele vervangingsdelen van hoogwaardige kwaliteit, veiligheid en milieuvriendelijkheid.

Onder de onderdelen wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (hergebruik), zowel cosmetische als technische delen;
- Ruildelen (deelrevisie);
- Gereviseerde onderdelen.

Er gelden voorwaarden voor de uniformiteit in kwaliteit, zodat men altijd weet “wat” men geleverd krijgt. Daarnaast gelden er voorwaarden t.b.v. de leveringsvoorwaarden en garanties.

Het demontagebedrijf dient erkend te zijn als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen en u dient bij de koop van het vervangingsdeel het volgende vast te leggen m.b.t. het onderdeel:

- Kenteken van het voertuig van herkomst
- VIN Nummer van het voertuig van herkomst
- Kilometerstand van het voertuig van herkomst

Deze gegevens dienen in de administratie van de certificaathouder terug te vinden zijn. Wanneer uw regionale overheid niet voorziet in erkende depoleer centra's dan dient u de auditeur te bewijzen (onderbouwen) dat u voldoet aan de gestelde eisen.

Daarnaast mag het origineel gedemonteerde onderdeel niet ouder zijn dan het voertuig waar het voor bestemd is, mits nadrukkelijk akkoord gegeven door de opdrachtgever.

Onder gedemonteerde onderdelen valt tevens eigen opslag van gedemonteerde onderdelen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt zullen worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt. Daarnaast moet het aantal opgeslagen afgedankte voertuigen voor demontage van onderdelen voor inzet in de eigen garagewerkplaats beperkt zijn tot maximaal 5 stuks, tenzij men zelf ook over een erkenning als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen beschikt. Ten slotte moet de opslag van afgedankte voertuigen plaats vinden op vloestofdichte vloer met lekdicht afwateringssysteem.

Tijdens de fysieke audit beoordeelt de auditeur de richtlijn van 2% aan de hand van de gegevens in het bestelsysteem c.q. het Milieumanagementsysteem en de gemaakte gedocumenteerde afspraken met de leverancier van de onderdelen.

Hulpvragen
Wordt er in minimaal 2% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van een tweedehands vervangingsonderdeel en/of gereviseerde onderdelen?
Is uw demontagebedrijf erkend als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen?
Zijn de gemaakte afspraken (kwaliteit, levering en garantie) met de demontagebedrijven gedocumenteerd?
Is de herkomst van het onderdeel te herleiden naar het originele voertuig? Is dit gedocumenteerd en gearhiveerd?
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen?
Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van gedemonteerde onderdelen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Onderhoud & Herstel > 3.500 kg Eis E.5.1.2 Environment	RetroFit	Niveau: MINOR
---	----------	---------------

In aanvulling op het hergebruik van onderdelen (eis 1) wordt voor het onderhoud & herstel aan voertuigen boven de 3500kg speciaal aandacht besteed aan het hergebruik van functionele elementen, retro-fit genoemd.

Hierbij wordt gedacht aan functionele elementen zoals:

- Laadkleppen;
- Kipbak;
- Koelinstallaties of delen daarvan (compressor e.d.);
- Kraan- en takelinstallaties.

Het bedrijf dient retro-fit toe te passen en in ieder geval in zijn offerte mee te nemen.



Hulpvragen

Worden en Retrofit oplossingen aangeboden aan de klant?

Is er een eigen opslag van elementen die geschikt zijn voor Retrofit?

Zijn er externe leveranciers voor Retrofit elementen?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Es-Governance

Onderhoud & Herstel > 3.500 kg Eis G.5.0.1 Governance	Werkzaamheden aan mobiele koelinstallaties	Niveau: MAJOR
--	---	---------------

Koeleenheden van koelwagens en koelaanhangwagens bevatten vaak gefluoreerde broeikasgassen (F-gassen) als koelmiddel. Het betreft onder meer koelmiddelen zoals R404A, R410A en R-134a. Deze gassen hebben een zeer negatieve impact op het klimaat. Daarom moeten werkzaamheden aan deze koelunits uitgevoerd worden volgens de verplichtingen van EU-verordening 517/2014.

Dit impliceert dat:

- Werkzaamheden (zoals bijvullen en aftappen van koelmiddel, herstellingen aan het koelmiddelcircuit) aan de koelmiddelbevattende onderdelen moeten gebeuren door een erkend koeltechnicus;
- het opzettelijk uitstoten van koelmiddel verboden is;
- voorzorgsmaatregelen moeten worden genomen om onopzettelijke uitstoot te vermijden en dat alle technisch en economisch haalbare maatregelen moeten worden genomen om lekkage van F-gassen tot een minimum te beperken;
- koeleenheden met 5 ton CO₂-eq¹ of meer aan koelmiddel worden minstens iedere twaalf maanden door een erkend koeltechnicus worden gecontroleerd op lekkage;
- er een register moet worden bijgehouden voor koeleenheden met meer dan 5 ton CO₂-eq² aan koelmiddelen. In het register wordt onder meer bijgehouden: de hoeveelheid gefluoreerde broeikasgassen die wordt gevuld of bijgevoerd in koelinstallaties en de teruggewonnen hoeveelheid gefluoreerde broeikasgassen en gereguleerde stoffen uit koelinstallaties evenals de bestemming hiervan; de resultaten van de lektheidcontroles

Inmiddels worden alternatieven ontwikkeld voor de HFK-koelmiddelen. Het betreft zowel de ontwikkeling van koelmiddelen met een lagere of te verwaarlozen aardopwarmingspotentieel (GWP-waarde) als koelsystemen die geen gebruik maken van de klassieke verdampingskoeling. Het kan interessant zijn om bij vervanging van het wagenpark of de vervanging van koelunits te informeren naar dergelijke mogelijkheden.

Meer info over de erkenning voor koeltechnici die werkzaamheden verrichten aan koeleenheden van koelwagens en koelaanhangwagens:

<https://www.lne.be/technicus-transportkoeling>

De EU-verordening inzake gefluoreerde broeikasgassen is te vinden via

<https://www.lne.be/europese-regelgeving-rond-f-gassen>

¹ De hoeveelheid ton CO₂-equivalenten die in een koeleenheid aanwezig is bekomt men door het aantal kg koelmiddel in de koeleenheid te vermenigvuldigen met het aardopwarmingspotentieel (GWP) van het koelmiddel en te delen door 1000.

² De hoeveelheid ton CO₂-equivalenten die in een koeleenheid aanwezig is bekomt men door het aantal kg koelmiddel in de koeleenheid te vermenigvuldigen met het aardopwarmingspotentieel (GWP) van het koelmiddel en te delen door 1000.

Hulpvragen
Worden werkzaamheden (zoals bijvullen en aftappen van koelmiddel, herstellingen aan het koelmiddelcircuit) aan de koelmiddelbevattende onderdelen uitgevoerd door een erkend koeltechnicus?
Zijn de juiste persoonsbeschermingsmiddelen beschikbaar en ziet u toe op het juiste gebruik ervan?
Zijn er voorzorgsmaatregelen genomen om onopzettelijke uitstoot te vermijden en zijn alle technisch en economisch haalbare maatregelen genomen om lekkage van F-gassen tot een minimum te beperken?
Worden koeleenheden met 5 ton CO ₂ -eq ¹ of meer aan koelmiddel minstens iedere twaalf maanden door een erkend koeltechnicus gecontroleerd op lekkage?
Wordt er een register bijgehouden voor koeleenheden met meer dan 5 ton CO ₂ -eq aan koelmiddelen. Wordt er in het register onder meer bijgehouden: de hoeveelheid gefluoreerde broeikasgassen die wordt gevuld of bijgevoerd in koelinstallaties en de teruggewonnen hoeveelheid gefluoreerde broeikasgassen en gereguleerde stoffen uit koelinstallaties evenals de bestemming hiervan; de resultaten van de lekdichtheidscontroles?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Hoofdstuk 6

Hieronder treft u specifieke eisen aan m.b.t. categorie

Carrosserieherstel < 3.500 kg

Aan de eisen die als Major zijn gecategoriseerd dient u zich onverwijld te conformeren. Alle minor opgeteld dient u tenminste een voldoende te scoren (6).

Opbouw nummering

Eerste letter = is de aanduiding van de categorie

E = Environment (milieu)

S = Social (MVO zaken)

G = Governance (behoorlijk bestuur en wettelijke zaken)

Eerste cijfer = het hoofdstuk

Tweede cijfer = aanduiding major of minor

Major = verplicht

Minor = opgeteld tenminste een voldoende (6)

Derde cijfer = opvolgende eis binnen de categorie (E, S of G)



Environment-SG

Carrosserieherstel < 3.500 kg Eis E.6.0.1 Environment	Repareren i.p.v. vervangen (tenminste 20%)	Niveau: MAJOR
---	---	----------------------

De keuze voor deelrepareren boven vervangen is een inmiddels ingeburgde keuze.

Met het goed en efficiënt toepassen van deelreparaties zijn er economische en milieuvriendelijke resultaten te behalen. Immers u belast het milieu minder doordat er geen, of iig minder aanspraak wordt gemaakt op grondstoffen en economisch gezien zijn de doorlooptijden korter, bestaat de opdracht voornamelijk uit labour en uw afval is beperkt. Hieronder zetten wij de voordelen op een rij:

- Efficiënt door tijdsbesparing.
- Opdracht bestaat voornamelijk uit arbeid (manuren).
- Materiaalbesparing waardoor geen belasting op grondstoffen.
- Gunstig alternatief voor vervanging (kostenbesparend).
- Minder afval.

De norm bij deze eis is dat deze methode (ongeacht welke bullit) in minimaal 20% controleerbaar is aangeboden.

Deelreparaties kunnen worden toegepast bij schades met een maximale werkoppervlakte ter grootte van 6 dm² (A4). Hieronder geven wij u wat voorbeelden:

- Polieren

Schade kan gepolierd worden wanneer de kras niet diep in de laklaag zit. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd door een korrel (fysisch of chemisch) te verwerken met een machine op hoge toeren.

- Uitdeuken Zonder Spuiten (UZS)

Als de verf niet beschadigd is kan men de Uitdeuken Zonder Spuiten techniek toepassen. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd met speciale tools, verlijming van adapters met slagtrekker en deukenlifter.

- Kunststofreparatie

Schade aan kunststofdelen kunnen worden hersteld met verschillende methodes en producten zoals, verlijmen, lassen, nieten, structuurherstellingen, vloeibaar kunststof. Deze werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd aan bijvoorbeeld: bumpers, keienvangers, motorbeplating, deurbeplating, dorpellijsten, portieren, schermen, daklijsten, tunnelbak, koplampen etc..

- Interieurreparatie

Herstellen van brandgaatjes, scheurtjes en andere beschadigingen aan kunststof, velours, lederen of vinyl bekledingsdelen. Zoals bijvoorbeeld na inbraak of het in- of uitbouwen van radio of autotelefoon kan het dashboard beschadigd zijn. Door het kunststof te repareren, wordt vervanging en dus ook afvoeren onnodig.

- SpotRepair (SR)

Bij SpotRepair wordt een kleine tot middelgrote schade hersteld door deze lokaal te herspuiten. Zo dient het hele plaatdeel niet gespoten of volledig gedemonteerd te worden. Deze methode is hierdoor milieuvriendelijk en voor de klant efficiënt en goedkoper.

Deelreparaties dienen altijd toegepast te worden wanneer dit mogelijk is. Hiervan mag alleen worden afgeweken wanneer de klant of de opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat.

Of deze werkwijze bij u in het bedrijf is ingeburgerd wordt gecontroleerd aan de hand van hoe u uw klant informeert en adviseert, bijvoorbeeld d.m.v. folders, broadcast (Tv-scherm in de wachtruimte), offertes, etc.



ZONE A : Niet geschikt voor SpotRepair, **ZONE B** : Beperkt geschikt voor SpotRepair Beschadiging max. 10 centimeter van een naad of karakterlijn. **Zone C** : Geschikt voor SpotRepair

Hulpvragen
Maakt u bij relevante schades een bewuste keuze tussen repareren of vervangen?
Wordt er in minimaal de genoemde norm van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van deelreparatie technieken?
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van deze technieken?
Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van deze technieken?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Carrosserieherstel < 3.500 kg Eis E.6.0.2 Environment	Kalibreren na carrosserieherstel	Niveau: MAJOR
---	---	----------------------

Het herstel van voertuigen stelt hoge eisen aan de vakbekwaamheid van de monteurs. De meeste middenklasse auto's rijden al autonoom op level 2. Zowel acceleratie, sturen als remmen wordt (tijdelijk) door de auto gedaan. Hiernaast zijn er al premium auto's op de markt, zoals de MB S-klasse, Volvo XC90 en Tesla die inmiddels op level 3 functioneren.

Wanneer deze systemen niet goed functioneren ligt de eerste aansprakelijkheid bij de producent/ invoerder. Maar wat als het falen verwijtbaar is aan het niet goed kalibreren van sensoren en/ of camera's?

Bij herstelwerkzaamheden dient in ogenschouw te worden gehouden, dat het voertuig in toenemende mate is voorzien van camera's en sensoren, die een essentiële rol vervullen bij het goed functioneren van veiligheids- en ADAS systemen:

- Camera's;
- Radar units;
- Lidar;
- Ultrasoon sensoren
- Nachtzicht camera;
- Regen sensoren;
- en overige systemen waarbij kalibratie noodzakelijk is.

Vanuit verkeersveiligheid en aansprakelijkheidsissues is het verplicht om een voertuig te allen tijde gehomologeerd, in dit geval gekalibreerd, aan de eindklant mee te geven. Daarnaast dient u de eindklant een bewijs mee te geven van de geslaagde kalibratie verrichtingen.

Hulpvragen
U beschikt over de betreffende fabrieksinformatie/ - instructies. Dit kan via de fabrikant/ invoerder (pass thru) of via uw leverancier geregeld zijn
U levert het voertuig altijd conform homologatie af. In dit geval gekalibreerd conform fabrieksspecificaties.
U geeft de klant een bewijs mee van de geslaagde kalibratie verrichtingen
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Carrosserieherstel < 3.500 kg Eis E.6.0.3 Governance	Productgebruik voor het (over)sputten van voertuigen of onderdelen	Niveau: MAJOR
--	---	----------------------

Deze eis valt onder de Europese richtlijn (richtlijn nr. 2004/42/EG). Onder voertuig wordt in deze richtlijn (nr. 2004/42/EG) verstaan: ieder motorvoertuig met of zonder carrosserie, op ten minste vier wielen en met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van meer dan 25 km per uur, bestemd om aan het wegverkeer deel te nemen, alsmede aanhangwagens daarvan, met uitzondering van voertuigen die zich over rails bewegen, landbouwtractoren en landbouwmachines.

Voor de toepassing van deze eis wordt onder producten voor het overspuiten van voertuigen verstaan de onderstaande categorieën (A t/m D) . Zij worden gebruikt op voertuigen voor het overspuiten van geheel of, ten dele, voor de reparatie, de bescherming of de decoratie van voertuigen buiten de fabriek.

Toepassingsgebied:

- A Voorbehandeling en reiniging: producten voor het langs mechanische of chemische weg verwijderen van oude coatings en roest, ofwel het ontvetten van de te spuiten ondergrond om hechting van het aan te brengen laksysteem te verkrijgen.
- A1 Reinigingsmiddelen op oplosmiddelbasis spuitpistoolreinigingsmiddelen (producten voor het schoonmaken van spuitpistolen en ander equipment) en ontvettingsmiddelen (inclusief antistatische middelen voor kunststof).
- A2 Reinigingsmiddelen op waterbasis voor het reinigen van in water oplosbare vervuiling.
- B Vulmiddelen/plamuren: zware materialen die worden aangebracht om diepe oneffenheden in het oppervlak op te vullen.
- C Primers/Fillers: op blank metaal of op bestaande aflakken aan te brengen coatings ter bescherming tegen corrosie het verkrijgen van hechting en het vullen van kleine oneffenheden.
- C1 Surfacers/ filler en sealers: vóór de aflak aan te brengen coating ter bescherming tegen corrosie, ter bevordering van de hechting van de aflak en ter bevordering van een gelijkmatige afwerking door de opvulling van kleine oneffenheden in het oppervlak.
- C2 Washprimers: etsende coatings die ten minste 0,5 % in gewicht aan fosforzuur bevatten en direct op blank metaal worden aangebracht ter bescherming tegen corrosie en ter verbetering van de hechting;
- D Aflakken: enkellaags of meerlaags aan te brengen gepigmenteerde coatings die voor glans en duurzaamheid zorgen. Hiertoe behoren alle betrokken producten, zoals topcoats, basislakken en blanke lakken:

- D1 Basislak: gepigmenteerde coatings die de kleur en het gewenste optische effect bepalen, maar niet de glans en de oppervlakteweerstand van de coatings.
- D2 Blanke lakken: transparante lagen die de uiteindelijke glans en weerstand van het coatingsysteem bepalen.

Het VOS gehalte van bepaalde verven en vernissen en producten (zoals beschreven onder A t/m D) voor het spuiten van voertuigen, leidt tot aanzienlijke emissie van VOS in de lucht, hetgeen bijdraagt aan vervuiling van het milieu. Daarnaast zijn de onder deze categorie genoemde stoffen slecht voor de gezondheid. Binnen de EU worden hier al scherpe eisen aan gesteld.

Onder Vluchtige Organische Stoffen (VOS) wordt verstaan o.a.:

Aceetaldehyde	Methylamine
Acrylonitril	Methylchloride
Acrylzuur	Methylisocyaanzuuaat
Benzeen	Perchlooretheen
Butadieen (1,3~)	Styreen
Dichloormethaan	Tolueen
Fenol	Trichloorethaan (1,1,1~)
Formaldehyde	Trichlooretheen
Methanol	Trichloorbenzeen
Styreen (Ethenybenzeen)	Vinylchloride

Maximale grenswaarde voor het VOS gehalte van producten voor het spuiten van voertuigen (in lijn met Richtlijn 2004/42/EG met uitzondering van de genoemde opmerkingen)

De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) in het product

Om de keuze voor minder schadelijke alternatieven makkelijker te maken voor onderhouds-, reparatie- en schadeherstelbedrijven, controleert Duurzaam Repareren een variëteit aan producten van leveranciers. Producten die aan de gestelde eisen voldoen mogen door de producent/ leverancier geormerkt worden.

Ter informatie worden in de tabellen hieronder de eisen weergegeven waaraan de producten van leveranciers worden getoetst. Deze criteria zijn gebaseerd op de Europese REACH en EU-GHS/CLP verordeningen, alsmede op de door de milieubeweging CHEM-SEC opgestelde SIN Lijst¹.

Paint producten	
Maximum % VOS	Zie VOS tabel
Maximum % CMR stoffen (kankerverwekkend, mutageen of reprotoxisch)	<0.1%
Maximum % sensibiliserende stoffen	<0.1%
Maximum % milieugevaarlijke stoffen (aquatische toxiciteit & aantasting van de ozonlaag)	<0.1%
Maximum % SIN lijst-stoffen	<0.1%
Additioneel: • Afvalverzameling en –verwerking dient aantoonbaar plaatsvinden conform nationale wetgeving • Er dient een REACH-conform veiligheidsinformatieblad bij het product te worden geleverd • Eer dient een correcte gebruiksinstructie bij product geleverd te worden/de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dienen te worden voorgeschreven	

¹ De SIN-lijst is een lijst van gevaarlijke chemicaliën die over de hele wereld worden gebruikt in een breed scala aan artikelen, producten en productieprocessen. De SIN-afkorting – Substitute It Now – houdt in dat deze chemicaliën zo snel mogelijk moeten worden verwijderd omdat ze een bedreiging vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

	VOS-tabel		
	Productcategorie	Coatings	Richtlijn 2004/42/EG
			VOS g/l (*)
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	850
		Oppervlaktereinigers	200
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	250
C	Surfacers	Surfacers/fillers en sealers	540
	Etsende primers	Washprimers	780
D	Aflakken	Alle types(***) – (****)	420

(*) g/l gebruiksklaar product. Met uitzondering van categorie a) moet het watergehalte van het gebruiksklare product buiten beschouwing worden gelaten.

(**) Voor plamuur/stopmiddel (B) geldt dat deze styreen/ethenylbenzeen (< 14%) arm dient te zijn.

(***) Overwegend watergedragen lakken zijn toegestaan. Bij het gebruik van andere lakken dan watergedragen dient tijdens de fysieke controle een onderbouwing met bijhorende documentatie ter inzage te worden gegeven.

(****) Het CvD van stichting Duurzaam stimuleert vooruitlopend op de Europese Milieu Wetgeving het gebruik van loodvrije topcoats. U wordt verzocht deze in uw assortiment op te nemen. Dit is nog geen afkeerpunt maar wordt tzt wel verwacht.

Ongewenste bestandsdelen

Paint-producten dienen gevrijwaard te zijn van bestandsdelen die leiden tot een onderstaande gevaar classificatie voor mens of milieu

Gevaren voor de gebruiker	
Skin sensitisation 1	H317 May cause an allergic skin reaction
Mutagenicity 1A/1B (H340)	H340 = May cause genetic effects
Mutagenicity 2 (H341)	H341 = Suspected causing genetic effects
Carcinogenicity 1A, 1B (H350)	H350 = May cause cancer
	H350I = May cause cancer by inhalation.
Carcinogenicity 2 (H351)	H351 = Suspected causing cancer
Reprotoxicity 1A/1B (H360)	H360 /H360D = May cause damage fertility or unborn child
	H360F = May damage fertility. May damage the unborn child.
Reprotoxicity 2 (H361)	H361 = Suspected of damaging fertility or unborn child
Reprotoxicity lactation effects (H362)	H362 = May cause harm to breast-fed children
Gevaren voor het Milieu	
Chronic aquatic toxicity 1	H410 = Very toxic to aquatic life with long lasting effects
Ozone depleting	H420 = destroying ozone in the upper atmosphere

Daarnaast zijn stoffen die aanwezig zijn op de CHEM-SEC Sin-list² uitgesloten in concentraties >0.1% (zie bijlage)

Droogtijd van de bewerking

Bij conventioneel drogen moet alle lucht die door de cabine stroomt van 20 °C naar 60 °C gebracht worden, of nu één onderdeel, een deelreparatie of een complete auto gedroogd wordt. Het drogen van spuitwerk in het carrosserieherstelproces kost daardoor veel tijd en energie. In deze eis ligt een ambitie om de droogtijden tot een minimum te beperken. Dit kan met IR of UV technologie of met luchtversnellingssystemen. Gezien de marktwerking geven wij geen mening over welke methode er gebruikt moet worden maar worden er slechts maximale droogtijden gegeven voor gestookte (60 °C) drogingen.

² De SIN-lijst is een lijst van gevaarlijke chemicaliën die over de hele wereld worden gebruikt in een breed scala aan artikelen, producten en productieprocessen. De SIN-afkorting – Substitute It Now – houdt in dat deze chemicaliën zo snel mogelijk moeten worden verwijderd omdat ze een bedreiging vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

	Productcategorie	Coatings	Gemiddelde droogtijd
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	nvt
		Oppervlaktereinigers	nvt
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	nvt
C	Primers	Surfaces (UV) /Fillers	< 20 minuten
		Washprimers	nvt
D	Aflakken	Alle types	< 40 minuten
E	Speciale lakken	Alle types	< 55 minuten

Hulpvragen
Gebruikt u paint-producten waarbij het VOS binnen de gestelde waarden liggen?*
Gebruikt u paint-producten die gevrijwaard zijn van ongewenste bestandsdelen?*
Bent u op de hoogte dat vele paintleveranciers de onder deze regeling vallende producten (zie toepassingsgebied) jaarlijks laten oormerken als milieuvriendelijk en dat deze milieuvriendelijke producten terug te vinden zijn in de bestelcatalogus van de producent en op de website van Duurzaam Repareren?
Is uw documentatie in orde bij gebruik van niet watergedragen lakken?
Valt uw gemiddelde droogtijd binnen de gestelde eisen?
Is bovenstaande controleerbaar door de auditeur?

Carrosserieherstel < 3.500 kg Eis E.6.1.1 Environment	Tweedehands vervangingsonderdelen norm 2%	Niveau: MINOR
---	--	----------------------

Met deze eis willen wij het gebruik van tweedehands vervangingsdelen stimuleren met de zekerheid dat het tweedehands vervangingsdeel niet van een gestolen voertuig afkomstig is.

Het tweedehands vervangingsdeel dient afkomstig te zijn van een door de regionale overheden erkend centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen. Daarnaast dient de certificaathouder zich ervan te overtuigen dat het tweedehands vervangingsdeel niet uit het omkatscircuit afkomstig is.

Het gebruik van een origineel tweedehands vervangings/gereviseerd delen is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Duurzaam Repareren stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%. Dat komt omdat de randvoorwaarden voor een professioneel en efficiënt gebruik van gedemonteerde onderdelen in België ontbreken. Te denken valt aan uniforme bestelsystemen, leveringsvoorwaarden en garantiebepalingen. Om toch een start te kunnen maken met de promotie van het gebruik van originele vervangings/gereviseerde delen, stelt Duurzaam Repareren een aantal voorwaarden. Dit staat garant voor originele vervangingsdelen van hoogwaardige kwaliteit, veiligheid en milieuvriendelijkheid.

Onder de onderdelen wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (hergebruik), zowel cosmetische als technische delen;
- Ruildelen (deelrevisie);
- Gereviseerde onderdelen.

Er gelden voorwaarden voor de uniformiteit in kwaliteit, zodat men altijd weet “wat” men geleverd krijgt. Daarnaast gelden er voorwaarden t.b.v. de leveringsvoorwaarden en garanties.

Het demontagebedrijf dient erkend te zijn als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen en u dient bij de koop van het vervangingsdeel het volgende vast te leggen m.b.t. het onderdeel:

- Kenteken van het voertuig van herkomst
- VIN Nummer van het voertuig van herkomst
- Kilometerstand van het voertuig van herkomst

Deze gegevens dienen in de administratie van de certificaathouder terug te vinden zijn. Wanneer uw regionale overheid niet voorziet in erkende depoleer centra's dan dient u de auditeur te bewijzen (onderbouwen) dat u voldoet aan de gestelde eisen.

Daarnaast mag het origineel gedemonteerde onderdeel niet ouder zijn dan het voertuig waar het voor bestemd is, mits nadrukkelijk akkoord gegeven door de opdrachtgever.

Onder gedemonteerde onderdelen valt tevens eigen opslag van gedemonteerde onderdelen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt zullen worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt. Daarnaast moet het aantal opgeslagen afgedankte voertuigen voor demontage van onderdelen voor inzet in de eigen garagewerkplaats beperkt zijn tot maximaal 5 stuks, tenzij men zelf ook over een erkenning als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen beschikt. Ten slotte moet de opslag van afgedankte voertuigen plaats vinden op vloeistofdichte vloer met lekdicht afwateringssysteem.

Tijdens de fysieke audit beoordeelt de auditeur de richtlijn van 2% aan de hand van de gegevens in het bestelsysteem c.q. het Milieumanagementsysteem en de gemaakte gedocumenteerde afspraken met de leverancier van de onderdelen.

Hulpvragen
Wordt er in minimaal 2% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van een tweedehands vervangingsonderdeel en/of gereviseerde onderdelen?
Is uw demontagebedrijf erkend als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen?
Zijn de gemaakte afspraken (kwaliteit, levering en garantie) met de demontagebedrijven gedocumenteerd?
Is de herkomst van het onderdeel te herleiden naar het originele voertuig? Is dit gedocumenteerd en gearhiveerd?
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen?
Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van gedemonteerde onderdelen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Carrosserieherstel < 3.500 kg Eis E.6.1.2 Environment	Gecertificeerde spuitcabine	Niveau: MINOR
---	------------------------------------	----------------------

Overspuiten van voertuigen

1. Alle werkzaamheden die aanleiding kunnen geven tot emissie van geur, rook of stof moeten worden uitgevoerd binnen in een gebouw. Tijdens deze werkzaamheden zijn ramen en deuren van het gebouw gesloten.
2. Alle emissies naar de lucht, met uitzondering van stoom of waterdamp, moeten kleurloos zijn en zonder zichtbare mist of druppels.
3. Alle spuitwerk moet in een spuitcabine uitgevoerd worden. Dat is een volledig gesloten ruimte waarvan de afgezogen lucht via stoffilters naar buiten wordt geleid en die geconstrueerd is om het spuiten van voertuigen onder gecontroleerde omstandigheden te doen plaatsvinden.
4. In afwijking van paragraaf 3 mogen grondverven in een voorbehandelingsruimte verspoten worden als de grondlagen nog nageschuurd moeten worden en het spuitwerk zich beperkt tot één onderdeel per voertuig. De voorbehandelingsruimte waar de spuitactiviteiten plaatsvinden, wordt zo ingericht dat de verspreiding van verfdeeltjes en oplosmiddelen wordt vermeden. Dat wordt gerealiseerd met behulp van het volgende, waarbij de afgezogen lucht via stoffilters naar buiten wordt geleid :
 - a. 1° afscherming van de rest van de werkruimte, bijvoorbeeld door middel van gordijnen of door een open cabine;
 - b. 2° afzuiging binnen de afgeschermd zone, zodat een onderdruk ontstaat die verspreiding van stof en oplosmiddelen naar de rest van de werkruimte voorkomt.
5. Als de spuitcabine uitgerust is met een actief koolfilter, dan:
 - a. 1° moeten de afgassen die ontstaan bij het spuiten in de voorbehandelingsruimte naar een actief koolfilter geleid worden;
 - b. 2° moet die zo vaak vervangen of geregenereerd worden, dat de goede werking ervan gegarandeerd is.
6. Bij defecten of pannes van installatie of apparatuur die kunnen leiden tot abnormale emissies moeten de werkzaamheden onmiddellijk gestaakt worden. De werkzaamheden worden pas hervat als de normale werking opnieuw kan worden gegarandeerd.
7. Alle personeel dat spuitwerk uitvoert, moet de noodzakelijke opleiding krijgen, alsook alle instructies met betrekking tot hun verplichtingen in verband met de controle van de installatie en van de emissies in de lucht.

Afzuiging en stoffilters

1. Elektrische of andere gereedschappen die stofemissies kunnen veroorzaken moeten voorzien zijn van afzuiging naar stoffilters. Waar abrasieve straalapparatuur wordt toegepast, moet het extract van zulke installaties worden afgevoerd naar stoffilters.
2. Het mengen van de bedekkingsmiddelen en het reinigen van de apparatuur moet steeds in een ruimte gebeuren, voorzien van een afzuiging naar stoffilters.
3. De volgende emissiegrenswaarden voor totaal stof zijn van toepassing op de geloosde afgassen:
 - a. spuiten 10 mg/Nm³
 - b. reinigen apparatuur 10 mg/Nm³
 - c. mengen van bedekkingsmiddelen 10 mg/Nm³
 - d. abrasief stralen 50 mg/Nm³
 - e. andere bronnen 50 mg/Nm³
4. Voor elke spuitcabine houdt de exploitant een verslag ter beschikking van de toezichthoudende overheid, waarin aangetoond wordt dat aan de emissiegrenswaarde 10 mg/Nm³ voor het spuiten, zoals vermeld in § 3, voldaan is. Dit verslag wordt opgesteld door een erkend laboratorium in de discipline lucht als vermeld in artikel 6, 5°, b), van het VLAREL en bevat minstens de volgende elementen:
 - i. het verslag van een meting waaruit blijkt dat de emissiegrenswaarde gehaald wordt;
 - ii. een beschrijving van de voorwaarden die bij de exploitatie nageleefd moeten worden zodat de emissiegrenswaarde te allen tijde gerespecteerd kan worden. De exploitant bezorgt een afschrift van dit verslag aan de toezichthoudende overheid als die daarom verzoekt. In plaats van dit verslag kan ook een verslag aanvaard worden van een identieke spuitcabine. In dat geval moet de exploitant een attest toevoegen van de leverancier waarin die bevestigt dat de spuitcabine identiek is aan de cabine waarover het verslag werd opgesteld.
5. Bij de exploitatie van de spuitcabines worden de voorwaarden nageleefd die beschreven zijn in het verslag, vermeld in § 4.
6. De spuitcabine mag niet onder een positieve druk staan die groter is dan 267 Pa. Elke spuitcabine is daarom uitgerust met een drukmeter die telkens aan het begin van een spuitcyclus wordt gecontroleerd. Er moet tevens een geluidsalarm in de spuitinstallatie aanwezig zijn, dat een signaal geeft in geval van een te grote overdruk, tenzij anders vermeld in de omgevingsvergunning voor de exploitatie van de ingedeelde inrichting of activiteit.
7. Alle droge, stofferige materialen moeten in gesloten recipiënten worden bewaard.

Spuitpistolen en -installaties

1. Alle spuitwerk moet worden uitgevoerd met toestellen die een aanbrengrendement hebben van ten minste 65 %. Tijdens het spuiten wordt de luchttoevoer ingesteld zodat een druk van 70 kPa aan de luchtkap van het spuitpistool niet overschreden wordt. Elke inrichting beschikt over een meettoestel om die druk te kunnen meten. Andere spuitapparatuur mag gebruikt worden, als aangetoond kan worden dat bedekkingsmiddelen kunnen worden aangebracht met een spuitrendement van ten minste 65 %.
2. Bij het reinigen van spuitpistolen en -installaties moet steeds een recipiënt aangebracht worden om de spoelvroestoffen op te vangen. Als hierbij organische oplosmiddelen gebruikt worden, moet de reiniging steeds in een volledig gesloten automatisch reinigingsapparaat gebeuren, of in een andere schoonmaakmachine met gelijke of lagere emissies.
3. Testen van het spuitpistool en proefspuiten na het schoonmaken moet worden uitgevoerd in de schoonmaakmachine die een afzuiging bevat, of in een aparte ruimte die ook voorzien is van een afzuiging. Bovendien moet een recipiënt worden aangebracht om de verspoten bedekkings- of schoonmaakmiddelen op te vangen.
4. Recipiënten die oplosmiddelhoudende producten of afval bevatten, moeten goed gesloten worden bewaard. Schoonmaakdoeken die doordrenkt zijn met organische oplosmiddelen moeten na gebruik in gesloten containers worden bewaard.
5. Washprimers op basis van organische oplosmiddelen mogen enkel worden gebruikt als ze noodzakelijk zijn voor de aanhechting van opeenvolgende lagen op blote metalen, op aluminium, zinkplaat of gegalvaniseerde metalen. Het gebruik van zulke washprimers moet worden beperkt tot ten hoogste 5 volumepercent van alle bedekkingsmiddelen, uitgezonderd wanneer beitsprimer wordt aangebracht als eerste laag op aluminium en uitgezonderd voor voertuigen met een massa die groter is dan 3,5 ton.

Hulpvragen

Voldoet u aan alle eisen die zijn opgenomen in:

- Overspuiten van voertuigen
- Afzuiging en stoffilters
- Spuitpistolen en -installaties

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Hoofdstuk 7

Hieronder treft u specifieke eisen aan m.b.t. categorie

Carrosserieherstel > 3.500 kg

Aan de eisen die als Major zijn gecategoriseerd dient u zich onverwijld te conformeren. Alle minor opgeteld dient u tenminste een voldoende te scoren (6).

Opbouw nummering

Eerste letter = is de aanduiding van de categorie

E = Environment (milieu)

S = Social (MVO zaken)

G = Governance (behoorlijk bestuur en wettelijke zaken)

Eerste cijfer = het hoofdstuk

Tweede cijfer = aanduiding major of minor

Major = verplicht

Minor = opgeteld tenminste een voldoende (6)

Derde cijfer = opvolgende eis binnen de categorie (E, S of G)



Environment -sg

Carrosserieherstel > 3.500 kg Eis E.7.0.1 Environment	Moderne herstel methodes norm 20%	Niveau: MAJOR
---	--	----------------------

Er is heel veel mogelijk om bij een herstelling van een schade om deze een stuk milieuvriendelijker uit te voeren. Dit kan gebeuren door andere werkmethodes, ook wel Smart Repair genoemd. Er worden bij deze herstelmethodes minder producten gebruikt dan bij traditioneel herstel en / of vervanging van het beschadigde deel. Hierdoor wordt het milieu 50% tot 70% minder belast ten opzichte van de traditionele methodes. De norm bij deze eis is dat deze methode (ongeacht welke bullit) in minimaal 20% controleerbaar is aangeboden:

- **Kunststofherstel**
Schade aan kunststofdelen kunnen worden hersteld met verschillende methodes en producten zoals, verlijmen, lassen, nieten, structuurherstellingen, vloeibaar kunststof. Deze werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd aan bijvoorbeeld: bumpers, keienvangers, motorbeplating, deurbeplating, dorpellijsten, portieren, schermen, daklijsten, tunnelbak, etc..
- **Interieurherstel**
Herstellen van brandgaatjes, scheurtjes en andere beschadigingen aan kunststof, velours, lederen of vinyl bekledingsdelen. Zoals bijvoorbeeld na inbraak of het in- of uitbouwen van radio of autotelefoon kan het dashboard beschadigd zijn. Door het kunststof te herstellen wordt vervanging onnodig.
- **Koplampherstel**
Na een aanrijding blijft de schade meestal niet beperkt tot de bumper, maar zijn vaak ook de bevestigingspunten van de koplampen afgebroken, deze zijn perfect te lassen op een dergelijke manier dat ook de crashveiligheid blijft gewaarborgd. Ook kan bij beschadiging van het kunststof koplampglas door middel van schuurtechnieken, en het opnieuw aanbrengen van een UV bestendige blanke lak, de beschadigde koplamp hergebruikt worden.

Hulpvragen
Wordt er in minimaal 20% voorkomende gevallen gebruik gemaakt van bovenstaande technieken?
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van deze technieken?
Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van deze technieken?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Carrosserieherstel > 3.500 kg Eis E.7.0.2 Environment	Kalibreren na carrosserieherstel	Niveau: MAJOR
---	---	----------------------

Er zijn verschillende vormen van autonoom rijden binnen de transportsector. Meestal gaat het over vijf niveaus van (semi-) autonoom vervoer.

- Rijondersteuning: de chauffeur bestuurt het voertuig en krijgt daarbij ondersteuning bij het sturen, gas geven en remmen.
- Gedeeltelijke autonomie: het voertuig kan een aantal rijtaken zelfstandig uitvoeren, maar is niet in staat de omgeving goed waar te nemen.
- Voorwaardelijke autonomie: het voertuig kan zelf zijn omgeving waarnemen en veel rijtaken autonoom uitvoeren. De chauffeur moet elk moment kunnen ingrijpen.
- Hoge mate van autonomie: het voertuig kan alle rijtaken autonoom uitvoeren. De chauffeur heeft de mogelijkheid om de besturing over te nemen indien nodig.

Wanneer deze systemen niet goed functioneren ligt de eerste aansprakelijkheid bij de producent/ invoerder. Maar wat als het falen verwijtbaar is aan het niet goed kalibreren van sensoren en/ of camera's?

Bij herstelwerkzaamheden dient in ogenschouw te worden gehouden, dat het voertuig in toenemende mate is voorzien van camera's en sensoren, die een essentiële rol vervullen bij het goed functioneren van veiligheids- en ADAS systemen:

- Camera's;
- Radar units;
- Lidar;
- Ultrasoon sensoren
- Nachtzicht camera;
- Regen sensoren;
- en overige systemen waarbij kalibratie noodzakelijk is.

Vanuit verkeersveiligheid en aansprakelijkheidsissues is het verplicht om een voertuig te allen tijde gehomologeerd, in dit geval gekalibreerd, aan de eindklant mee te geven. Daarnaast dient u de eindklant een bewijs mee te geven van de geslaagde kalibratie verrichtingen.

Hulpvragen
U beschikt over de betreffende fabrieksinformatie/ - instructies. Dit kan via de fabrikant/ invoerder (pass thru) of via uw leverancier geregeld zijn
U levert het voertuig altijd conform homologatie af. In dit geval gekalibreerd conform fabrieksspecificaties.
U geeft de klant een bewijs mee van de geslaagde kalibratie verrichtingen
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Carrosserieherstel > 3.500 kg Eis E.7.0.3 Governance	Productgebruik voor het (over)sputten van voertuigen	Niveau: MAJOR
--	---	----------------------

Deze eis valt onder de Europese richtlijn (richtlijn nr. 2004/42/EG). Onder voertuig wordt in deze richtlijn (nr. 2004/42/EG) verstaan: ieder motorvoertuig met of zonder carrosserie, op ten minste vier wielen en met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van meer dan 25 km per uur, bestemd om aan het wegverkeer deel te nemen, alsmede aanhangwagens daarvan, met uitzondering van voertuigen die zich over rails bewegen, landbouwtractoren en landbouwmachines.

Voor de toepassing van deze eis wordt onder producten voor het overspuiten van voertuigen verstaan de onderstaande categorieën (A t/m D) . Zij worden gebruikt op voertuigen voor het overspuiten van geheel of, ten dele, voor de reparatie, de bescherming of de decoratie van voertuigen buiten de fabriek.

Toepassingsgebied:

- A Voorbehandeling en reiniging: producten voor het langs mechanische of chemische weg verwijderen van oude coatings en roest, ofwel het ontvetten van de te spuiten ondergrond om hechting van het aan te brengen laksysteem te verkrijgen.
- A1 Reinigingsmiddelen op oplosmiddelbasis spuitpistoolreinigingsmiddelen (producten voor het schoonmaken van spuitpistolen en ander equipment) en ontvettingsmiddelen (inclusief antistatische middelen voor kunststof).
- A2 Reinigingsmiddelen op waterbasis voor het reinigen van in water oplosbare vervuiling.
- B Vulmiddelen/plamuren: zware materialen die worden aangebracht om diepe oneffenheden in het oppervlak op te vullen.
- C Primers/Fillers: op blank metaal of op bestaande aflakken aan te brengen coatings ter bescherming tegen corrosie het verkrijgen van hechting en het vullen van kleine oneffenheden.
- C1 Surfacers/ filler en sealers: vóór de aflak aan te brengen coating ter bescherming tegen corrosie, ter bevordering van de hechting van de aflak en ter bevordering van een gelijkmatige afwerking door de opvulling van kleine oneffenheden in het oppervlak.
- C2 Washprimers: etsende coatings die ten minste 0,5 % in gewicht aan fosforzuur bevatten en direct op blank metaal worden aangebracht ter bescherming tegen corrosie en ter verbetering van de hechting;

- D Aflakken: enkellaags of meerlaags aan te brengen gepigmenteerde coatings die voor glans en duurzaamheid zorgen. Hiertoe behoren alle betrokken producten, zoals topcoats, basislakken en blanke lakken:
- D1 Basislak: gepigmenteerde coatings die de kleur en het gewenste optische effect bepalen, maar niet de glans en de oppervlakteweerstand van de coatings.
- D2 Blanke lakken: transparante lagen die de uiteindelijke glans en weerstand van het coatingsysteem bepalen.

Het VOS gehalte van bepaalde verven en vernissen en producten (zoals beschreven onder A t/m D) voor het spuiten van voertuigen, leidt tot aanzienlijke emissie van VOS in de lucht, hetgeen bijdraagt aan vervuiling van het milieu. Daarnaast zijn de onder deze categorie genoemde stoffen slecht voor de gezondheid. Binnen de EU worden hier al scherpe eisen aan gesteld.

Onder Vluchtige Organische Stoffen (VOS) wordt verstaan o.a.:

Aceetaldehyde	Methylamine
Acrylonitril	Methylchloride
Acrylzuur	Methylisocyaanzuuaat
Benzeen	Perchlooretheen
Butadieen (1,3~)	Styreen
Dichloormethaan	Tolueen
Fenol	Trichloorethaan (1,1,1~)
Formaldehyde	Trichlooretheen
Methanol	Trichloorbenzeen
Styreen (Ethenybenzeen)	Vinylchloride

Maximale grenswaarde voor het VOS gehalte van producten voor het spuiten van voertuigen (in lijn met Richtlijn 2004/42/EG met uitzondering van de genoemde opmerkingen)

De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) in het product

Om de keuze voor minder schadelijke alternatieven makkelijker te maken voor onderhouds-, reparatie- en schadeherstelbedrijven, controleert Duurzaam Repareren een variëteit aan producten van leveranciers. Producten die aan de gestelde eisen voldoen mogen door de producent/ leverancier geormerkt worden.

Ter informatie worden in de tabellen hieronder de eisen weergegeven waaraan de producten van leveranciers worden getoetst. Deze criteria zijn gebaseerd op de Europese REACH en EU-GHS/CLP verordeningen, alsmede op de door de milieubeweging CHEM-SEC opgestelde SIN Lijst³.

Paint producten	
Maximum % VOS	Zie VOS tabel
Maximum % CMR stoffen (kankerverwekkend, mutageen of reprotoxisch)	<0.1%
Maximum % sensibiliserende stoffen	<0.1%
Maximum % milieugevaarlijke stoffen (aquatische toxiciteit & aantasting van de ozonlaag)	<0.1%
Maximum % SIN lijst-stoffen	<0.1%
Additioneel: • Afvalverzameling en –verwerking dient aantoonbaar plaatsvinden conform nationale wetgeving • Er dient een REACH-conform veiligheidsinformatieblad bij het product te worden geleverd • Eer dient een correcte gebruiksinstructie bij product geleverd te worden/de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dienen te worden voorgeschreven	

³ De SIN-lijst is een lijst van gevaarlijke chemicaliën die over de hele wereld worden gebruikt in een breed scala aan artikelen, producten en productieprocessen. De SIN-afkorting – Substitute It Now – houdt in dat deze chemicaliën zo snel mogelijk moeten worden verwijderd omdat ze een bedreiging vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

	VOS-tabel		
	Productcategorie	Coatings	Richtlijn 2004/42/EG
			VOS g/l (*)
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	850
		Oppervlaktereinigers	200
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	250
C	Surfacers	Surfacers/fillers en sealers	540
	Etsende primers	Washprimers	780
D	Aflakken	Alle types(***) – (****)	420

(*) g/l gebruiksklaar product. Met uitzondering van categorie a) moet het watergehalte van het gebruiksklare product buiten beschouwing worden gelaten.

(**) Voor plamuur/stopmiddel (B) geldt dat deze styreen/ethenylbenzeen (< 14%) arm dient te zijn.

(***) Overwegend watergedragen lakken zijn toegestaan. Bij het gebruik van andere lakken dan watergedragen dient tijdens de fysieke controle een onderbouwing met bijhorende documentatie ter inzage te worden gegeven.

(****) Het CvD van stichting Duurzaam stimuleert vooruitlopend op de Europese Milieu Wetgeving het gebruik van loodvrije topcoats. U wordt verzocht deze in uw assortiment op te nemen. Dit is nog geen afkeerpunt maar wordt tzt wel verwacht.

Ongewenste bestandsdelen

Paint-producten dienen gevrijwaard te zijn van bestandsdelen die leiden tot een onderstaande gevaar classificatie voor mens of milieu

Gevaren voor de gebruiker	
Skin sensitisation 1	H317 May cause an allergic skin reaction
Mutagenicity 1A/1B (H340)	H340 = May cause genetic effects
Mutagenicity 2 (H341)	H341 = Suspected causing genetic effects
Carcinogenicity 1A, 1B (H350)	H350 = May cause cancer
	H350I = May cause cancer by inhalation.
Carcinogenicity 2 (H351)	H351 = Suspected causing cancer
Reprotoxicity 1A/1B (H360)	H360 /H360D = May cause damage fertility or unborn child
	H360F = May damage fertility. May damage the unborn child.
Reprotoxicity 2 (H361)	H361 = Suspected of damaging fertility or unborn child
Reprotoxicity lactation effects (H362)	H362 = May cause harm to breast-fed children
Gevaren voor het Milieu	
Chronic aquatic toxicity 1	H410 = Very toxic to aquatic life with long lasting effects
Ozone depleting	H420 = destroying ozone in the upper atmosphere

Daarnaast zijn stoffen die aanwezig zijn op de CHEM-SEC Sin-list⁴ uitgesloten in concentraties >0.1% (zie bijlage)

Droogtijd van de bewerking

Bij conventioneel drogen moet alle lucht die door de cabine stroomt van 20 °C naar 60 °C gebracht worden, of nu één onderdeel, een deelreparatie of een complete auto gedroogd wordt. Het drogen van spuitwerk in het carrosserieherstelproces kost daardoor veel tijd en energie. In deze eis ligt een ambitie om de droogtijden tot een minimum te beperken. Dit kan met IR of UV technologie of met luchtversnellingssystemen. Gezien de marktwerking geven wij geen mening over welke methode er gebruikt moet worden maar worden er slechts maximale droogtijden gegeven voor gestookte (60 °C) drogingen.

⁴ De SIN-lijst is een lijst van gevaarlijke chemicaliën die over de hele wereld worden gebruikt in een breed scala aan artikelen, producten en productieprocessen. De SIN-afkorting – Substitute It Now – houdt in dat deze chemicaliën zo snel mogelijk moeten worden verwijderd omdat ze een bedreiging vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

	Productcategorie	Coatings	Gemiddelde droogtijd
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	nvt
		Oppervlaktereinigers	nvt
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	nvt
C	Primers	Surfaces (UV) /Fillers	< 20 minuten
		Washprimers	nvt
D	Aflakken	Alle types	< 40 minuten
E	Speciale lakken	Alle types	< 55 minuten

Hulpvragen
Gebruikt u paint-producten waarbij het VOS binnen de gestelde waarden liggen?*
Gebruikt u paint-producten die gevrijwaard zijn van ongewenste bestanddelen?*
Bent u op de hoogte dat vele paintleveranciers de onder deze regeling vallende producten (zie toepassingsgebied) jaarlijks laten oormerken als milieuvriendelijk en dat deze milieuvriendelijke producten terug te vinden zijn in de bestelcatalogus van de producent en op de website van Stichting Duurzaam?
Is uw documentatie in orde bij gebruik van niet watergedragen lakken?
Valt uw gemiddelde droogtijd binnen de gestelde eisen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

(*) Wanneer uw paintleverancier door Duurzaam Repareren is erkend, hoeft u geen verklaring meer aan te leveren.

Carrosserieherstel > 3.500 kg Eis E.7.1.1 Environment	Tweedehands vervangingsonderdelen norm 2%	Niveau: MINOR
---	--	----------------------

Met deze eis willen wij het gebruik van tweedehands vervangingsdelen stimuleren met de zekerheid dat het tweedehands vervangingsdeel niet van een gestolen voertuig afkomstig is.

Het tweedehands vervangingsdeel dient afkomstig te zijn van een door de regionale overheden erkend centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen. Daarnaast dient de certificaathouder zich ervan te overtuigen dat het tweedehands vervangingsdeel niet uit het omkatscircuit afkomstig is.

Het gebruik van een origineel tweedehands vervangings/gereviseerd delen is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Duurzaam Repareren stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%. Dat komt omdat de randvoorwaarden voor een professioneel en efficiënt gebruik van gedemonteerde onderdelen in België ontbreken. Te denken valt aan uniforme bestelsystemen, leveringsvoorwaarden en garantiebepalingen. Om toch een start te kunnen maken met de promotie van het gebruik van originele vervangings/gereviseerde delen, stelt Duurzaam Repareren een aantal voorwaarden. Dit staat garant voor originele vervangingsdelen van hoogwaardige kwaliteit, veiligheid en milieuvriendelijkheid.

Onder de onderdelen wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (hergebruik), zowel cosmetische als technische delen;
- Ruildelen (deelrevisie);
- Gereviseerde onderdelen.

Er gelden voorwaarden voor de uniformiteit in kwaliteit, zodat men altijd weet “wat” men geleverd krijgt. Daarnaast gelden er voorwaarden t.b.v. de leveringsvoorwaarden en garanties.

Het demontagebedrijf dient erkend te zijn als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen en u dient bij de koop van het vervangingsdeel het volgende vast te leggen m.b.t. het onderdeel:

- Kenteken van het voertuig van herkomst
- VIN Nummer van het voertuig van herkomst
- Kilometerstand van het voertuig van herkomst

Deze gegevens dienen in de administratie van de certificaathouder terug te vinden zijn. Wanneer uw regionale overheid niet voorziet in erkende depoleer centra's dan dient u de auditeur te bewijzen (onderbouwen) dat u voldoet aan de gestelde eisen.

Daarnaast mag het origineel gedemonteerde onderdeel niet ouder zijn dan het voertuig waar het voor bestemd is, mits nadrukkelijk akkoord gegeven door de opdrachtgever.

Onder gedemonteerde onderdelen valt tevens eigen opslag van gedemonteerde onderdelen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt zullen worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt. Daarnaast moet het aantal opgeslagen afgedankte voertuigen voor demontage van onderdelen voor inzet in de eigen garagewerkplaats beperkt zijn tot maximaal 5 stuks, tenzij men zelf ook over een erkenning als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen beschikt. Ten slotte moet de opslag van afgedankte voertuigen plaats vinden op vloeistofdichte vloer met lekdicht afwateringssysteem.

Tijdens de fysieke audit beoordeelt de auditeur de richtlijn van 2% aan de hand van de gegevens in het bestelsysteem c.q. het Milieumanagementsysteem en de gemaakte gedocumenteerde afspraken met de leverancier van de onderdelen.

Hulpvragen
Wordt er in minimaal 2% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van een tweedehands vervangingsonderdeel en/of gereviseerde onderdelen?
Is uw demontagebedrijf erkend als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen?
Zijn de gemaakte afspraken (kwaliteit, levering en garantie) met de demontagebedrijven gedocumenteerd?
Is de herkomst van het onderdeel te herleiden naar het originele voertuig? Is dit gedocumenteerd en gearchiveerd?
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen?
Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van gedemonteerde onderdelen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Hoofdstuk 8

Hieronder treft u specifieke eisen aan m.b.t. categorie

Autoruitspecialisten <> 3.500 kg

Aan de eisen die als Major zijn gecategoriseerd dient u zich onverwijld te conformeren. Alle minor opgeteld dient u tenminste een voldoende te scoren (6).

Opbouw nummering

Eerste letter = is de aanduiding van de categorie

E = Environment (milieu)

S = Social (MVO zaken)

G = Governance (behoorlijk bestuur en wettelijke zaken)

Eerste cijfer = het hoofdstuk

Tweede cijfer = aanduiding major of minor

Major = verplicht

Minor = opgeteld tenminste een voldoende (6)

Derde cijfer = opvolgende eis binnen de categorie (E, S of G)



Glasspecialist < >3.500 kg Eis E.8.0.1 Environment	Herstel versus vervangen	Niveau: MAJOR
---	---------------------------------	----------------------

Herstellen boven vervangen is een kernwaarde van het programma Duurzaam Repareren. Dit geldt voor alle disciplines en dus ook voor Glasspecialisten. Om dit normatief te maken is er in het Lastenboek een percentage opgenomen voor herstellen versus vervangen.

Bedrijfssoort

Welk percentage haalbaar is, is afhankelijk van het soort bedrijf. We kunnen de glasspecialisten grofweg opdelen in twee soorten bedrijven:

- Shop bedrijven: hiermee bedoelen wij bedrijven die een grote aanloop hebben van eigenaren en bestuurders van voertuigen die het bedrijf bezoeken met een ruitschade, veelal een sterherstel. Deze wordt op kosten van de eigenaar, de verzekeraar of de leasemaatschappij hersteld. Deze bedrijven kenmerken zich tevens door een belangrijke B2C marketing.
- Lokale bedrijven: dit zijn veelal kleine bedrijven, één à twee autoglastechniekers, die voornamelijk opdrachten ontvangen van garages, dealers en carrosserieherstellers. Men ontvangt zelden eigenaren of bestuurders op de eigen locatie voor een sterherstel. Dit kunnen ook bedrijven zijn die glasherstel, als flankerende activiteit uitvoeren. Bijvoorbeeld een carrosseriehersteller.

Het ligt voor de hand dat de laatste categorie bedrijven niet aan een bepaald percentage herstellingen komt, simpelweg omdat men dergelijke opdrachten niet ontvangt.

Percentage

Voertuigen onder de 3.500 KG

- Herstel opdrachten ten behoeve van/op kosten van verzekeraars en leasemaatschappijen: 35% herstelling (sterreparatie);
- Herstel opdrachten bij B2B: geen herstel percentage.

Voertuigen boven de 3.500 KG:

- 25% herstelling (sterreparatie).

Tijdens de fysieke toetsing zal de auditeur controleren of uw verdeling herstelling boven vervanging aan de gestelde norm voldoet. Wanneer in zijn mening de verdeling anders ligt wordt er om een onderbouwing gevraagd.

Om de verdeling te kunnen toetsen wordt er een ordentelijke administratie geëist, waarbij de schade en de voorgestelde actie hierop, dient te worden afgetekend op de werkorderbon.

De intake dient samen met de klant te worden uitgevoerd. De auditeur kan in haar controle ad random werkbonnen controleren of er niet onnodig wordt vervangen.

De harsen en pitfiter ten behoeve van ruit herstelling dienen te voldoen aan de volgende normeringen:

- CLP verordening (Verordening (EG) nr. 1272/2008 betreffende de indeling, etikettering en verpakking (classification, labelling and packaging - CLP) van stoffen en mengsels)
 - Reach verordening
- De leverancier is verplicht de gebruikers de MSDS veiligheid bladen beschikbaar te stellen.
- Bij iedere vervanging **dienen de batchnummers van de gebruikte materialen** gedocumenteerd te worden, zodat achteraf controle kan plaatsvinden bij claims of terugroep acties.

Hulpvragen
Voldoet u aan gestelde richtlijnen m.b.t. uw reparatie en vervangingsproces?
Is uw (of kan uw) werkorderbon voorzien van een tekening waarop de schadelocatie en uit te voeren werkzaamheden genoteerd kan/kunnen worden?
Stemt u de werkzaamheden af met uw klant?
Voldoen uw harsen en pitfillers aan de gestelde CLP verordening?
Duurzaam Repareren erkent de meest voorkomende producten en middelen centraal. Deze producten en middelen zijn nagekeken op de gestelde duurzaamheidseisen zodat ze het minst schadelijk zijn voor uw personeel en het milieu. U dient uw producten en middelen na te kijken op onze website. www.duurzaamrepareren.be
Komt het product niet voor dient u zelf te onderbouwen dat de samenstelling voldoet aan de gestelde eisen. Wanneer u zelf een product of middel dient te onderbouwen of de samenstelling voldoet aan de gestelde eisen. Kunt u een Factsheet opvragen bij het secretariaat
Is uw documentatie (batchnummers) bij vervanging van ruiten in orde en inzichtelijk voor de auditeur?
Is bovenstaande controleervaar door de auditeur?

Glasspecialist < >3.500 kg Eis E.8.0.2 Environment	Veiligheid constructie voertuig	Niveau: MAJOR
---	--	----------------------

Glas is een essentieel onderdeel

Glas is een essentieel onderdeel van het voertuig. Bij de constructie van het voertuig worden toenemend lichtere metalen gebruikt en ook de oppervlakte van het glas neemt toe. De stijfheid van het chassis en de stevigheid van de kooiconstructie is steeds meer afhankelijk van het glas. Afhankelijk van het model varieert dit tussen de 35% tot wel 60%. Niet alleen vanwege als onderdeel van de kooiconstructie, maar ook als tegen wig voor de airbags. Het vervangen van ruiten is daarom ook in toenemende mate bepalend voor de veiligheid van het voertuig. Ook in het kader van duurzaamheid dienen er daarom eisen gesteld te worden.

Glaskwaliteit

Het is uitsluitend toegestaan om ruiten te monteren die voldoen aan de wetgeving in het algemeen en de E/ ECE/324 normering in het bijzonder. Er mogen uitsluitend OEM en OES ruiten gemonteerd worden, dan wel dient de origineel gelijkwaardigheid te zijn geborgd t.a.v.:

- Dikte (in verband met bijtellingregelingen en gewichtsbesparing uit milieu oogpunt)
- Buiging en pasvorm, in verband met de voorgeprogrammeerde beweging van de wisserbladen en extra windgeruis met invloed op de vermoeidheid van de bestuurder
- De integrale stijfheid carrosserie
- De handling bij hogere snelheden door gewijzigde luchtstromen
- Hogere verbruikscijfers door ongunstigere aerodynamische vorm (CW-waarde)
- Technische specificaties, zoals isolatiewaarde (vermindering gebruik airco) en geluidswerende eigenschappen.
- Geen verboden materialen in- of op de ruit toegepast zoals loodhoudende zeefdrukken. De zeefdruk dient volgens de normering van de fabrikant te zijn toegepast op de ruit, meestal wordt deze ingebakken (keramisch). De zeefdruk is een zeer belangrijk onderdeel van de verlijmingsketting. De zeefdruk dient bestand te zijn tegen UV-straling.

Lijmen

Moderne ruiten worden veelal gelijmd. De karakteristieken van de lijm bepalen de juistheid van de constructie. Het is van belang dat de lijmen worden aangewend zoals door de fabrikanten voorgeschreven. Tevens is het van belang dat de aanwending conform voorschriften plaatsvindt.

Herstelling (hars)

Harsen die gebruikt worden voor de herstelling van ruiten (sterren), dienen kwalitatief de stevigheid van de ruit te borgen. Anderzijds dient de hars in het kader van Duurzaam Repareren niet onnodig milieuvriendelijk en/ of schadelijk voor de gebruiker te zijn.

Hulpvragen
Gebruik u glas dat gelijkwaardig is aan het origineel en is dit voorzien van een E-nummer?
Gebruikt u raamlijnen en kisten die worden voorgeschreven door de fabrikant?
Zijn de gebruiks- en montagevoorschriften van de fabrikant voldoende bekend bij de monteur?
Controleert u of de montage- en gebruiksvoorschriften gevolgd worden?
Is bovenstaande controleervaar door de auditeur?

Glasspecialist < >3.500 kg Eis E.8.0.3 Environment	Veiligheidsbril	Niveau: MAJOR
---	------------------------	----------------------

Gebruik van een veiligheidsbril bij werkzaamheden met chemische producten en bij de montage van glas is verplicht.

De werkgever dient de veiligheidsbril ter beschikking te stellen, de werknemers hierover te informeren via een memo (of opname in het werkinstructieboek) en toe te zien op het correct gebruik van de veiligheidsbril.

De auditeur vraagt een kopie van de werkbeschrijving en controleert op het ter beschikkingstellen en gebruik van de veiligheidsbril.

Hulpvragen
Stelt u veiligheidsbrillen ter beschikking aan uw personeel?
Heeft u een werkbeschrijving hiervan?
Ziet u toe op het correct gebruik van de veiligheidsbrillen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm?

Glasspecialist < >3.500 kg Eis E.8.0.4 Environment	Kalibreren bij vervanging • Attest bij kalibreren • Disclaimer bij niet kalibreren	Niveau: MAJOR
---	--	----------------------

Niet alleen zijn steeds meer wagens zijn uitgerust met rijhulpsystemen, maar er is ook sprake van een toename in het aantal hulpfuncties (level 2 en zelfs beperk level 3). Bij vervangingen waarbij de fabrikant kalibratie voorschrijft, is her-kalibreren van de camera's essentieel voor een veilige en juiste werking van de rijhulpsystemen.

Het is daarom een belangrijke verantwoordelijkheid dat het herstelbedrijf de wagen in de juiste technische staat (her-kalibreert) aflevert aan de klant.

Bij het vervangen van (voor) ruiten dient in ogenschouw te worden gehouden, dat deze in toenemende mate zijn voorzien van camera's en censen, die een essentiële rol vervullen bij het goed functioneren van veiligheids- en ADAS systemen:

Camera's;

- Radar units;
- Lidar;
- Ultrasoon sensoren
- Nachtzicht camera;
- Regen sensoren.

Derhalve zijn de volgende eisen van toepassing:

- U beschikt over fabrieksinformatie/ - instructies over de vervanging van ruiten. Dit kan via de fabrikant/ invoerder (pass thru) of via uw glasleverancier geregeld worden.
- U kalibreert de wagen conform fabrieksvoorschriften na het vervangen van de ruit.
- U informeert de klant wanneer de systemen na ruitvervanging gekalibreerd zijn conform fabrieksinformatie, via een attest, formulier of rapport.

Indien u, in uitzonderlijke situatie en om welke reden dan ook de wagen NIET kunt kalibreren, maar dit volgens fabrieksvoorschriften wel had moeten gebeuren, dan informeert u uw klant ten alle tijden schriftelijk.

Het is van groot belang dat de bestuurder er op gewezen wordt, dat hij niet mag vertrouwen op een juiste werking van de rijhulpsystemen. Het is van belang het toekomen van deze informatie tevens wordt vastgelegd in een disclaimer. Primair belang is echter dat de klant zo snel als mogelijk geholpen wordt om de auto weer terug in gekalibreerde staat te verkrijgen.

Het staat herstellende vrij om een disclaimer naar eigen inzicht en wens op te stellen. Duurzaam Repareren stelt echter wel eisen aan de informatie die hierop vermeld staat.

De disclaimer dient:

- De klant afdoende te informeren dat men niet kan vertrouwen op de rijhulpsystemen, zolang de kalibratie niet is uitgevoerd
- Nummerplaat
- Werkbonnummer
- NAW gegevens bestuurder/ eigenaar / persoon die de wagen bracht
- Datum vervanging
- Duidelijke uitleg van het risico van het niet kalibreren
- Vermelden vervolgactie
 - Er is een afspraak voor her-kalibratie gemaakt met CSC
 - Er is een afspraak voor her-kalibratie gemaakt met verdeler/ ander bedrijf
 - Klant maakt zelf afspraak met verdeler/ ander bedrijf
- Er wordt vastgelegd waarom de kalibratie niet is uitgevoerd:
 - Weersomstandigheden;
 - Technische complicaties (zoals foutmeldingen OBD)
 - Klant geeft geen toestemming
 - Anders:
- Handtekening klant
- Handtekening medewerker

Hulpvragen
Beschikt u over fabrieksinformatie/ - instructies over de vervanging van ruiten? Dit kan via de fabrikant/ invoerder (pass thru) of via uw glasleverancier geregeld worden.
Kalibreert u ten alle tijden de wagen conform fabrieksvoorschriften na het vervangen van de ruit?
Informeert u de klant wanneer de systemen na ruitvervanging gekalibreerd zijn conform fabrieksinformatie, via een attest, formulier of rapport.
Informeert u de klant wanneer u in uitzonderlijke situatie en om welke reden dan ook de wagen NIET kunt kalibreren, <u>maar dit volgens fabrieksvoorschriften wel had moeten gebeuren.</u>
Voldoet uw disclaimer aan de in deze eis opgenomen voorwaarden?
Is bovenstaande controleervaar door de auditeur?

Glasspecialist < >3.500 kg Eis E.8.1.1 Environment	Verpakking / retourregeling	Niveau: MINOR
---	------------------------------------	----------------------

Het is belangrijk dat de glasleverancier de verpakkingsmaterialen zoveel als mogelijk beperkt en dat deze voor zover mogelijk ecologisch verantwoord zijn.

Het heeft de voorkeur dat de leverancier een retournamen regeling heeft van emballage

Vrijwel alle grote autoglas leveranciers voorzien in een retournamen regeling van de emballage. Indien de leverancier geen retourregeling voor de verpakkingsmaterialen heeft, dan dient te worden aangetoond dat de verpakkingsmaterialen gescheiden worden verzameld en voor recycling worden aangeboden.

Hulpvragen
Heeft uw leverancier een retour regeling voor verpakkingsmaterialen?
Zo niet, worden de verpakkingsmaterialen gescheiden afgevoerd?
Is bovenstaande te controleren door de auditeur?

Glasspecialist < >3.500 kg Eis E.8.1.2 Environment	Hoogwaardige recycling van glas	Niveau: MINOR
---	--	----------------------

Het is een eis om glasresten ordentelijk af te voeren. Het is echter niet zo dat alle afvoer ook tot hoogwaardige recycling leidt. Het is sterk aanbevolen (nog geen afkeerpunt) om glasresten voor hoogwaardige recycling aan te bieden. Het geniet hiermee de voorkeur dat het glas voor hergebruik wordt benut en niet wordt gestort, verbrand of als bouwafval (puin) wordt verwerkt.

De auditeur vraagt om bewijs van uw afvoerproces.

Hulpvragen
Voert u uw glasresten ordentelijk af?
Kunt u aantonen door wie uw glasresten worden opgehaald? Opname Afvalstoffenregister.
Biedt u uw glasresten aan t.b.v. hoogwaardige recycling?
Is bovenstaande controleervaar door de auditeur?

SOCIAL		
Glasspecialist < >3.500 kg Eis S8.0.1	Veilig autoruiten vervangen	Niveau: MAJOR

Voor deze eis hoeft u geen onderbouwingen aan te leveren. Deze eis wordt alleen fysiek op locatie door de auditeur gecontroleerd

Helaas gebeuren er ongelukken bij het vervangen van een voorruit van een voertuig. De frequentie is wellicht niet het meest schokkend, maar wel de gevolgen van een ongeval.

Het verwijderen van beschadigde voorruiten brengt voornamelijk twee gevaren met zich mee:

- U kan zich snijden aan glasdelen
- U kan zich snijden aan verwijdergereedschap (mes)
- U kan splinters of verharde delen in uw oog krijgen

Ervaring in het verwijderen van ruiten is wellicht het grootste gevaar.

Monteurs met veel ervaring hebben immers de neiging om minder voorzichtig te werk te gaan en geen persoons beschermingsmiddelen te gebruiken. Het is immers al heel vaak goed gegaan. Het probleem is echter dat als er wat misgaat, het ook goed mis kan gaan. Het doorsnijden van een pees leidt tot langere of zelfs blijvende arbeidsongeschiktheid.

Persoons beschermingsmiddelen

1. Handschoenen

Ook al bent u zo ervaren, gebruik altijd persoons beschermingsmiddelen.

Hiermee bedoelen wij een veiligheidsbril en handschoenen. Veel monteurs vinden het gebruik van handschoenen niet altijd even prettig, maar het is essentieel deze wel te dragen. Bovendien is het belangrijk dat u de juiste handschoenen gebruikt.

Dit zijn handschoenen met een hoge snijbestendigheid. Het beste zijn de handschoenen aangeduid met 'cat. 5, niveau F'.



Deze handschoenen zijn getest op maximale snijbescherming (ISO 13997) en voorzien van staal, glasvezel en/ of kevlar. Helaas zijn deze handschoenen belemmerend voor deze soort werkzaamheden ("er valt niet mee te werken").

Handschoenen waarmee goed te werken is en een goede veiligheid bieden zijn bijvoorbeeld 4X43C. Het laatste cijfer duidt de bescherming aan tegen snijden. Dit dient dus minimaal een 'C' te zijn.

Het spreekt voor zich dat het dragen van veiligheidsschoenen verplicht is. Via de glasleveranciers (Pilkington, Autover en AGC) zijn veiligheidsskits verkrijgbaar.

2. Bril

Draag altijd een veiligheidsbril. Juist bij het monteren en demonteren wordt kracht gezet en bestaat de mogelijkheid dat er een scherpdeel met snelheid wegschiet.

3. Nitrilhandschoenen

Gebruik bij het monteren en demonteren de eerder beschreven veiligheidshandschoenen. Maar bij het gebruik van chemische producten (primers, sealers, polyethuraanlijmen, etc) altijd nitril handschoenen. En gebruik deze niet langer dan toegestaan (norm is deze per 20 minuten te verwisselen).

Kleding

Naast de eerder genoemde persoon bescherming middelen, is de juiste kleding ook zeer belangrijk. Zorg altijd dat alle lichaamsdelen bedekt zijn. Met name doelen wij hierbij dat de armen bedekt zijn. Het gebeurt (te) vaak dat men bij het glas verwijderen de onderarmen verwond doordat men langs een glassplinter gaat.

Gereedschap

Het gebruik van de juiste gereedschappen is eveneens van belang voor de veiligheid. Gebruik bij voorkeur geen afbrekmessen en liever ook geen trekmes maar een snijdraad of een mechanische apparatuur. Soms is het wat lastig om de kitlaag in de sponningen goed te verwijderen. Gebruik hiervoor indien mogelijk een schraper in plaats van een mes. Of gebruik een oplosmiddel om de kit zacht te maken.



Gebruik voor het (uit)tillen zuignappen of een vacuümpomp. Dit is niet alleen veiliger, maar eveneens ergonomisch.

Wees ook voorzichtig met activatoren, kitten en primers (roest). Deze producten bevatten vaak Hazards met betrekking tot de gezondheid. Gebruik altijd de voorgeschreven handschoenen uit de Safety Data Sheet van het product.

Voorbereiding

Een goede voorbereiding is het halve werk.

- Zorg dat de persoons beschermingsmiddelen bij de auto zijn,
- Zorg dat de afvalbak/ container bij de auto staat (u niet met een kapotte ruit hoeft te lopen)
- Zorg dat de benodigde gereedschappen bij de auto zijn (u niet tijdens de klus elders gereedschappen moet pakken)
- **Laat u tijdens het werk niet afleiden**

Voor deze eis hoeft u geen onderbouwingen aan te leveren. Deze eis wordt alleen fysiek op locatie door de auditeur gecontroleerd

Hulpvragen
Gebruikt u de juiste door de fabrikant voorgeschreven PBM?
Is de kleding van de monteurs beschermend?
Zijn de Safety Data Sheets (Reach) voorhanden bij de monteur?
Worden de voorbereidingen juist genomen?
• Zijn de gevaren opgenomen in uw RI&E? • Is de RI&E niet ouder dan 3 jaar? • Worden de monteurs gewezen op de gevaren die zij lopen tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden? • Zijn de juiste voorzorgsmaatregelen genomen om de gevaren te beperken? • Is er een Preventie adviseur die toeziet op de veiligheid van de monteurs?
Is bovenstaande controleervaar door de auditeur?

Hoofdstuk 9

Hieronder treft u specifieke eisen aan m.b.t. categorie

Pechverhelping / Roadside assistance

Aan de eisen die als Major zijn gecategoriseerd dient u zich onverwijld te conformeren. Alle minor opgeteld dient u tenminste een voldoende te scoren (6).

Opbouw nummering

Eerste letter = is de aanduiding van de categorie

E = Environment (milieu)

S = Social (MVO zaken)

G = Governance (behoorlijk bestuur en wettelijke zaken)

Eerste cijfer = het hoofdstuk

Tweede cijfer = aanduiding major of minor

Major = verplicht

Minor = opgeteld tenminste een voldoende (6)

Derde cijfer = opvolgende eis binnen de categorie (E, S of G)



Environment -sg

Pechverhelping / Roadside assistance Eis E.9.0.1 Environment	Energie (electra) & CO₂,- reductie	Niveau: MAJOR
---	--	----------------------

Het bedrijf dient jaarlijks de CO_{2eq} uitstoot te meten en een vergelijking te maken met voorgaande jaren. Dit kan door een meting door Duurzaam Repareren VZW (zie algemene eis E1.0.4) of door deelname aan de CO₂-Prestatieladder. NB: vanaf 2025 zullen Vlaamse publieke opdrachtgevers, zoals Agentschap Wegen & Verkeer en de Vlaamse waterweg de CO₂ prestatieladder gefaseerd als gunningscriterium invoeren in de investerings- en onderhoudsopdrachten. Dat betekent dat bedrijven met een CO₂ prestatieladder certificaat een voordeel kunnen hebben bij het binnenhalen van overheidsopdrachten.

Binnen de CO₂-prestatieladder niveau III zijn de volgende doelstellingen van toepassing:

- Minimaal 75% van het energieverbruik komt uit eigen opgewekte hernieuwbare bronnen (bijvoorbeeld zonnepanelen, windturbines/energie, groene stroomcontracten).
- Energiebesparende maatregelen zijn doorgevoerd, zoals LED-verlichting en efficiënte verwarming.
- Bedrijfsgebouwen voldoen aan de EPB-normen (Energieprestatieregeling) en hebben minimaal energielabel B (op weg naar A).
- Het bedrijf dient een energiebesparingsplan (ambitieplan) te hebben met een reductiedoelstelling van minimaal 10% per jaar.

Controle vragen:
Wordt er een jaarlijkse meting uitgevoerd?
Is er een certificaat CO ₂ prestatieladder niveau III aanwezig?
De CO ₂ meting dient jaarlijks te worden uitgevoerd. het document wordt jaarlijks opgevraagd om uw ambitiedoelende te controleren.
Wordt er minimaal 75 % energie van het totaalverbruik per jaar gehaald uit hernieuwbare energie?
Welke energiebesparende maatregelen zijn er doorgevoerd?
Welke energielabel heeft het bedrijfspand?
Is er een ambitieplan dat leidt tot minimaal 10% reducering van de CO ₂ uitstoot?

Pechverhelping / Roadside assistance Eis E.9.0.2 Environment	Wagenpark & Mobiliteit	Niveau: MAJOR
---	-----------------------------------	----------------------

Bij de vervanging van een depannagevoertuig dient bij de keuze rekening te worden gehouden met de milieu impact.

Dit kan door het kiezen voor een EV-depannagevoertuig. Hiervan is bekend dat ze nog niet ruim beschikbaar zijn. Hiernaast dient de elektriciteitsnetwerk voldoende capaciteit te bezitten om laadpalen te installeren. Wanneer het gebruik van EV-voertuigen echter mogelijk is dan verdient dit bij vervanging de absolute voorkeur.

Kies bij vervanging voor een depannagevoertuig dat werkt met een lage emissie brandstof zoals bijvoorbeeld waterstof of HVO-diesel. Bij HVO-diesel zien wij dat steeds meer producenten de brandstof zonder palmolie produceren. Het gebruik van palmolie heeft uiteraard grote invloed op de ontbossing. HVO is als brandstof veelal ook toepasbaar op de bestaande vloot. De meeste voertuigfabrikanten hebben inmiddels goedkeuring gegeven op het gebruik van HVO.

Ook routeoptimalisatie is een goed middel om de uitstoot te verlagen. Uiteraard dient bij een accident, direct ter plaatse te worden gegaan. Maar optimalisatie is mogelijk door:

- Het voertuig bij de depannage direct door te brengen naar de eindbestemming (garage of carrossier)
- Voertuigen die eerst naar het depannagebedrijf worden gebracht dienen gecombineerd op doortransport te gaan. Hiervoor dient u over een adequaat planingssysteem te beschikken

Maak bij de depannage opdracht een goede inschatting, zodat het juiste materiaal wordt ingezet. Voorkom hierbij dat u niet uitrukt met onnodig veel voertuigen of materieel.

Controle vragen:
Bij vervanging van een depannagevoertuig wordt voor een zo 'groen' mogelijke optie gekozen?
Wordt getracht zoveel als mogelijk direct bij depannage door te transporteren?
Werkt het bedrijf met routeoptimalisatie?
Is er een duidelijke sturing m.b.t. het voorkomen van onnodige ter plaatsen gaan van voertuigen?

eSg SOCIAL

Pechverhelping / Roadside assistance Eis S.9.0.1 Social	Opleidingen	Niveau: MAJOR
--	--------------------	----------------------

Opleidingen:

Verkeersveiligheid en veilig werken, Rijgedrag, Gevaarlijke stoffen en noodsituaties en zuinig rijden

Alle medewerkers (100%) die werken langs snelwegen moeten een grondige opleiding in verkeersveiligheid en veilig werken langs de weg, rijgedrag, gevaarlijke stoffen en noodsituaties hebben ontvangen, volgens FOD Mobiliteit en Beroepsveiligheidscertificaat (Vlaanderen en Wallonië).

De opleiding dient jaarlijks te worden herhaald om up-to-date te blijven met de laatste verkeersveiligheidsregels en technieken. Binnen deze opleiding dient een module te zijn over zuinig rijgedrag. Wanneer dit item niet is meegenomen dan dient dit onderwerp separaat behaald te worden. (zoals VCA, beroepsopleidingen in duurzaamheid).

Specifieke training voor afzetting van de werkzone, veilig omgaan met gevaarlijke stoffen en het veilig gebruik van werkwagens moet verplicht zijn.

Controle vraag:

Volgen de medewerkers (100%) die langs de weg werken jaarlijks deze opleidingen?

Pechverhelping / Roadside assistance Eis S.9.0.2 Social	Veiligheid van Derden bij Depannage werkzaamheden langs de Weg	Niveau: MAJOR
--	---	----------------------

De pechverhelpster moet tijdens depannagewerkzaamheden langs de weg altijd maatregelen nemen om de veiligheid van andere weggebruikers en omstanders te waarborgen.

Afzetting en signalering: Binnen 2 minuten na aankomst moet de pechverhelpster duidelijk zichtbare waarschuwingssignalen (bijv. gevarenlichten, verkeerskegels, pylonen) plaatsen volgens de richtlijnen van de wegbeheerder.

Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM): pechverhelpsters en betrokken medewerkers moeten verplicht een gecertificeerd reflecterend veiligheidsvest (min. klasse 2 EN ISO 20471) en veiligheidsschoenen dragen.

Veilige werkzone: Rondom het depannagevoertuig moet een veilige zone van minimaal 1,5 meter worden gecreëerd, waar geen onbevoegden mogen komen.

Verkeersmaatregelen: Bij werkzaamheden op rijstroken moet een vooraankondiging (zoals een pijlwagen of signaalgever) worden ingezet bij snelheden boven de 70 km/u.

Opleiding en training: Elke pechverhelpster moet minimaal 1 keer per jaar een training volgen over veilig werken langs de weg, inclusief praktijkoefeningen en ontruimingsprocedures.

Controlevraag:

De naleving van deze eisen wordt gecontroleerd op basis van de wettelijk verplichte incidentregistraties.

Pechverhelping / Roadside assistance Eis S.9.0.3 Social	Veiligheid bij het Depanneren, Transporteren en Opslaan van Elektrische Voertuigen	Niveau: MAJOR
--	---	----------------------

De pechverhelpster moet tijdens het depanneren, transporteren en opslaan van elektrische voertuigen (EV's) de nodige veiligheidsmaatregelen treffen om risico's zoals brand, elektrocutie en chemische lekkages te voorkomen, conform de Belgische wet- en regelgeving.

Opleiding en certificering:

- Elke pechverhelpster die elektrische voertuigen bergt, transporteert of opslaat, moet minimaal één keer per jaar een erkende EV-veiligheidstraining volgen (bijv. opleiding conform Febetra- of beroepsfederatievoorschriften).
- De pechverhelpster moet een geldig certificaat kunnen voorleggen waaruit blijkt dat hij/zij gekwalificeerd is om EV's te behandelen.

Gereedschap en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's):

- De pechverhelpster moet beschikken over geïsoleerd gereedschap (min. 1000V bescherming, conform IEC 60900-norm) voor het veilig loskoppelen van hoogspanningssystemen.
- Het dragen van minimaal klasse 0 geïsoleerde handschoenen is verplicht bij werkzaamheden aan of nabij hoogspanningsonderdelen.
- Een isolatiemat en een veiligheidsbril moeten aanwezig zijn in het depannagevoertuig.

Veilige depannage en transport:

- Beschadigde of risicovolle EV's (bijv. met rook, lekkage of zichtbare schade aan de accu) moeten worden geïsoleerd vervoerd, bij voorkeur in een brandwerende container of op een plateau met een veiligheidsafstand van minimaal 2 meter tot andere voertuigen.
- De pechverhelpster moet bij het transport van beschadigde EV's een thermische camera gebruiken om accuverhitting te controleren en eventuele risico's te detecteren.

Opslag:

- Elektrische voertuigen moeten worden opgeslagen op een aangewezen, duidelijk gemarkeerde zone met een minimale veiligheidsafstand van 5 meter tot andere voertuigen, gebouwen en brandbare materialen.
- Schadegevallen mogen niet worden opgeladen totdat een EV-specialist bevestigt dat er geen risico's zijn.
- Er moet een opslagplan zijn dat rekening houdt met de brandveiligheidsvoorschriften van de bevoegde Belgische instanties (bijv. FOD Binnenlandse Zaken, brandweer).

Incidentregistratie:

- Alle incidenten met elektrische voertuigen (zoals accubrand, rookontwikkeling, lekkage) moeten worden geregistreerd in een incidentenregister, dat beschikbaar moet zijn voor controle door auditeurs.

Controle vragen:
Zijn de opleidingscertificaten en aanwezigheidslijsten van trainingen aanwezig?
Zijn de juiste veiligheidsuitrusting en gereedschappen aanwezig?
Observeert u of de werkprocessen correct worden uitgevoerd tijdens een depannage of transport?
Is er inzage in het incidentenregister en opslagprocedures?

Pechverhelping / Roadside assistance Eis S.9.0.4 Social	Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM)	Niveau: MAJOR
--	--	----------------------

Alle medewerkers moeten standaard reflecterende veiligheidskleding (met EN 20471 norm voor visibiliteit) dragen bij werkzaamheden langs snelwegen.

Helmen, veiligheidslaarzen en handschoenen moeten altijd gedragen worden wanneer er kans is op vallende objecten of interactie met voertuigen. Inclusief de eerder beschreven PBM m.b.t. EV veiligheid.

Controle vragen:
Zijn de persoonsbeschermingsmiddelen aanwezig (incl EV veiligheid)?
Worden de persoonsbeschermingsmiddelen gedragen?

Pechverhelping / Roadside assistance Eis S.9.0.5 Social	Verkeersveiligheid	Niveau: MAJOR
--	---------------------------	----------------------

Het bedrijf voldoet aan de Belgische Codex over het welzijn op het werk specifiek Titel 4 (Veiligheid op het werk langs de weg)., inclusief ergonomische en psychosociale richtlijnen

Er wordt gewerkt volgens de Algemene Veiligheidsregels en Veiligheids- en Gezondheidsmaatregelen voor de weg- en verkeerswerkzaamheden (BSR 3).

Alle depannage activiteiten langs de snelweg moeten voldoen aan de Vlaamse/ Waalse verkeersveiligheidsreglementen, Dit omvat het correct plaatsen van verkeersborden en afzettingen in overeenstemming met de KB van 10 januari 2006 (verkeersveiligheidsmaatregelen bij tijdelijke werkzaamheden op de weg) waaronder de bepalingen voor verkeersomleiding en -afzetting, plaatsen van gevarenlichten en veiligheidsmarkeringen.

Het bedrijf maakt gebruik van elektronische verkeerssystemen (waar mogelijk) voor veilige depannage in slecht zichtbare gebieden, en zorgt ervoor dat het verkeer tijdig en duidelijk wordt gewaarschuwd voor de depannage werkzaamheden.

Controle vraag:
Aantal ongevallen of bijna-ongevallen per jaar.

Pechverhelping / Roadside assistance Eis S.9.0.6 Social	Veiligheidswagens en signalisatie	Niveau: MAJOR
--	--	----------------------

De depannagevoertuigen moeten voorzien zijn van zwaailichten en aanvullende signalering die voldoen aan de Belgische verkeersveiligheidsnormen voor voertuigen op de weg (bijv. ADR- en RWS-borden voor hulpdiensten).

Bij werkzaamheden langs de weg moet er altijd een gecontroleerde verkeersafzetting plaatsvinden met gebruik van verkeersborden en pylonen, minimaal 50 meter voor de werkzone (voor snelwegen). Dit materiaal moet in goede staat zijn en aanwezig zijn in de depannagevoertuigen.

Er dienen verkeersfluiten en zwaailichten te worden gebruikt om de zichtbaarheid van het werkterrein te verhogen.

Er moet altijd een veilig werkgebied worden afgebakend met verkeer barrières en afzettingen. Het werkterrein moet voldoende ver van de rijstroken worden opgezet om de veiligheid van de medewerkers te garanderen, rekening houdend met de snelheid van het verkeer.

Bij het depanneren van voertuigen op snelwegen moeten minimum 3 rijstroken voor het depannagevoertuig worden afgesloten. Bij snelwegen met meerdere rijstroken wordt altijd gewerkt met een resterende verkeersstrook voor het verkeer.

Controle vragen:
Voldoen de depannagevoertuigen aan de signaleringsvoorschriften?
Is het juiste materiaal aanwezig voor een juiste afzetting?
Wordt er conform voorschriften afgezet?

Pechverhelping / Roadside assistance Eis S.9.0.7 Social	Communicatie met Verkeersleiding en Hulpdiensten	Niveau: MAJOR
--	---	----------------------

Werknemers moeten getraind zijn in het uitvoeren van noodprocedures (zoals het snel evacueren van een voertuig en het verlenen van eerste hulp).

Het bedrijf heeft een duidelijke communicatielijn met de centrale verkeersleiding om werkzaamheden te coördineren en bij te sturen indien nodig (vooral bij calamiteiten).

Bij gevaarlijke situaties of wanneer er bij de depannagewerkzaamheden ontwrichtende opstoppingen worden verwacht dient er een verkeersbegeleider aanwezig te zijn voor het regelen van het verkeer en het signaleren van de werkzone, evenals een coördinator voor de hulpdiensten (politie, brandweer).

Bedrijven moeten in noodsituaties direct contact kunnen maken met verkeersleiding en de hulpdiensten (politie, brandweer).

Bij het afsluiten van rijstroken of het inrichten van tijdelijke verkeersomstandigheden moeten bedrijven toestemming hebben van de lokale autoriteiten.

Er is een incidentenregistratiesysteem om veiligheid continu te verbeteren

Controle vragen:
Zijn de medewerkers getraind in het uitvoeren van noodprocedures?
Is er een incidentenregistratiesysteem om veiligheid continue te verbeteren?

Pechverhelping / Roadside assistance Eis S.9.0.8 Social	Sociale Impact	Niveau: MAJOR
--	-----------------------	----------------------

Veilig Werken Langs de Weg: Het bedrijf volgt geavanceerde veiligheidsprotocollen voor werkzaamheden langs de snelweg, zoals het gebruik van gevaarherkenningstechnologie (bijv. gevarenlichtsystemen en signaleringssystemen).

Controlevraag:
Aantal ongevallen per jaar en veiligheidsrapportages.

Veilig Werken Langs de Weg: Het bedrijf implementeert geavanceerde technologieën voor het verbeteren van de veiligheid langs de weg, zoals het gebruik van automatische waarschuwingssystemen, real-time monitoring van verkeersomstandigheden en slimme verlichting.

Controlevraag:
Aantal incidenten of ongevallen gerelateerd aan werkzaamheden langs de weg.

Gezondheid en Welzijn: Het bedrijf biedt uitgebreide welzijnsprogramma's aan, inclusief mentale gezondheidszorg, flexibele werkuren, en toegang tot gezondheidszorg.

Controlevraag:
Hoeveel % medewerkers die deelnemen aan welzijnsprogramma's en medewerkerstevredenheid met betrekking tot welzijn

Pechverhelping / Roadside assistance Eis S.9.1.1 Social	Kwalitatieve Bijdrage – sociale en economische impact	Niveau: MINOR
--	--	----------------------

Het depannagebedrijf draagt bij aan de werkgelegenheid en professionele ontwikkeling binnen de sector door:

- Het aanbieden van stage- en opleidingsplaatsen aan jongeren en werkzoekenden binnen technische en logistieke beroepen.

Het depannagebedrijf neemt een actieve rol in het verhogen van verkeersveiligheid en maatschappelijke bewustwording door:

- Deelname aan of organisatie van minimaal één verkeersveiligheidscampagne per jaar in samenwerking met overheden of verkeersinstanties.
- Het ondersteunen van hulpdiensten en lokale autoriteiten bij noodplannen en crisisoefeningen.
- Samenwerking met onderwijsinstellingen om kennisdeling en bewustwording rondom veilig verkeer en duurzaamheid te bevorderen.

Controle vragen:
Zijn er overeenkomsten of samenwerkingscontracten met verzekeraars, garages of overheidsinstanties?
Zijn er voorbeelden van succesvolle samenwerkingen?
Zijn er stageovereenkomsten en aantal gerealiseerde stageplaatsen?
Zijn er evaluaties en verslagen van stagiairs of opleidingsinstituten?
Is er documentatie over de samenwerking met scholen of werkgelegenheidsinstanties?

Es-Governance

Pechverhelping / Roadside assistance Eis G.9.0.1 Governance	Vergunningen voor Werkzaamheden	Niveau: MAJOR
--	--	----------------------

Het depannagebedrijf moet beschikken over de juiste vergunningen voor het uitvoeren van werkzaamheden op snelwegen, conform de eisen van FOD Mobiliteit en de wegbeheerders (Vlaanderen of Wallonië).

Controlevraag:
Zijn de juiste vergunningen aanwezig conform de eisen van FOD Mobiliteit en wegbeheerders?

Pechverhelping / Roadside assistance Eis G.9.1.1 Governance	Verzekering en Aansprakelijkheid	Niveau: MINOR
--	---	----------------------

Het bedrijf moet beschikken over een verantwoordelijkheidsverzekering die de schade dekt die kan ontstaan bij incidenten tijdens werkzaamheden langs de weg.

Controlevraag:
Is er een verantwoordelijkheidsverzekering die de schade dekt die kan ontstaan bij incidenten tijdens werkzaamheden langs de weg?

Pechverhelping / Roadside assistance Eis G.9.1.2 Governance	Anti-corruptie en Compliance	Niveau: MINOR
--	---	----------------------

Het bedrijf beschikt over een basis ethisch beleid, inclusief de naleving van lokale wetgeving en standaarden.

Controlevraag:
Aantal meldingen van ethische schendingen of juridische incidenten per jaar.

Bijlagen

Bijlage 1 - Deelnemersreglement 2026 (apart document *)

Bijlage 2 – GAP analyse 2026

Bijlage 3: SIN lijst 2026 (apart document *)

- De SIN-lijst is een lijst van gevaarlijke chemicaliën die over de hele wereld worden gebruikt in een breed scala aan artikelen, producten en productieprocessen. De SIN-afkorting – Substitute It Now – houdt in dat deze chemicaliën zo snel mogelijk moeten worden verwijderd omdat ze een bedreiging vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

Bijlage 4 - Schema Glasherstel en de duurzame mogelijkheden

Bijlage 5 - Schema Carrosserieherstel en de duurzame mogelijkheden

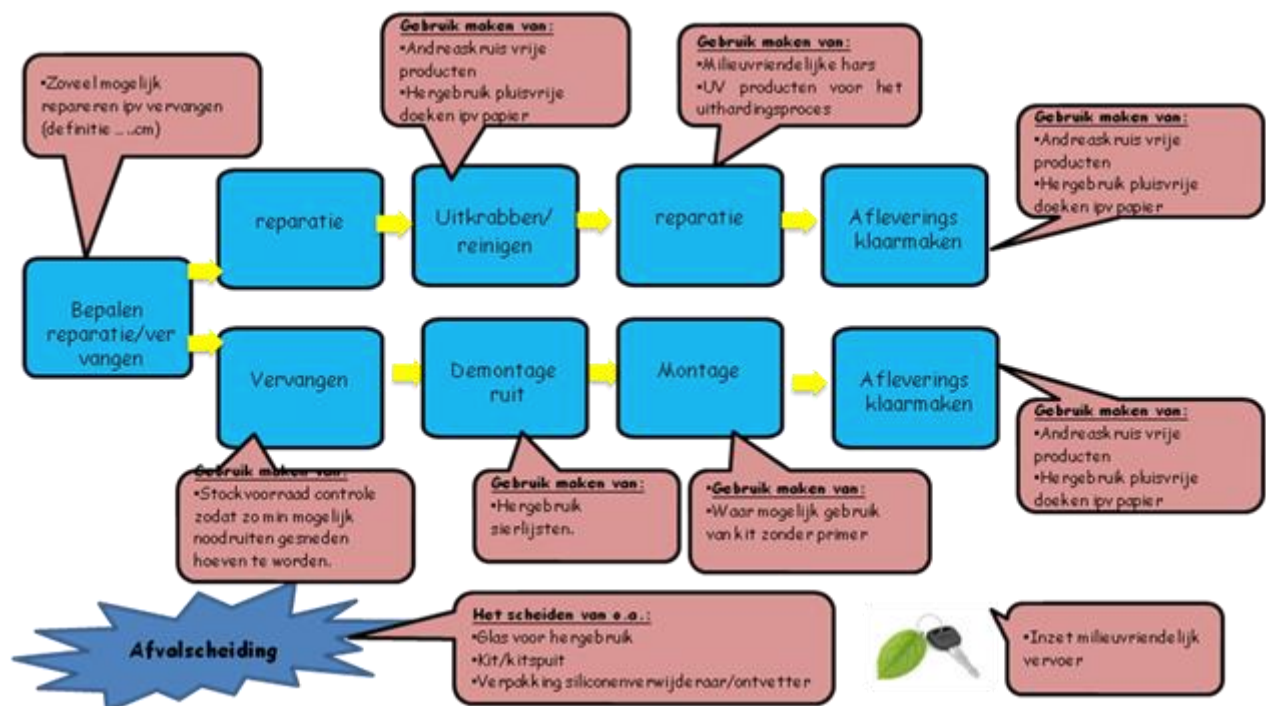
Bijlage 6 – Sorteerregels

Bijlage 7 – Schema Hijs- en hefmiddelen (eis G.0.7) Major

* Bijlagen apart in een document opgenomen vanwege de grote. Bijlagen zijn wel onlosmakelijk verbonden met dit Pakket van Eisen

Bijlage 4 Glasherstel en vervangingsproces

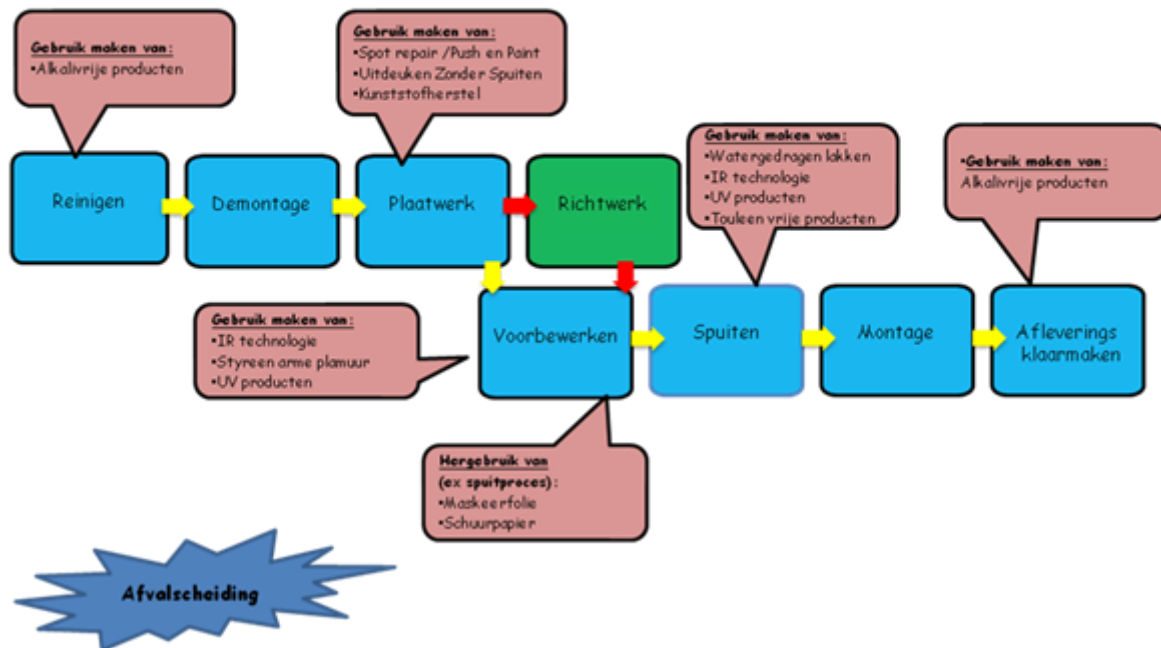
Dit schema is bedoeld ter verduidelijking waar u in het proces de milieuvriendelijke alternatieven o.a. kunt toepassen.



Bijlage 5 Carrosserieherstelproces

Dit schema is bedoeld ter verduidelijking waar u in het proces de milieuvriendelijke alternatieven o.a. kunt toepassen.

Schadeherstelproces



Een auto: veel meer dan pk's ...

sorteerregels voor op de werkvloer



SPUITBUSSEN

- ✓ apart houden als gevaarlijk afval



AUTOGLAS

- ✓ in container voor: vlakglas



PAPIER & KARTON

- ✓ apart houden
- ✓ proper



KUNSTSTOFFOLIE

- ✓ in aparte foliezak
- ✓ proper



BANDEN

- ✓ in container of
- ✓ op vloestofdichte vloer
- ✓ ontdoen van velgen
- ✓ droog



VLOEISTOFFEN

- ✓ aparte opslag en afvoer van alle vloeistoffen afzonderlijk
- ✓ overdekt in vat boven lekbak



AUTOBATTERIJ

- ✓ in zuurbestendige gesloten bak



OLIEFILTER

- ✓ apart en overdekt in vat of container
- ✓ niet bij het schroot of restafval





SAMEN MAKEN WE
MORGEN MOOIER.
OVAM

Bijlage 6 Sorteerregels

Dit schema is bedoeld ter verduidelijking welke sorteerregels u dient te volgen.

Bijlage 7

Schema Hijs- en hefmiddelen (eis G.0.7)

Niveau: MAJOR

Zoals in generieke eis (minor) nummer 7 aangehaald, eist de wet dat arbeidsmiddelen op regelmatige basis gecontroleerd worden. Door wie en wanneer dit moet gebeuren, wordt duidelijk aan de hand van het tabel die u hieronder aantreft. .

Omschrijving	Controle door	Voor indiensttreding	Periodiciteit	Wetgeving
Hef- en hijstoestellen (hijswerktuigen, hoogtewerkers, bouwliften, materiaalliften)	Externe Dienst voor Technische Controles	JA	Driemaandelijks ¹ Jaarlijks	ARAB art. 280 en art. 281 Richtlijn 2006/42/CE artikel IV.2-14 van de codex
Behandelingstoestel (vorkheftruck, verreiker, graafmachine, bulldozer)	Bevoegd persoon	JA	Driemaandelijks ² Jaarlijks	artikei IV.2-14 van de codex
Behandelingstoestel gebruikt als hijs- of hefwerktuig (vorkheftruck, verreiker, graafmachine, bulldozer)	Externe Dienst voor Technische Controles	JA	Driemaandelijks ¹ of jaarlijks ¹	ARAB art. 280 en art. 281 artikei IV.2-14 van de codex Richtlijn 2006/42/CE
Tilwerktuigen zoals palletkar, goederenhefwerktuig, transpallet, enz...	Bevoegd persoon	JA	Jaarlijks	artikei IV.2-14 van de codex
(Auto)hefbrug	Externe Dienst voor Technische Controles	JA	Jaarlijks ³	ARAB, art. 283 bis 2 Richtlijn 2006/42/CE
Personenlift	Externe Dienst voor Technische Controles	JA ⁴	Elke 6 of 3 maanden ³	KB 09/03/03 gewijzigd door het KB van 10/12/2012
Roltrap, trappenlift, lift voor gehandicapten op voertuig	Bevoegd persoon		Jaarlijks	titels 1 tot 4 van boek IV van de codex

Veiligheidsmateriaal (gordel en toebehoren, valbeveiliging, ...)	Externe Dienst voor Technische Controles	JN	Jaarlijks en na elke val	hoofdstuk II van boek IX, titel 2 van de codex,
Modulaire bouwsteiger	Externe Dienst voor Technische Controles	JA	Elke 3 maanden	artikel IV.4.4 en artikel IV.4-5 van de codex en AV/A 7756
Stellingen	Bevoegd persoon	JA	Wekelijks of na werkonderbreking of bij gevaar	hoofdstuk III van boek IV, titel 5 van de codex
Materiaal voor stellingen	Bedrijfshef- of gelastigde	JA	Voor montage	artikel IV.S-7 van de codex
Omschrijving	Controle door	Voor indiensttreding	Periodiciteit	Wetgeving
Hef- en hijstoestellen (hijswerktuigen, hoogtewerkers, bouwliften, materiaalliften)	Externe Dienst voor Technische Controles	JA	Driemaandelijks ¹ Jaarlijks	ARAB art. 280 en art. 281 Richtlijn 2006/42/CE artikel IV.2-14 van de codex
Behandelingstoestel (vorkheftruck, verreiker, graafmachine, bulldozer)	Bevoegd persoon	JA	Driemaandelijks ² Jaarlijks	artikel IV.2-14 van de codex

Behandelingstoestel gebruikt als hijs- of hefwerktuig (vorkheftruck, verreiker, graafmachine, bulldozer)	Externe Dienst voor Technische Controles	JA	Driemaandelijks ¹ of jaarlijks ¹	ARAB art. 280 en art. 281 artikel IV.2-14 van de codex Richtlijn 2006/42/CE
Tilwerktuigen zoals palletkar, goederenhefwerktuig, transpallet, enz...	Bevoegd persoon	JA	Jaarlijks	artikel IV.2-14 van de codex
(Auto)hefbrug	Externe Dienst voor Technische Controles	JA	Jaarlijks ³	ARAB, art. 283 bis 2 Richtlijn 2006/42/CE
Personenlift	Externe Dienst voor Technische Controles	JA ⁴	Elke 6 of 3 maanden ³	KB 09/03/03 gewijzigd door het KB van 10/12/2012
Roltrap, trappenlift, lift voor gehandicapten op voertuig	Bevoegd persoon		Jaarlijks	titels 1 tot 4 van boek IV van de codex
Veiligheidsmateriaal (gordel en toebehoren, valbeveiliging, ...)	Externe Dienst voor Technische Controles	JN	Jaarlijks en na elke val	hoofdstuk II van boek IX, titel 2 van de codex,
Modulaire bouwsteiger	Externe Dienst voor Technische Controles	JA	Elke 3 maanden	artikel IV.4.4 en artikel IV.4-5 van de codex en AV/A 7756
Stellingen	Bevoegd persoon	JA	Wekelijks of na werkonderbreking of bij gevaar	hoofdstuk III van boek IV, titel 5 van de codex
Materiaal voor stellingen	Bedrijfschef of gelastigde	JA	Voor montage	artikel IV.S-7 van de codex

1 betreffende de hefwerktuigen voorziet de wetgeving (ARAB art.280 en 281) een 3-maandelijke controle van de kabels, kettingen, haken en ander aanslagmateriaal en een jaarlijkse controle van het geraamte, de mechanismen en andere onderdelen.

2 betreffende de hefwerktuigen voorziet de wetgeving (ARAB art.280 en 281) een 3-maandelijke controle van de kabels, kettingen, haken en ander aanslagmateriaal en een jaarlijkse controle van het geraamte, de mechanismen en andere onderdelen.

3 hefbruggen met CE-markering zijn sinds 1 januari 1995 niet meer onderhevig aan keuring voor indiensttreding.

4 nieuwe litten (verplicht voorzien van een CE-markering) zijn sinds 1 juli 1999 niet meer onderhevig aan een keuring voor indiensttreding.

5 veiligheidsmateriaal voorzien van een CE-markering is sinds juli 1992 niet meer onderhevig aan keuring voor indiensttreding.

Het begrip "bevoegd persoon":

Deze persoon moet de specifieke opdracht van de werkgever gekregen hebben om een bepaalde controle uit te voeren. Het kan een werknemer zijn van het bedrijf, maar dit is niet strikt noodzakelijk. De bevoegde persoon moet wel over voldoende kennis, opleiding en ervaring beschikken om de controle uit te voeren. Dit laatste moet men kunnen aantonen.

Het begrip "Externe Dienst voor Technische Controles":

Een Externe Dienst voor Technische Controles of EDTC is een bedrijf dat specifieke controles op bepaalde arbeidsmiddelen uitvoert. Het krijgt hiervoor een erkenning van de overheid. Dergelijk bedrijf heeft geen politieke bevoegdheid maar zal vooral wijzen op (ernstige) risico's. Het bedrijf dat de controle laat uitvoeren, moet wel zo snel mogelijk gevolg geven aan de gemaakte opmerkingen en vastgestelde overtredingen. Een lijst van erkende organismen is te vinden op de website <http://www.werk.belgie.be>.

Werking:

Op vraag van het bedrijf zal een EDTC (vroeger erkend organisme genoemd) een controle uitvoeren. Dit wordt vastgelegd in een schriftelijk contract. Een verslag met de bevindingen zal opgemaakt worden en overhandigd worden aan de werkgever. Deze is verplicht de verslagen te bewaren zolang het betreffende arbeidsmiddel in gebruik is in het bedrijf, samen met het verslag van indienststelling opgemaakt door de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk. Seiden moeten ter beschikking gehouden worden van de Arbeidsinspectie.

Het begrip "indiensttreding":

V66r het eerste gebruik van een arbeidsmiddel, dient het onderzocht te worden of het voldoet aan de wettelijke basiseisen rand veiligheid en gezondheid en eventuele specifieke bijkomende eisen gesteld bij de bestelling. Op deze manier vermijdt men dat men risico's binnen het bedrijf brengt. Dit gebeurt aan de hand van een verslag opgemaakt door de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk.

Het gebruik van vorkheftruck, bulldozer en graafmachine (zie tabel):

Een vorkheftruck, bulldozer en graafmachine mag men enkel gebruiken als behandelingstoestel. Dan volstaat het om jaarlijks het geraamte en mechanisme door een bevoegd persoon te laten controleren.

Wanneer men deze machines echter gaat gebruiken als hef- of hijswerktuig (bijvoorbeeld om een last te verplaatsen met de vorkheftruck of graafmachine via een haak of ketting aan de vorken of graafarm), dan moet

de keuring van het geraamte en de mechanisme gebeuren door een EDTC (op jaarlijkse basis). Daarenboven moet er ook een driemaandelijkse controle gebeuren van kabels, kettingen en haken die een rol spelen bij het heffen, eveneens door een EDTC.
